AGETRANSP

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Março – 2013

Elaboração
CATRA — Câmara de Transportes e Rodovias

Março de 2013

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 8

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO 8
2.1 Concessionária BARCAS S/A 8
2.2 Concessionária SUPERVIA 8
2.3 Concessionária METRÔ RIO 9
2.4 Concessionária ROTA 116 10
2.5 Concessionária VIA LAGOS 10
2.6 Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias 10

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS 11
3.1 Concessionária BARCAS S/A 11
3.1.1 Passageiros Transportados por Linha 11
3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês. 13
3.1.3 Dados da Frota 13
3.1.4 Indicadores de Desempenho 14
3.1.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC 18
3.2 Concessionária METRÔ RIO 19
3.2.1 Passageiros Transportados 19
3.2.2 Viagens Programadas e Realizadas 20
3.2.3 Dados da Frota 20
3.2.4 Indicadores de Desempenho 21
3.2.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante 25
3.2.6 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – "Carro das Mulheres" 29
3.2.7 Frota Operacional 31
3.2.8 Levantamento de Pessoal de Estação 32
3.2.9 Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais 33
3.2.10 Aferição de Ruídos 34
3.2.11 Tempo de Viagem Entre Trechos 35
3.2.12 Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro 36
3.2.1 Inspeção de Trens em Operação 37
3.2.2 Ventilação Primária 38
3.2.1 Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC 38
3.3 Concessionária SUPERVIA 39
3.3.1 Passageiros Transportados 39
3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas 40
3.3.3 Dados da Frota 45

3.3.4 Indicadores de Desempenho 50
3.3.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – "Carro das Mulheres" 60
3.3.6 Verificação da Iluminação dos trens 61
3.3.7 Verificação das Janelas dos Trens 63
3.3.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens 65
3.3.9 Verificação da Limpeza Interna dos Trens 67
3.3.10 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas 69
3.3.11 Verificação da Sonorização dos Trens 71
3.3.12 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens 73
3.3.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC 75
3.4 Concessionária Rota 116 76
3.4.1 Volume de Tráfego 76
3.4.2 Atendimentos Diversos 78
3.4.3 Ocorrências 78
3.4.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC 78
3.5 Concessionária Via Lagos 79
3.5.1 Volume de Tráfego 79
3.5.2 Atendimentos Diversos 81
3.5.3 Ocorrências 81
3.5.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC 81

Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização 8
Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização 8
Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização 9
Tabela 2-4 Boletins CMC 10
Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha 13
Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota 13
Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas 20
Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho 21
Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2013 39
Tabela 3-6 Supervia - ICPO 40
Tabela 3-7 Supervia - MKBF 45
Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade 50
Tabela 3-9 Supervia - IRIT 55
Tabela 3-10 Rota - Tráfego - 2012 76
Tabela 3-11 Rota - Atendimentos Diversos 78
Tabela 3-12 Rota - Ocorrências 78
Tabela 3-13 Rota - Ocorrências 78
Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2013 80
Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimentos Diversos 81

Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências 81
Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências 81

Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012 11
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2013 12
Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2012 13
Gráfico 3-4 - CCR Barcas - Boletim do Comandante – Vistorias 14
Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vistorias 15
Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruídos 15
Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias 16
Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado 16
Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado 17
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Aferição de Sonorização 17
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades 18
Gráfico 3-12 Metrô - Total Transportados - 1998-2012 19
Gráfico 3-13 Metrô - Total Transportado - 2013 19
Gráfico 3-14 Metrô - Disponibilidade da Frota 20
Gráfico 3-15 Metrô - MKBF 21
Gráfico 3-16 Metrô - Indicadores de Desempenho 22
Gráfico 3-17 Metrô – ICPO 22
Gráfico 3-18 Metrô – IRIT 23
Gráfico 3-19 Metrô – ION 23
Gráfico 3-20 Metrô - ICD 24
Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias 25
Gráfico 3-22 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã 25
Gráfico 3-23 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde – Vistorias 26
Gráfico 3-24 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde 26
Gráfico 3-25 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias 27
Gráfico 3-26 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã 27
Gráfico 3-27 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias 28
Gráfico 3-28 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã 28
Gráfico 3-29 Metrô - Carro das Mulheres – Vistorias 29
Gráfico 3-30 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral 29
Gráfico 3-31 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1 30
Gráfico 3-32 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2 30
Gráfico 3-33 Metrô - Frota Operacional – Vistorias 31
Gráfico 3-34 Metrô - Frota Operacional 31
Gráfico 3-35 Metrô - Levantamento de Pessoal de Estação 33
Gráfico 3-36 Metrô - PPNE - Ocorrências 33

Gráfico 3-37 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados 33
Gráfico 3-38 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias 34
Gráfico 3-39 Metrô - Aferição de Ruídos 34
Gráfico 3-40 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias 35
Gráfico 3-41 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos 35
Gráfico 3-42 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas 36
Gráfico 3-43 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos 36
Gráfico 3-44 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação 37
Gráfico 3-45 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias 38
Gráfico 3-46 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante 38
Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 1992-2012 39
Gráfico 3-48 Supervia - Total Transportado - 2013 39
Gráfico 3-49 Supervia – ICPO 40
Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Deodoro 41
Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz 41
Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Bangu 41
Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande 42
Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Japeri 42
Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu 42
Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo 43
Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Gramacho 43
Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna 43
Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri 44
Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim 44
Gráfico 3-61 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim 44
Gráfico 3-62 Supervia - MKBF 45
Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 400 46
Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 500 46
Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 700 46
Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 900 47
Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 1000 47
Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 8000 47
Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 9000 48
Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 2005 48
Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Série 3000 48
Gráfico 3-72 Supervia - MKBF - Geral 49
Gráfico 3-73 Supervia – Pontualidade 50
Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro 51
Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz 51
Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu 51

Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande 52
Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri 52
Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu 52
Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo 53
Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho 53
Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna 53
Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri 54
Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim 54
Gráfico 3-85 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim 54
Gráfico 3-86 Supervia – IRIT 55
Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Deodoro 56
Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz 56
Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Bangu 56
Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande 57
Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Japeri 57
Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu 57
Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo 58
Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Gramacho 58
Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna 58
Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri 59
Gráfico 3-97 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim 59
Gráfico 3-98 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim 59
Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspecionados 60
Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal 60
Gráfico 3-101 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução 61
Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Ramal 61
Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Por Série 62
Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Trens Inspecionados 62
Gráfico 3-105 Supervia - Iluminação - Evolução 63
Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Ramal 63
Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Por Série 64
Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Trens Inspecionados 64
Gráfico 3-109 Supervia - Janelas - Evolução 65
Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal 65
Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Por Série 66
Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspecionados 66
Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Externa - Evolução 67
Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspecionados 67
Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal 68
Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Por Série 68

Gráfico 3-117 Supervia - Limpeza Interna - Evolução 69
Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Por Ramal 69
Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspecionados por Ramal 70
Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Trens Inspecionados 70
Gráfico 3-121 Supervia - Portas - Evolução 71
Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Ramal 71
Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Por Série 72
Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Trens Inspecionados 72
Gráfico 3-125 Supervia - Sonorização - Evolução 73
Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Ramal 73
Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Por Série 74
Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Evolução 74
Gráfico 3-129 Supervia - Ventiladores - Trens Inspecionados 75
Gráfico 3-130 Rota - Tráfego - 2002-2012 76
Gráfico 3-131 Rota - Tráfego - 2013 77
Gráfico 3-132 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio 77
Gráfico 3-133 Via Lagos - Tráfego - 1997-2012 79
Gráfico 3-134 Via Lagos - Tráfego - 2013 80

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1 Concessionária BARCAS S/A

ATIVIDADE	Quant.
Verificação da Oferta do Sistema Aquaviário (OSA).	n.a.
Inspeção de Qualidade de Serviços das Embarcações (IQSE).	33
Medição de Temperatura das Embarcações.	40
Medição do Nível de Ruído nas Embarcações.	40
Fiscalização de Venda de Bebida Alcoólica no Sistema Aquaviário.	n.a.
Inspeção de Hidrantes nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores nas Embarcações.	n.a.
Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações (VIRIB).	2.291
Avaliação dos Terminais Aquaviários (ATA).	28
Inspeção do "Boletim do Comandante" de embarcações.	30
Verificação do Tempo de Viagem no Sistema Aquaviário	n.a.
Fiscalização de Passageiros Sentados nas Escadas	31
Acompanhamento das Operações de Atracação Aquaviário - AOA.	11
Medição do Número de Viagens Praça XV / Araribóia / Praça XV	31
Inspeção de obras Civis nos terminais Aquaviários.	1
Total de Inspeções Sistema BARCAS	**2.536**

Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.2 Concessionária SUPERVIA

Descrição das Atividades	Quant.
Monitoramento a ocorrências	**103**
Acompanhamento a ocorrências	**103**
Atividade especial	**31**
Atividades de apoio	**38**
Inspeção técnica	**57**
Investigação técnica	**152**
Vistoria na qualidade dos serviços	**696**
Vistoria na segurança dos serviços	**300**
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	**n.a.**
Total	**1.480**

Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.3 Concessionária METRÔ RIO

ATIVIDADE	Quant.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Escadas Rolantes e Elevadores para pessoas portadoras de necessidades especiais.	81
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Refrigeração.	106
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Energia.	51
Inspeção sobre as atividades de manutenção nos Sistemas Eletrônicos.	45
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Ventilação Primária.	44
Inspeção sobre os equipamentos de OFICINA	12
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Via Permanente.	14
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Bombeamento.	42
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Material Rodante.	19
Inspeção sobre os Veículos Auxiliares de apoio à manutenção do sistema.	24
Inspeção de pendências de manutenção de Edificações nas Estações.	16
Inspeção sobre as atividades de manutenção de Edificações.	10
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Detenção e Combate à Incêndio.	16
Verificação de Índice de Regularidade de Intervalo dos Trens Metrô (IRIT).	12.455
Inspeção sobre a Conservação de Trens em Operação.	192
Inspeção sobre a Qualidade de Serviço das Estações do Sistema metroviário	40
Inspeção de Qualidade de Serviços dos Trens Metrô (IQST).	n.a.
Verificação do quantitativo de trens em operação nas Linhas 1 e 2.	37
Verificação do Efetivo Operacional da Concessionária nas Estações (LPE).	58
Sonorização do Material Rodante em Operação.	
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações do sistema metroviário.	49
Verificação do tempo de espera em filas para compra de bilhetes do Metrô.	n.a.
Verificação do tempo de atendimento nas bilheterias do Metrô.	232
Verificação do tempo de viagem entre trechos das Linhas 1 e 2.	14
Inspeção de Medição de Temperatura Interna dos carros Metrô em operação.	285
Verificação do cumprimento da utilização do "Carro das Mulheres".	243
Inspeção de Hidrantes no CM e nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Registro de Ocorrências com Comunicação de Tráfego Irregular	n.a.
Número de medições para Faróis de trens de Metrô	n.a.
Medição de Ruído nos Trens Metrô	101
Total de Inspeções Sistema Metrô	**14.186**

Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.4 Concessionária ROTA 116

Foram realizadas 2 (duas) vistorias no mês.

2.5 Concessionária VIA LAGOS

Foi realizada 1 (uma) vistoria no mês.

2.6 Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 15 (quinze) Boletins de fatos relevantes da operação pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias durante o mês de Março de 2013.

BOLETINS DO CMC - 2013												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	2	3	7									
METRÔ	5	3	2									
SUPERVIA	7	14	5									
ROTA 116	-	-	-									
VIA LAGOS	2	-	1									
Total	16	20	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 2-4 Boletins CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária BARCAS S/A

3.1.1 Passageiros Transportados por Linha

Passageiros transportados **anualmente** desde o início da Concessão:

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Niterói	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093	19.344.563
Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369	710.823
Ribeira/Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106	447.542
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118	242.677
Charitas									
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686	20.745.605

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593	21.187.409	21.901.363	23.115.727
794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228	923.057	891.081	1.068.815
492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769	445.069	335.796	463.414
255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560	242.053	194.907	178.787
			100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164	1.567.101	1.634.956	1.858.392
16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314	24.364.689	24.958.103	26.685.135

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
25.263.604	24.517.847								
1.221.755	1.268.027								
492.160	485.741								
208.463	243.332								
2.217.429	2.410.510								
29.403.411	28.925.457								

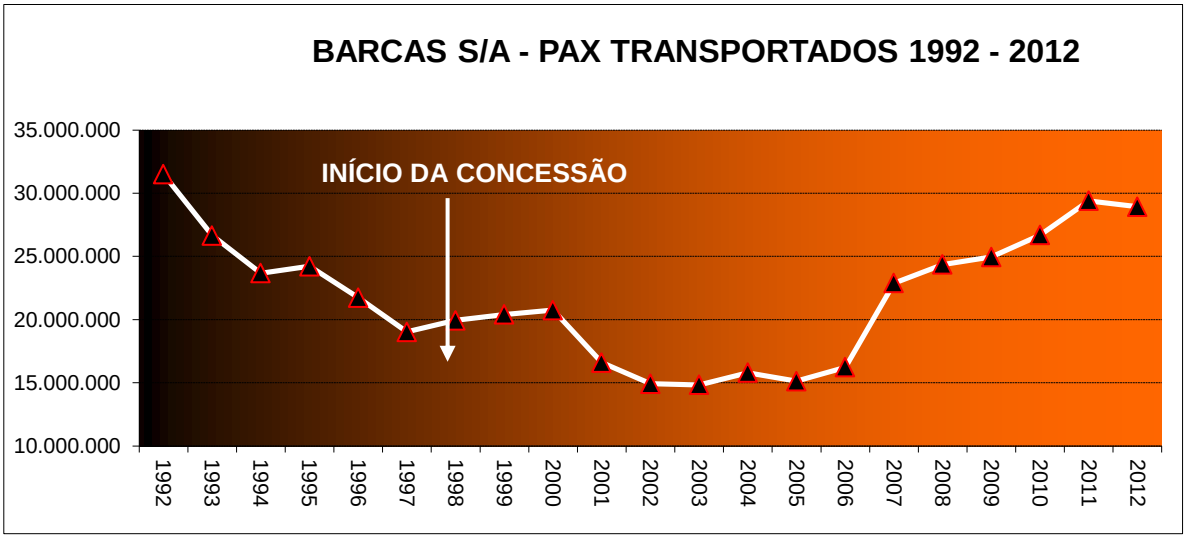

Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012

Passageiros transportados **mensalmente** durante o ano de 2013:

Mês	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Janeiro	1.865.548	104.467	38.685	194.697	31.602	2.234.999
Fevereiro	1.679.774	113.647	33.789	168.354	31.399	2.026.963
Março	1.907.894	93.375	55.496	200.995	23.671	2.281.431
Abril						
Maio						
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
No Ano	5.453.216	311.489	127.970	564.046	86.672	6.543.393

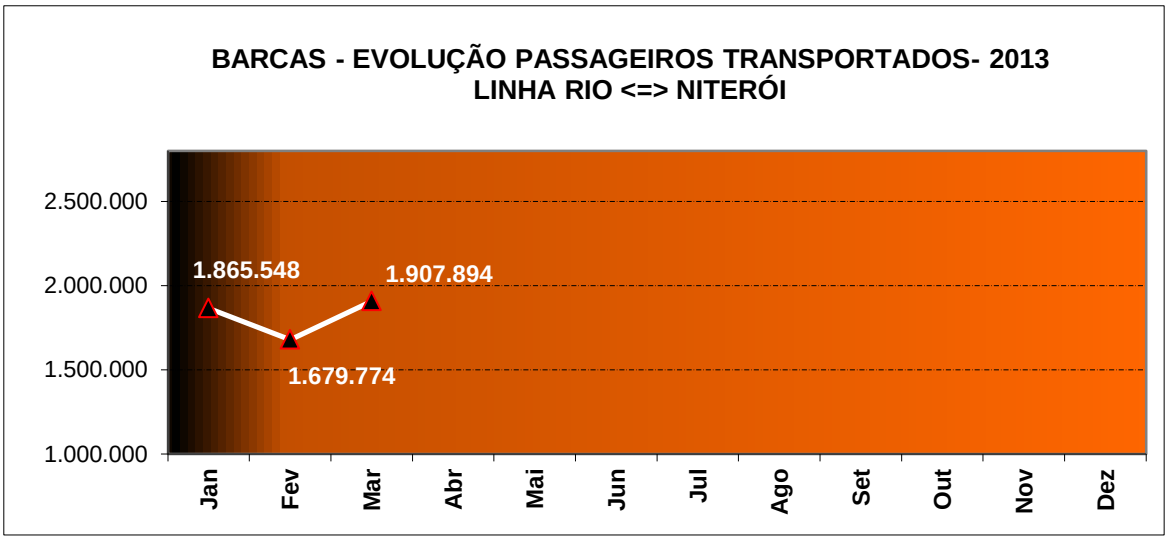

Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2013

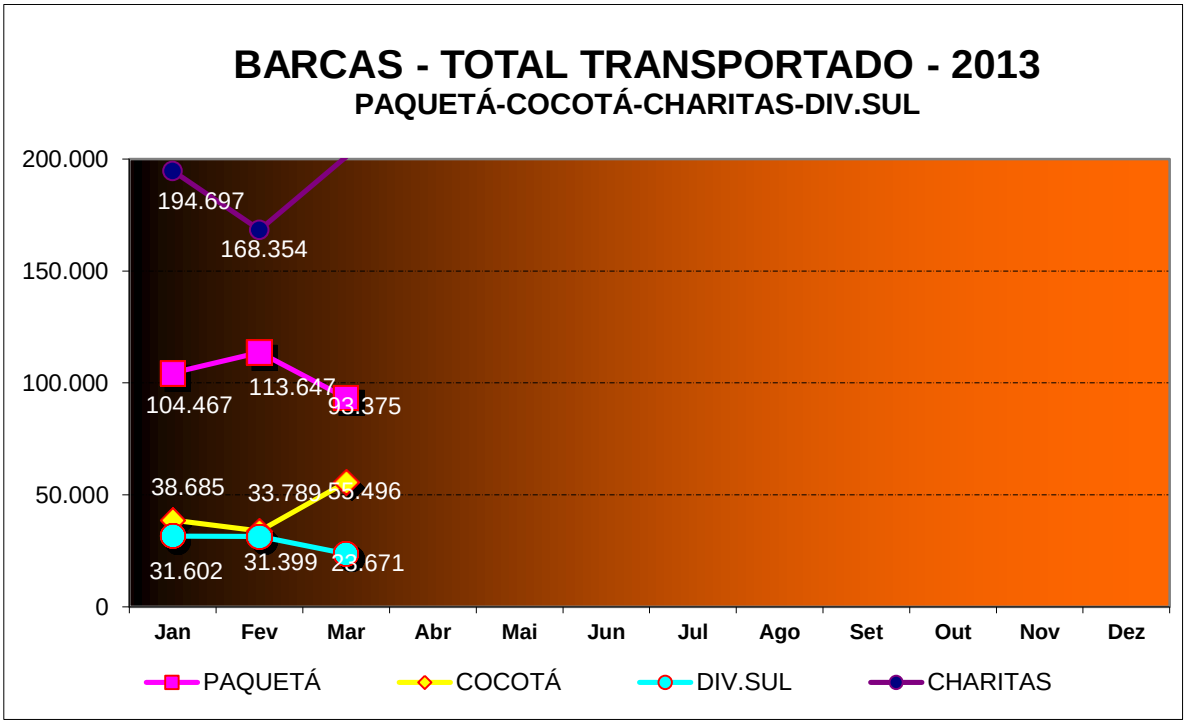

Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2012

3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês.

Viagens	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Programadas	3.694	561	368	1.580	129	6.332
Realizadas	3.862	561	417	1.690	134	6.664
Percentual	104,5%	100,0%	113,3%	107,0%	103,9%	105,2%

Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha

3.1.3 Dados da Frota

Capacidade (Passageiros)	Barcas 2.000	Barcas 1.300	Barcas 1.000	Barcas 500	Barcas 370	Catamarãs
Operacional	4	4	0	2	0	7
Manutenção	1	0	2	0	1	1
Inoperante	1	0	0	0	0	1
Total	6	4	2	2	1	9
Disponibilidade	66,7%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	77,8%

Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota

3.1.4 Indicadores de Desempenho

3.1.4.1 Boletim do Comandante

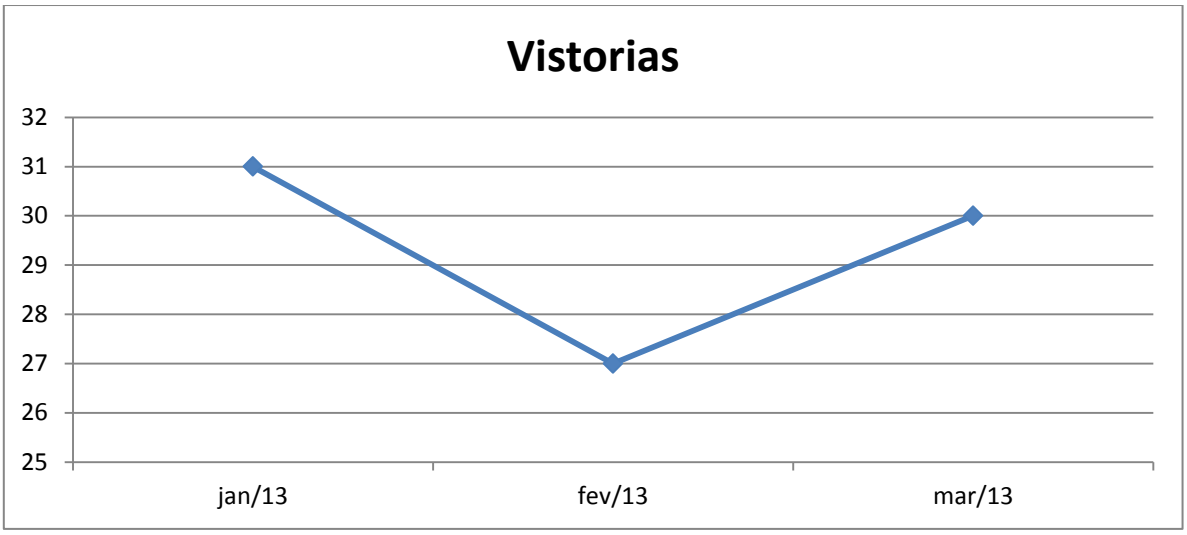

Gráfico 3-4 - CCR Barcas - Boletim do Comandante – Vistorias

Foi aferida uma não conformidade no mês de março/13.

3.1.4.2 Aferição de Ruídos

Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vistorias

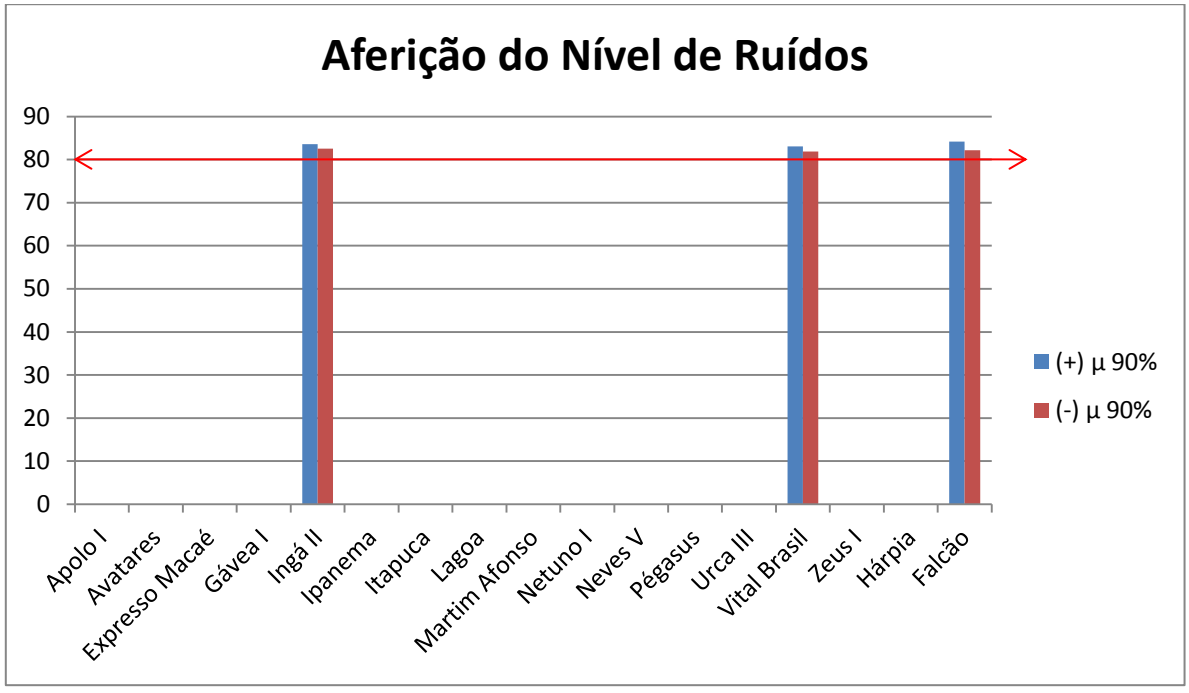

Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruídos

O gráfico demosntra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devdido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.
*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.1.4.3 Aferição de Temperatura

Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias

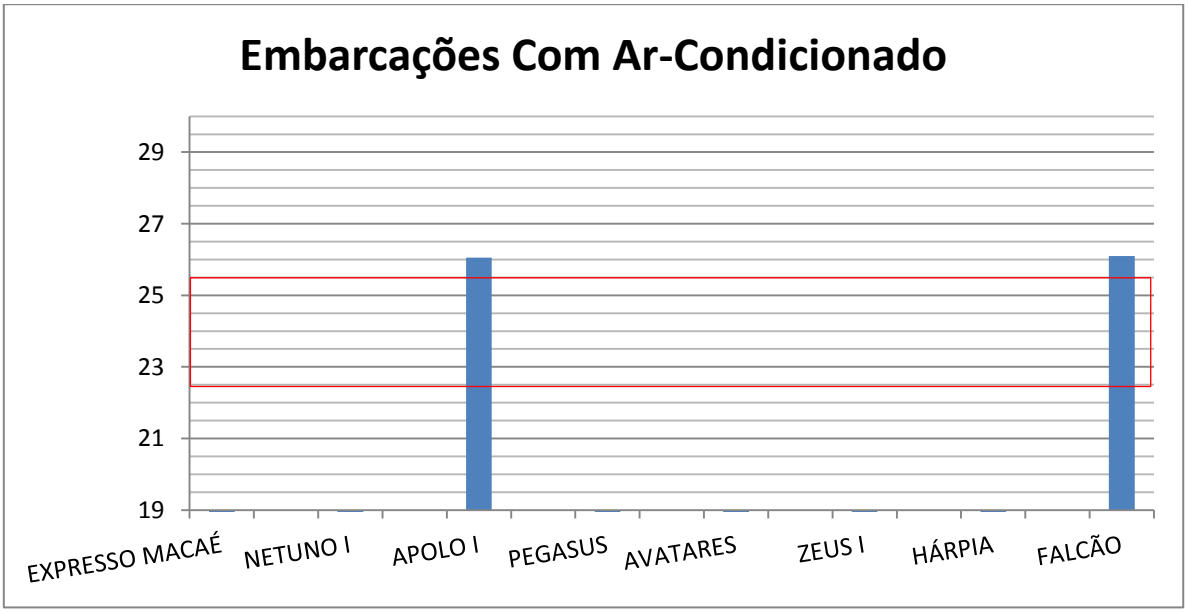

Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelo quadrado vermelho no gráfico.

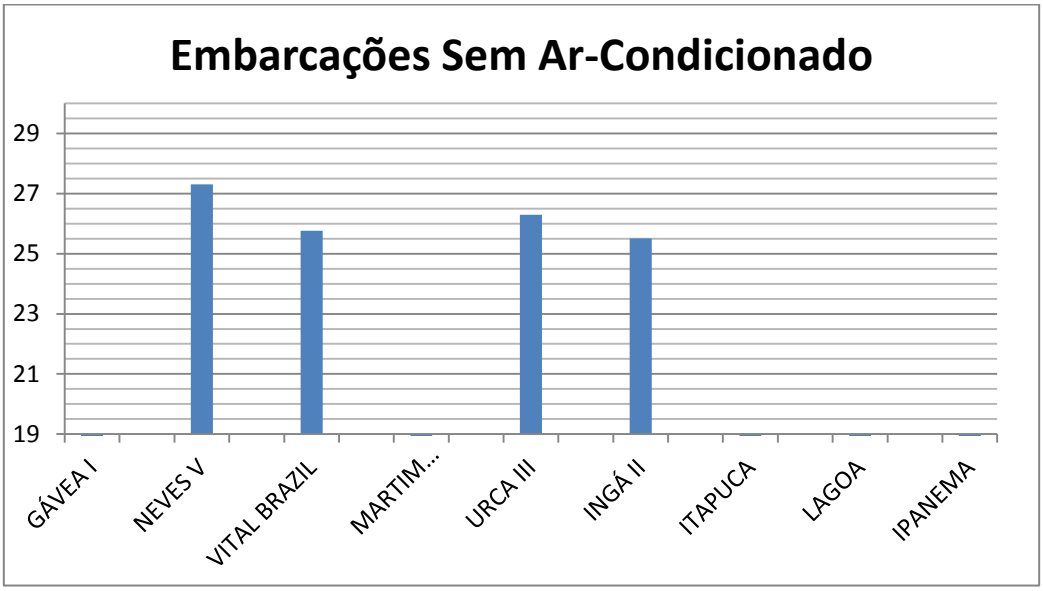

Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado

3.1.4.4 Aferição de Sonorização

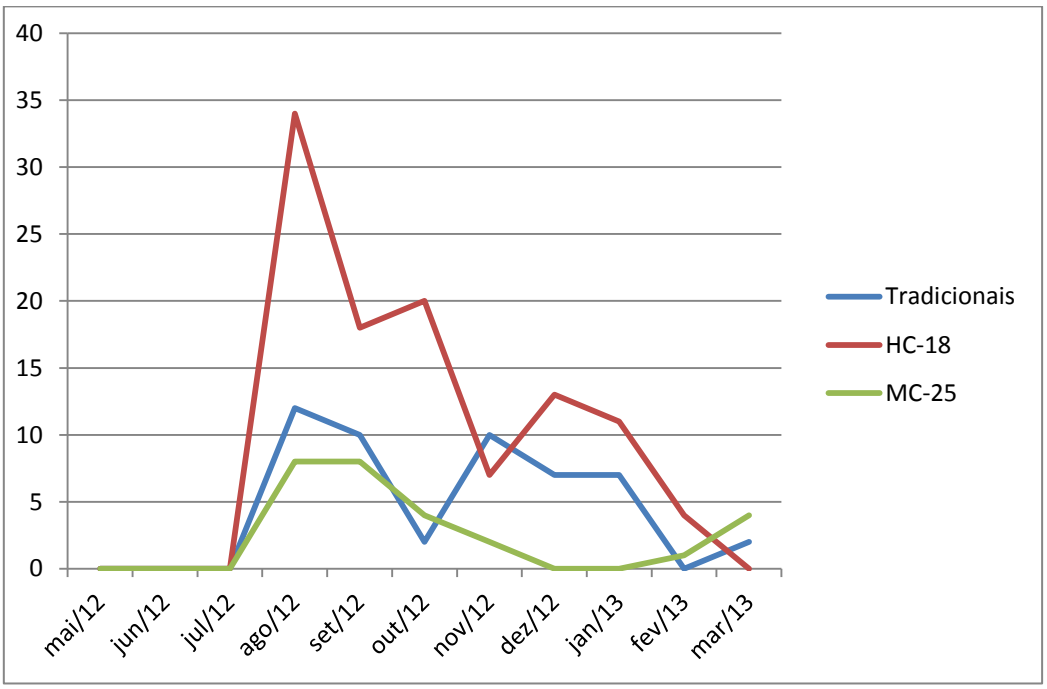

Gráfico 3-10 CCR Barcas – Aferição de Sonorização

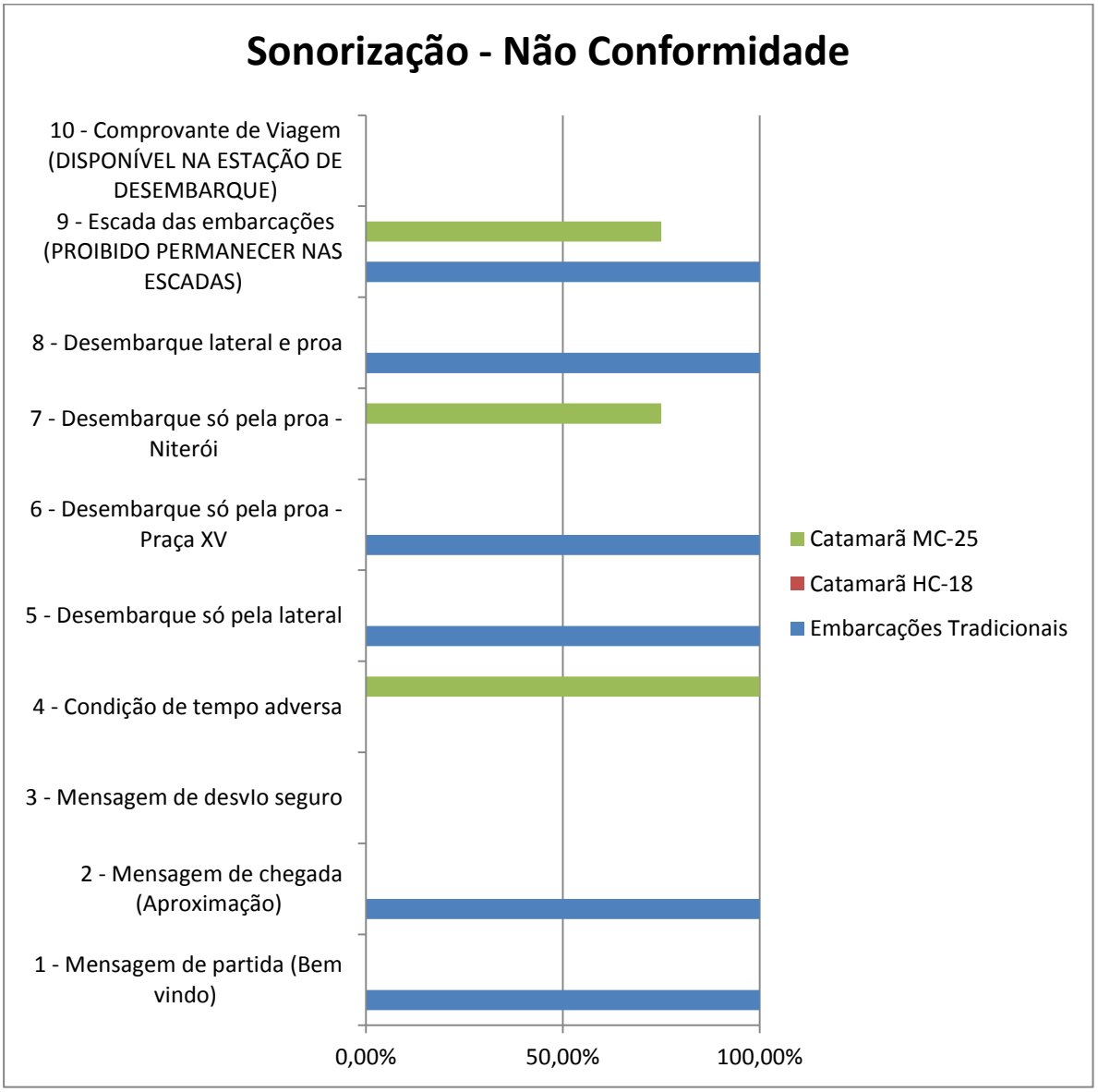

Gráfico 3-11 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades

3.1.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 07 (sete) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês de Março.

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados **anualmente** desde o início da Concessão:

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970	120.405.279
2005	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**
129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273	163.770.734	**179.826.491**
2012						
186.282.267						

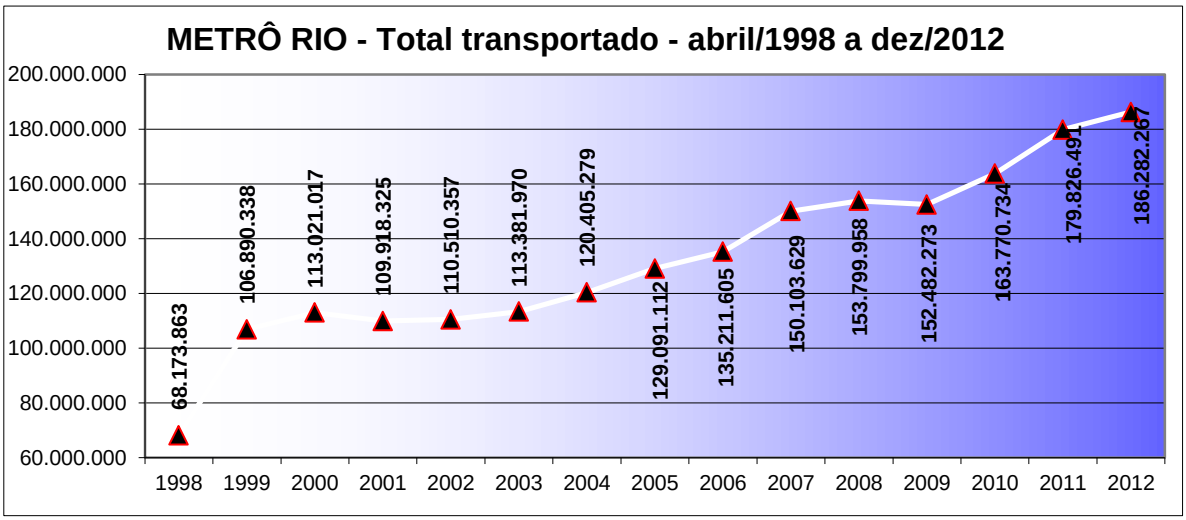

Gráfico 3-12 Metrô - Total Transportados - 1998-2012

Passageiros transportados **mensalmente** durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
15.383.247	14.988.304	15.216.999			
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

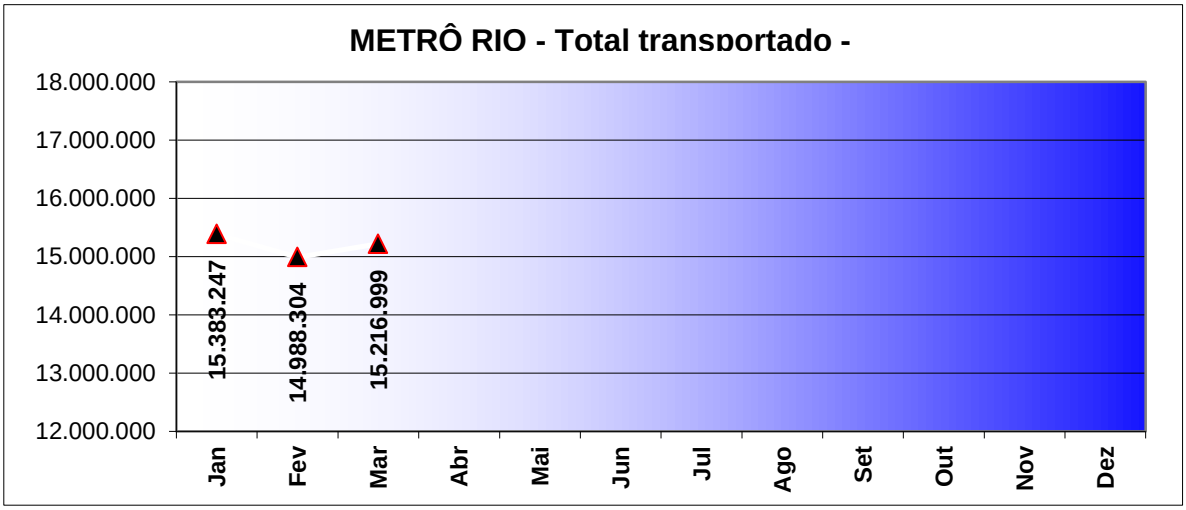

Gráfico 3-13 Metrô - Total Transportado - 2013

Recorde: 724.585 passageiros transportados no dia 10/11/2011 (Passeata royalties)

3.2.2 Viagens Programadas e Realizadas

Dia	PERÍODO	LINHA 1		LINHA 2	
		PROGRAMADA	REALIZADA	PROGRAMADA	REALIZADA
Util	PICO MANHÃ	1.241	1.068	1.241	1.091
	PICO TARDE	1.560	1.309	1.484	1.290
	VALES DIURNOS	3.773	3.041	3.808	3.168
	VALE NOTURNO	1.490	1.233	1.432	1.204
	Partidas dias úteis	**8.064**	**6.651**	**7.965**	**6.753**
Não Util	Partidas dias não úteis	**3.137**	**3.132**	**2.630**	**2.633**
PARTIDAS TOTAIS POR LINHA		Programado (L1 + L2)		Realizado (L1 + L2)	
		21.796		**19.169**	

Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas

3.2.3 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS METROVIÁRIOS EXISTENTES:
  - TIPO "A" (com cabina de condução): 68
  - TIPO "B" (sem cabina de condução): 114
  - CARROS ARTICULADOS (PRÉ-METRO): 28

- COMPOSIÇÕES EM OPERAÇÃO (em 28/03/2013):
  - TRENS DE 6 (SEIS) CARROS: 33
  - TRENS DE 5 (CINCO) CARROS: 00
  - CARROS RESERVAS: 02

- DISPONIBILIDADE DA FROTA:

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Disponibilidade	99,04	99,24	99,62									

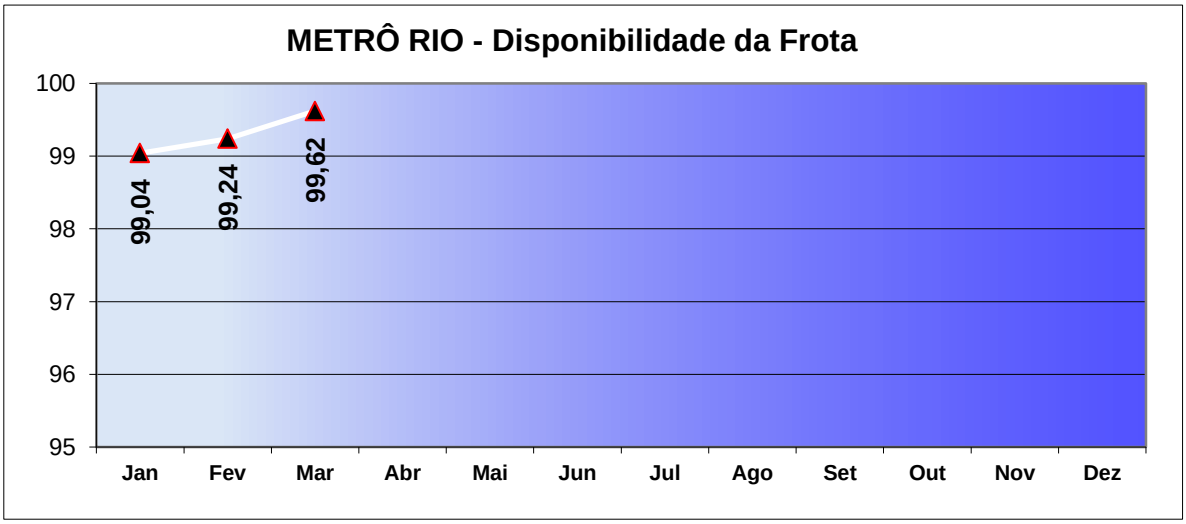

Gráfico 3-14 Metrô - Disponibilidade da Frota

- QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF):

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MKBF	2.484	1652	1.671									

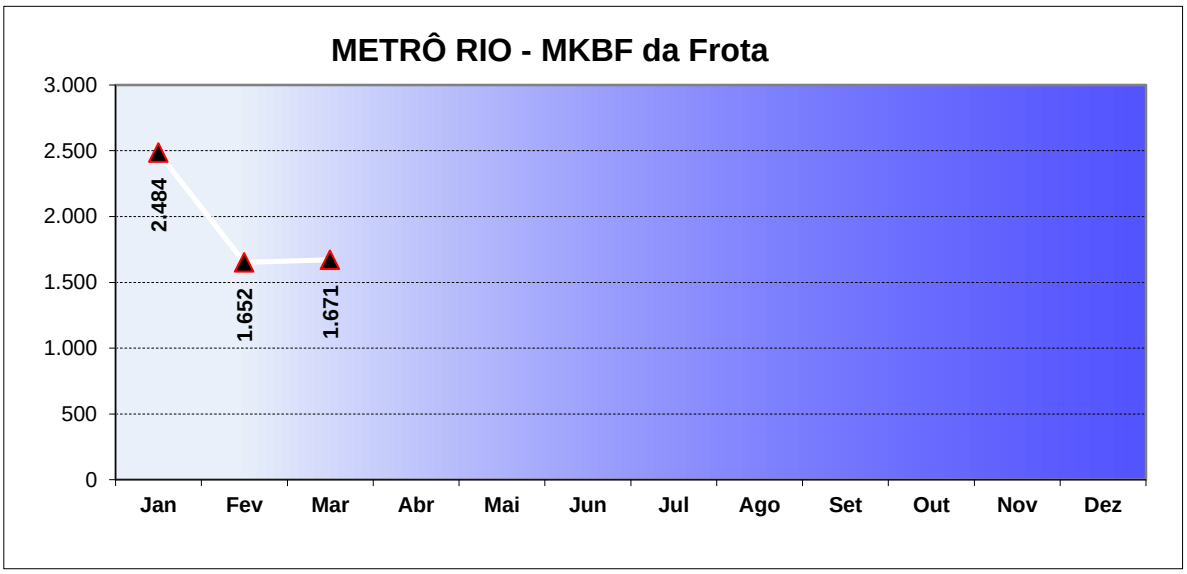

Gráfico 3-15 Metrô - MKBF

3.2.4 Indicadores de Desempenho

Indicadores	2012											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ICPO	0,96	0,94	0,94									
IRIT	0,93	0,92	0,91									
ION	0,40	0,40	0,30									
ICD	1,81	1,78	1,80									

Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho

ICPO = Índice de Cumprimento da Programação da Oferta
IRIT = Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens
ION = Índice de Ocorrências Notáveis
ICD = Índice Composto de Desempenho

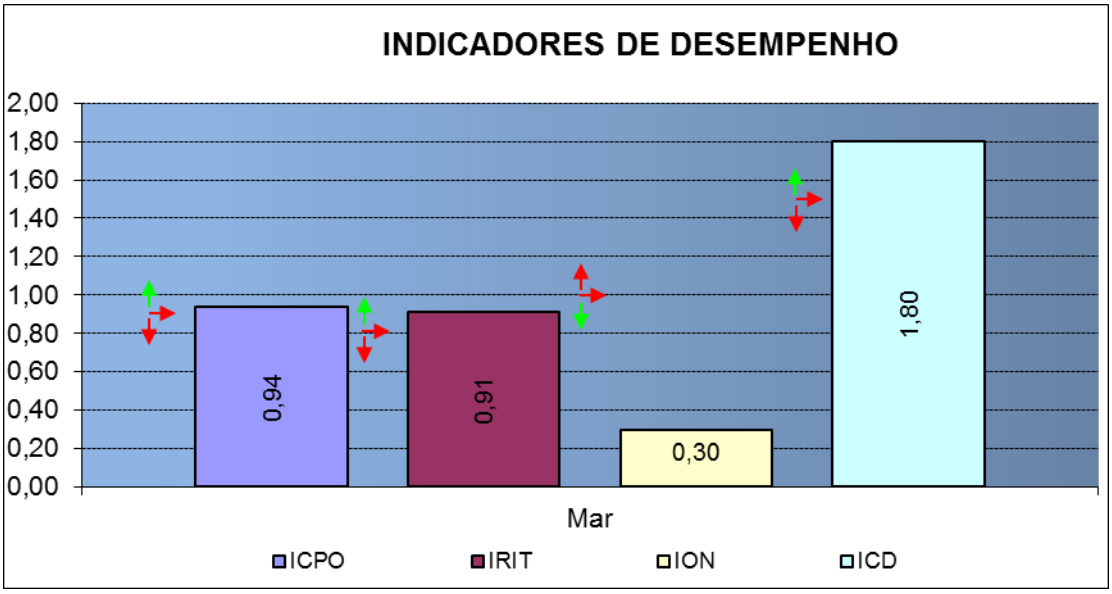

Gráfico 3-16 Metrô - Indicadores de Desempenho

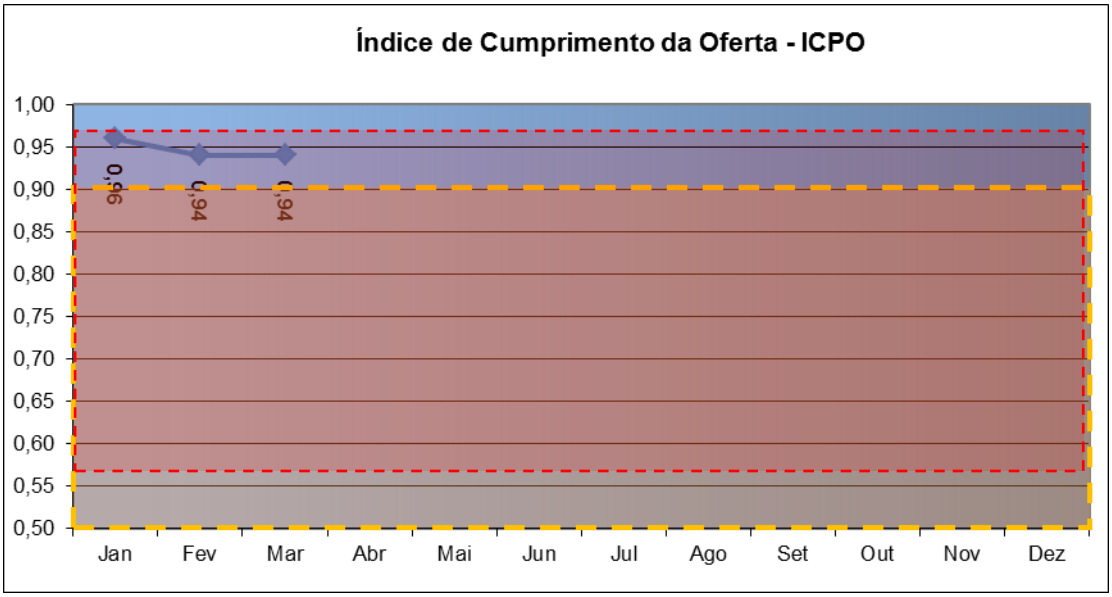

Gráfico 3-17 Metrô – ICPO

Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).

Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

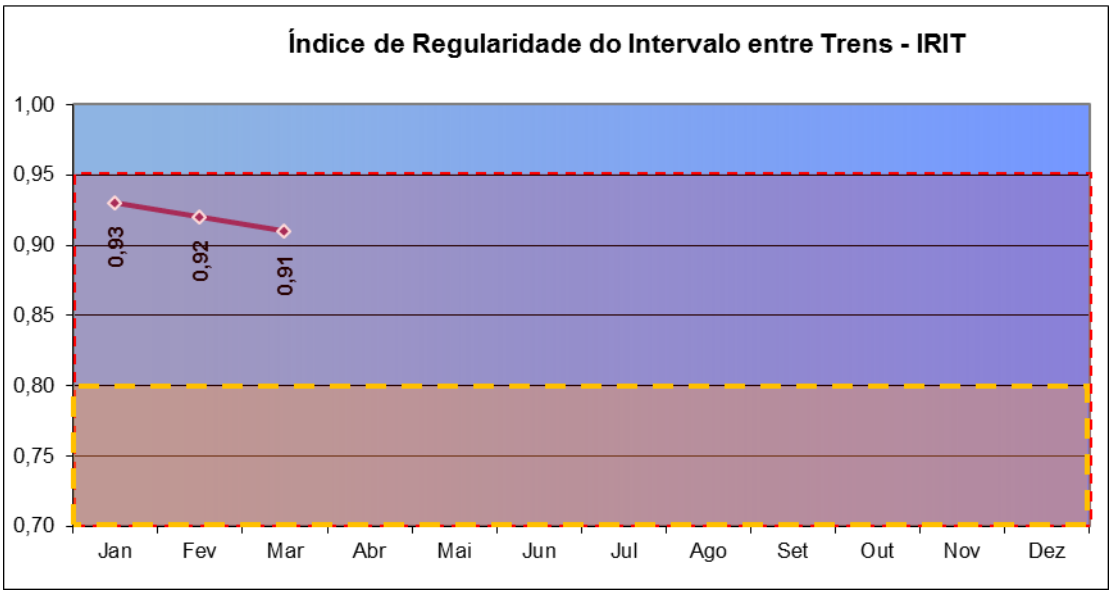

Gráfico 3-18 Metrô – IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

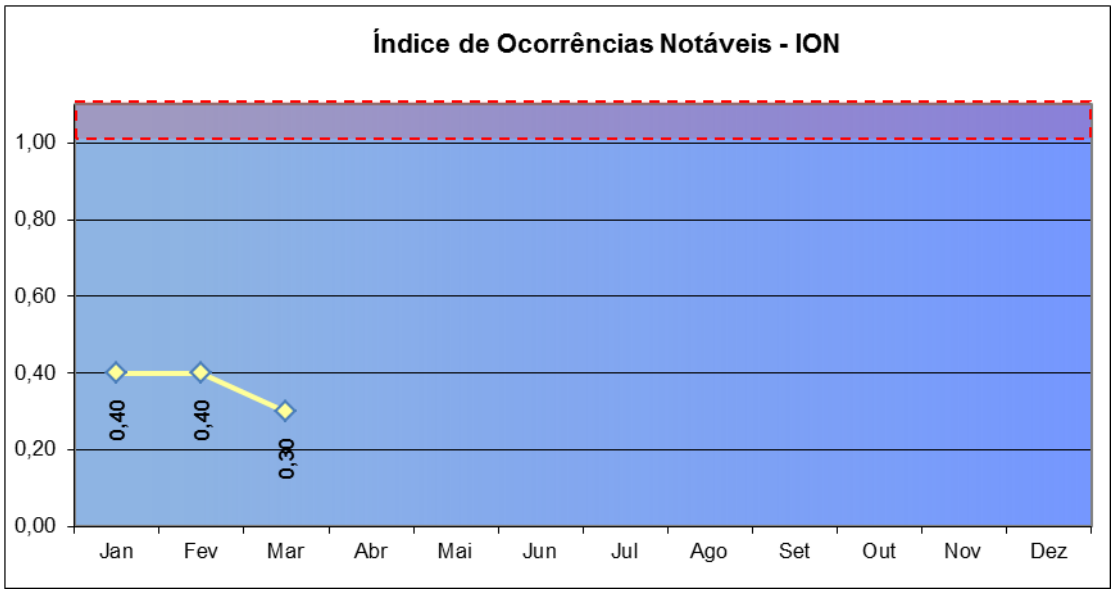

Gráfico 3-19 Metrô – ION

- Valor previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

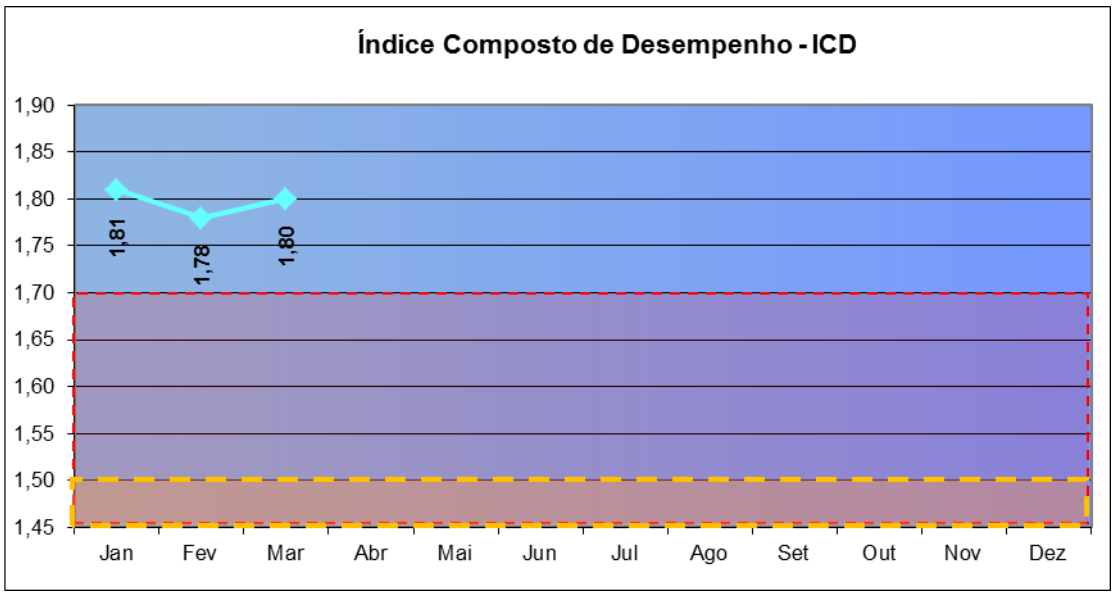

Gráfico 3-20 Metrô - ICD

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.2.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

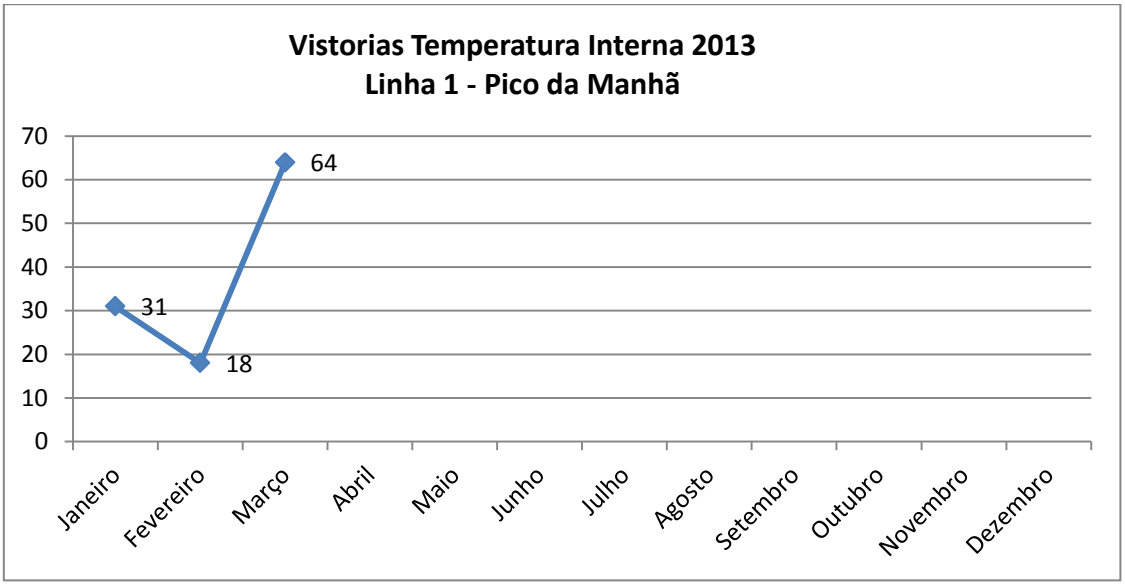

Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias

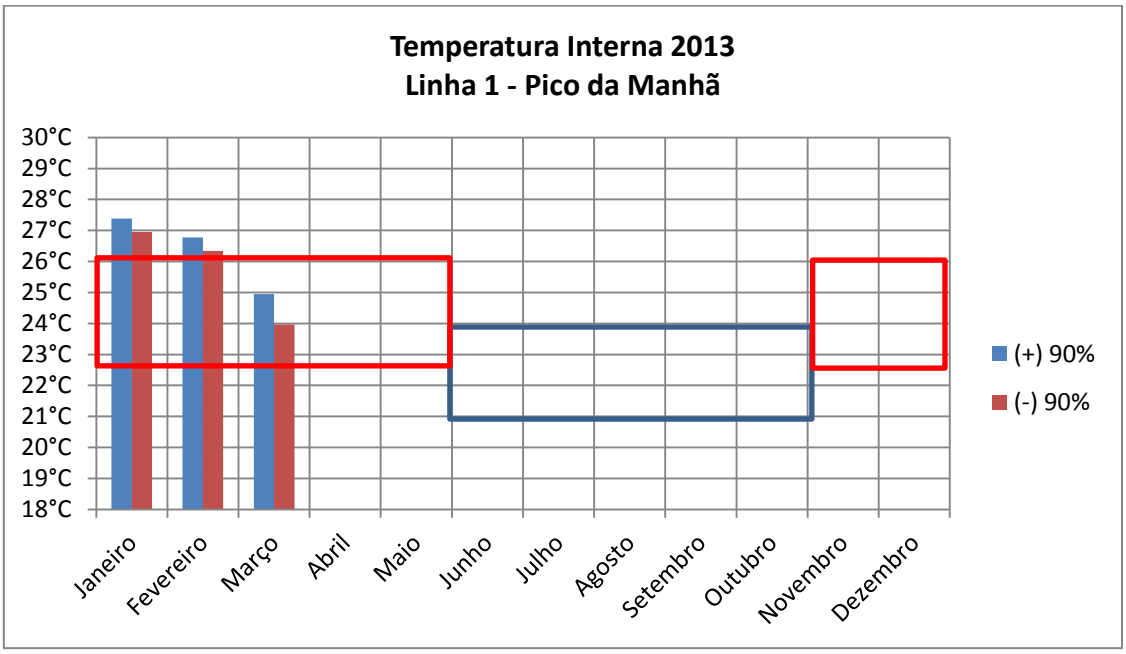

Gráfico 3-22 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.
*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos(verão) e azuis(inverno).

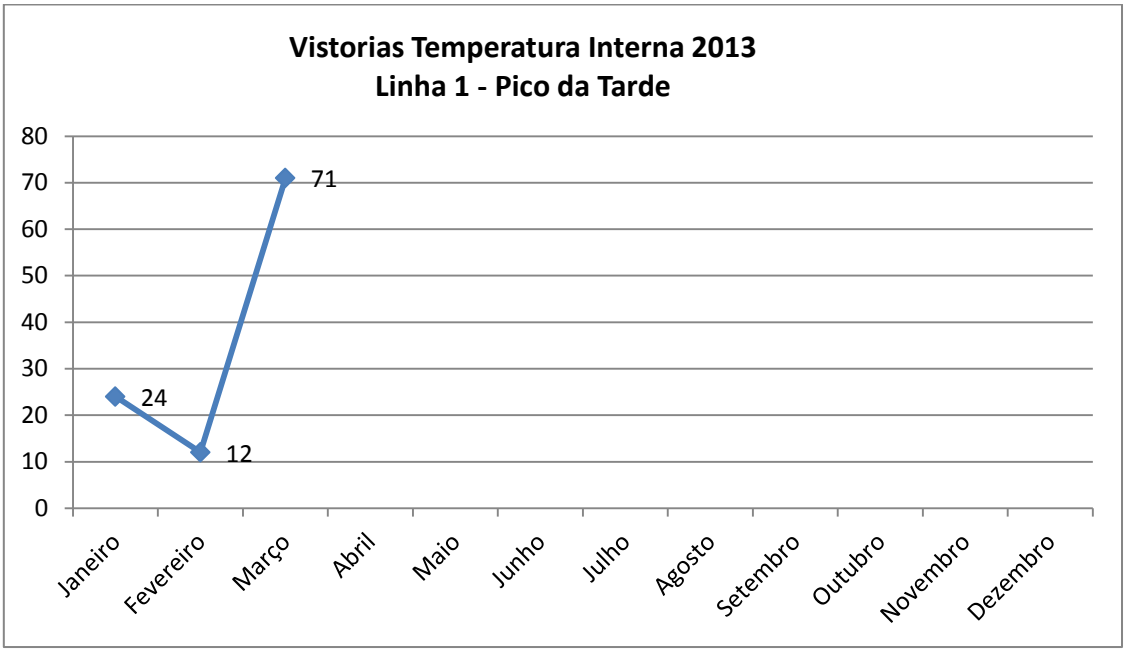

Gráfico 3-23 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde – Vistorias

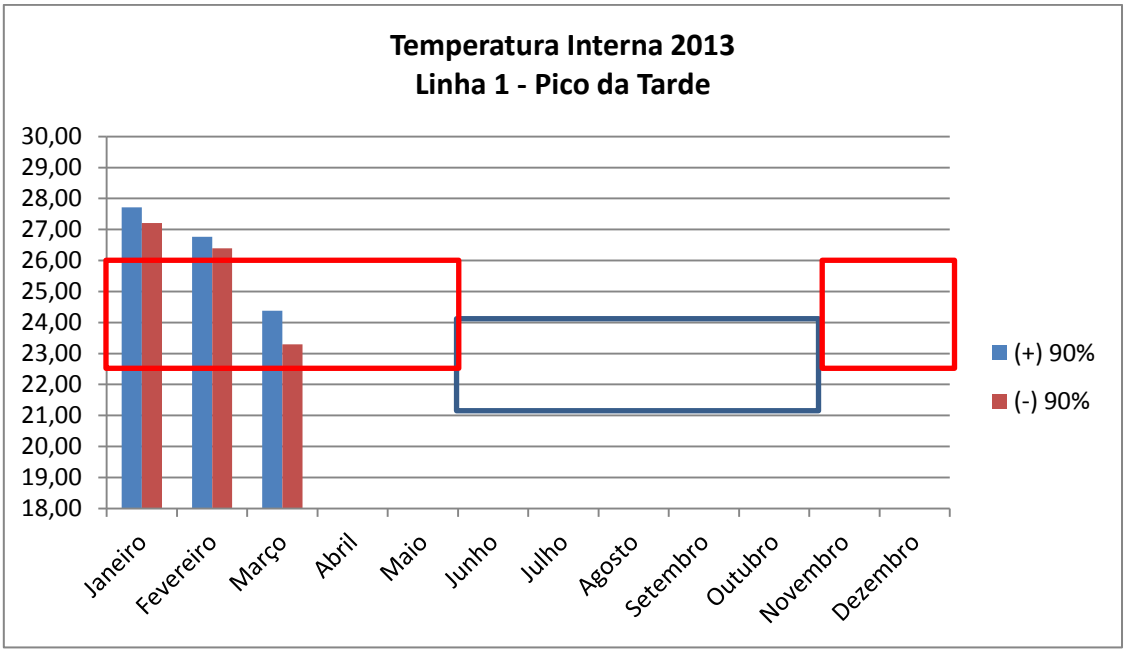

Gráfico 3-24 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.
*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos(verão) e azuis(inverno)

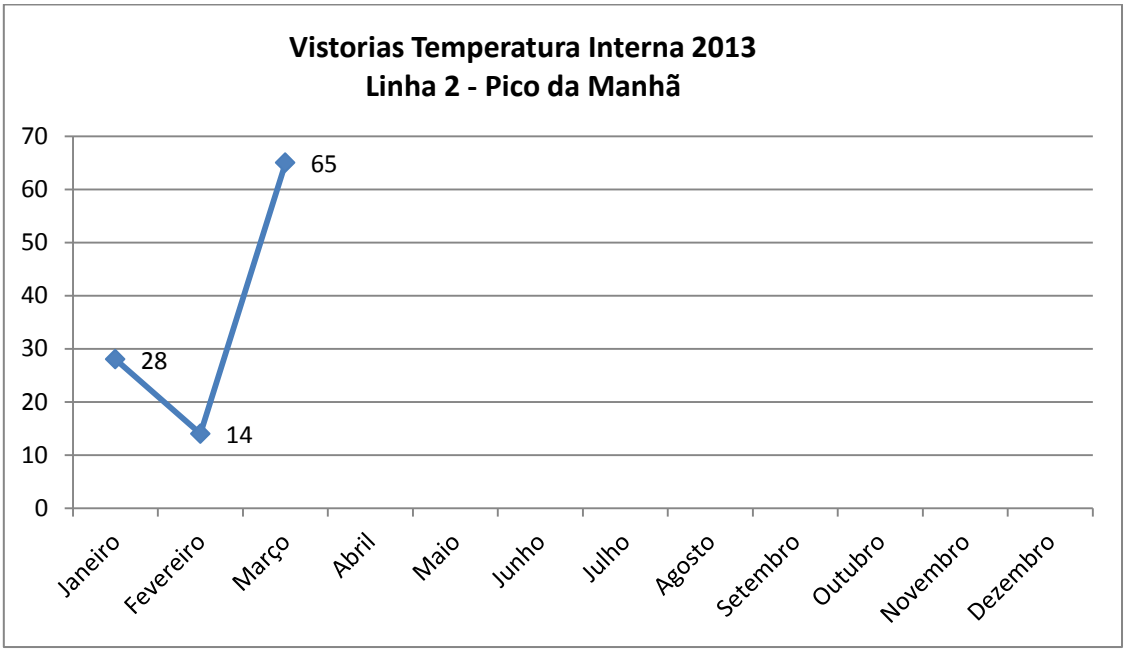

Gráfico 3-25 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

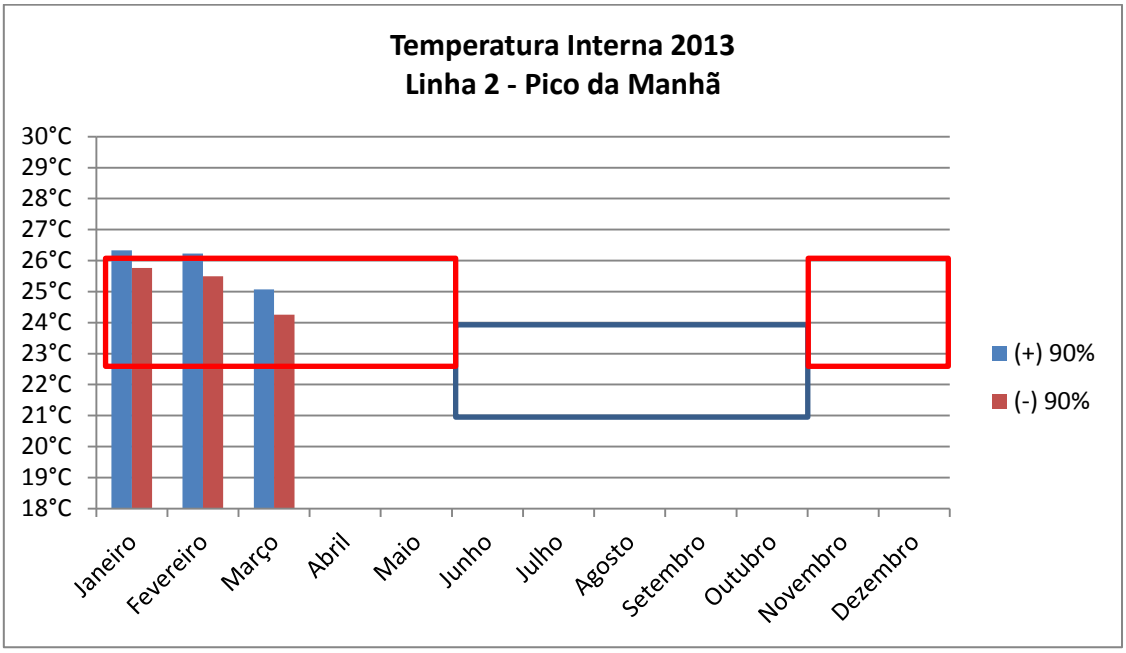

Gráfico 3-26 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos(verão) e azuis(inverno)

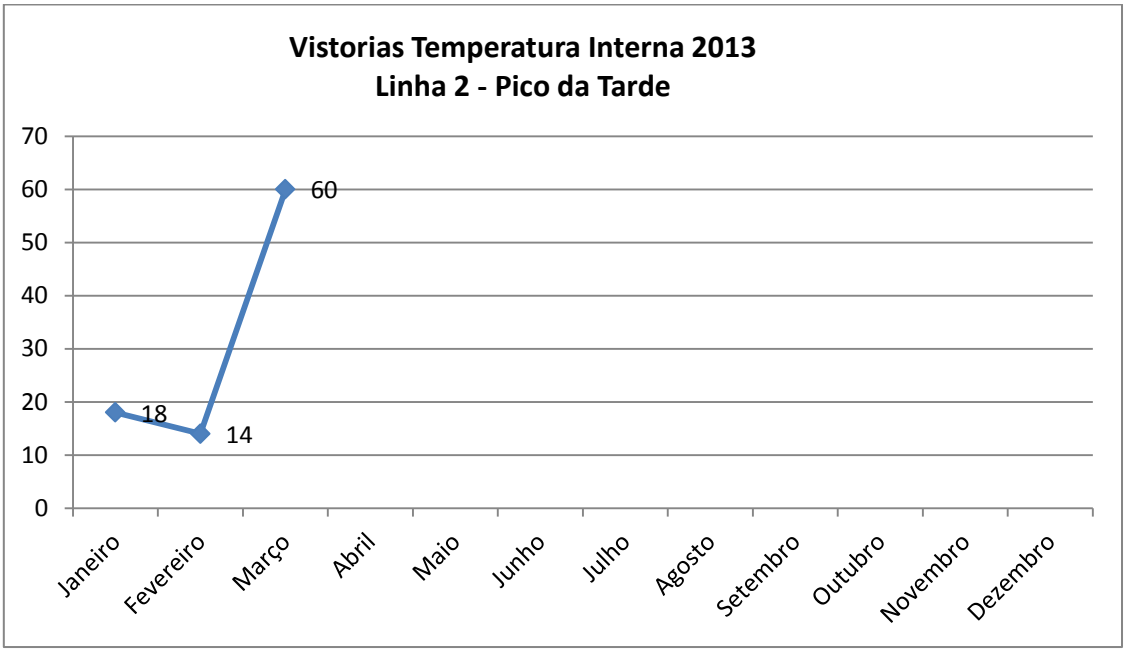

Gráfico 3-27 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

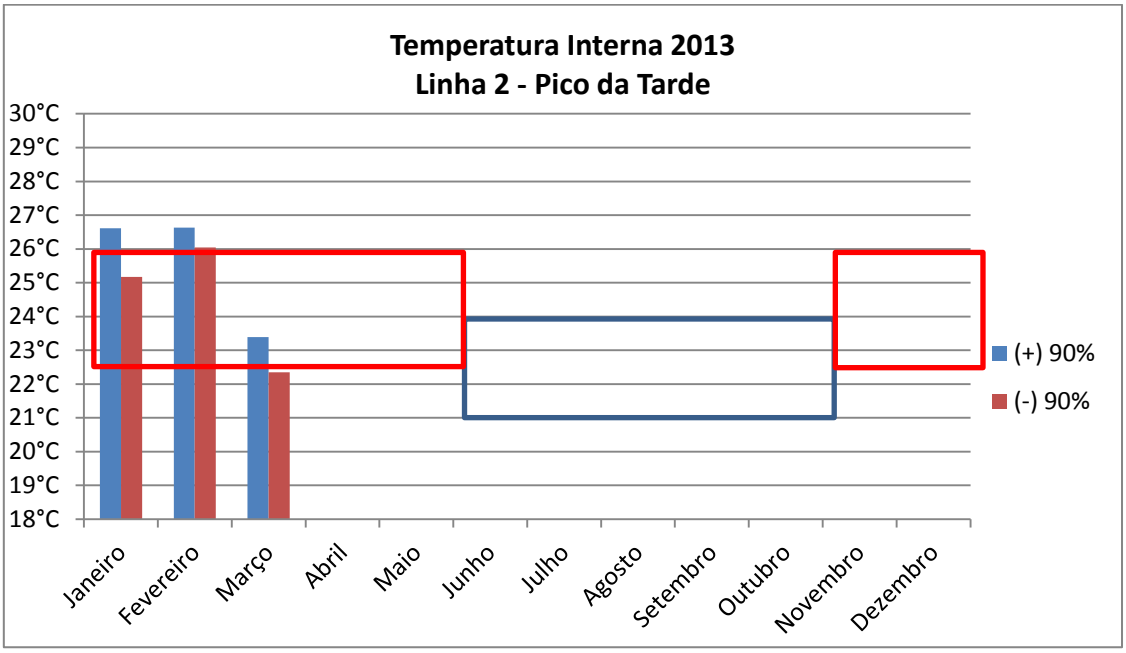

Gráfico 3-28 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos(verão) e azuis(inverno)

3.2.6 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – "Carro das Mulheres"

Foram vistoriados, durante o mês de dezembro, 241 (duzentos e quarenta e um) carros destinados exclusivamente às mulheres nos horários de pico matutino e vespertino, sendo 92 (noventa e dois) carros da Linha 1 e 149 (cento e quarenta e nove) carros da Linha 2.

Gráfico 3-29 Metrô - Carro das Mulheres – Vistorias

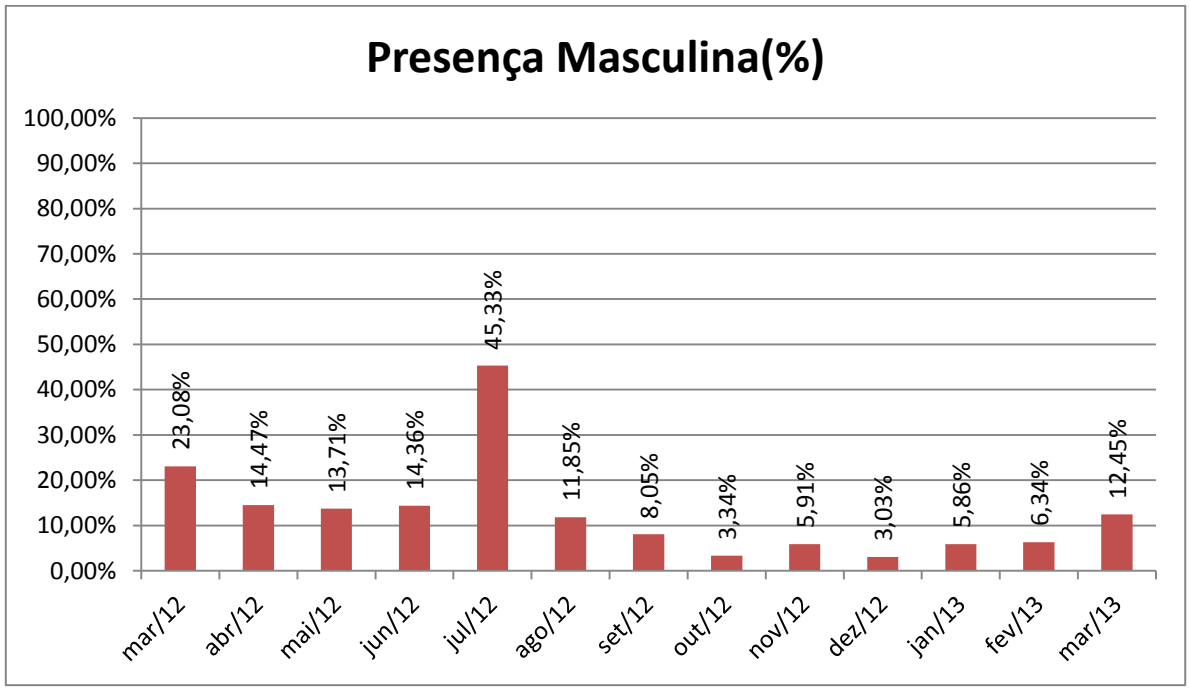

Gráfico 3-30 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

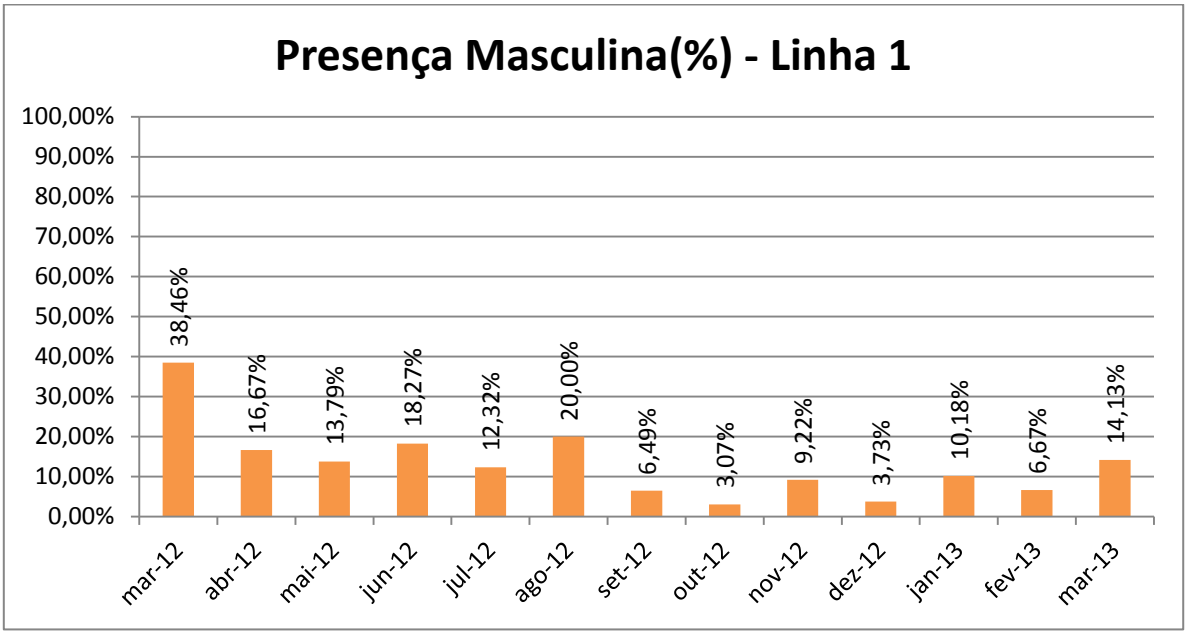

Gráfico 3-31 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1

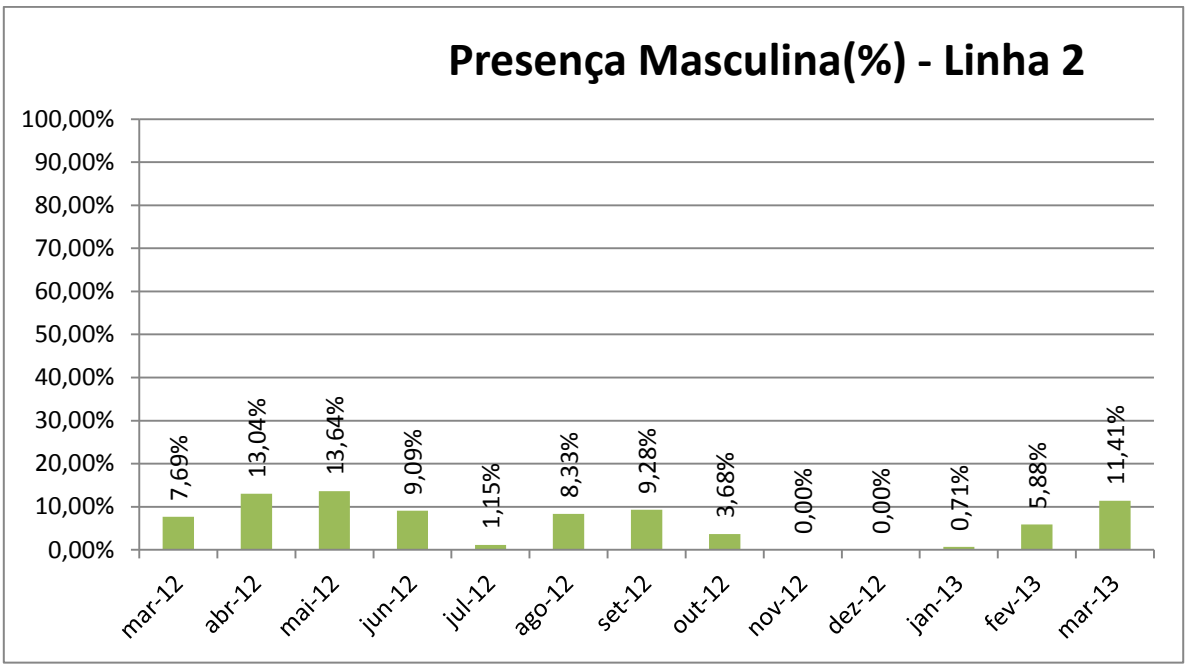

Gráfico 3-32 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2

3.2.7 Frota Operacional

Gráfico 3-33 Metrô - Frota Operacional – Vistorias

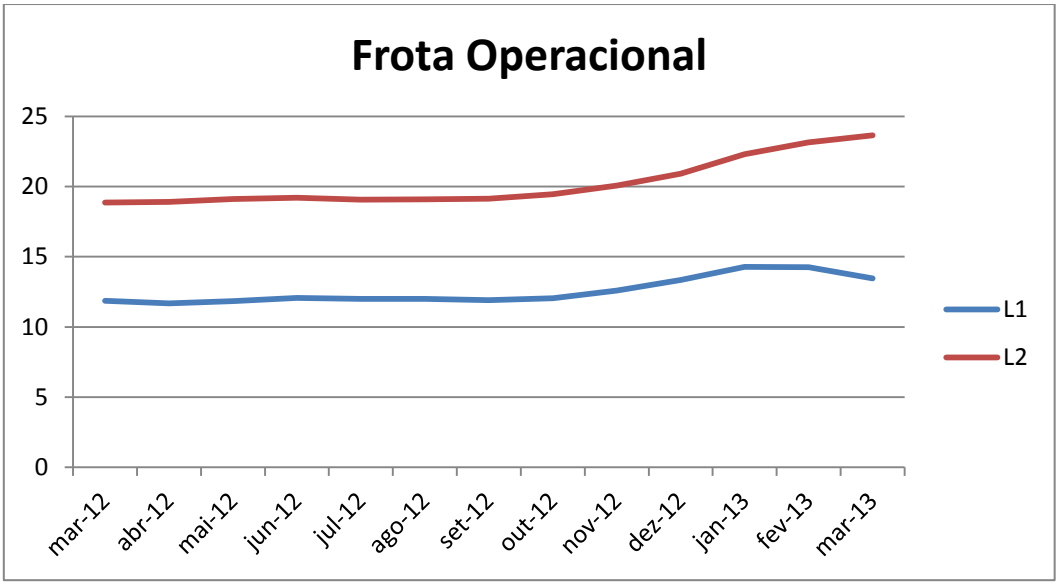

Gráfico 3-34 Metrô - Frota Operacional

3.2.8 Levantamento de Pessoal de Estação

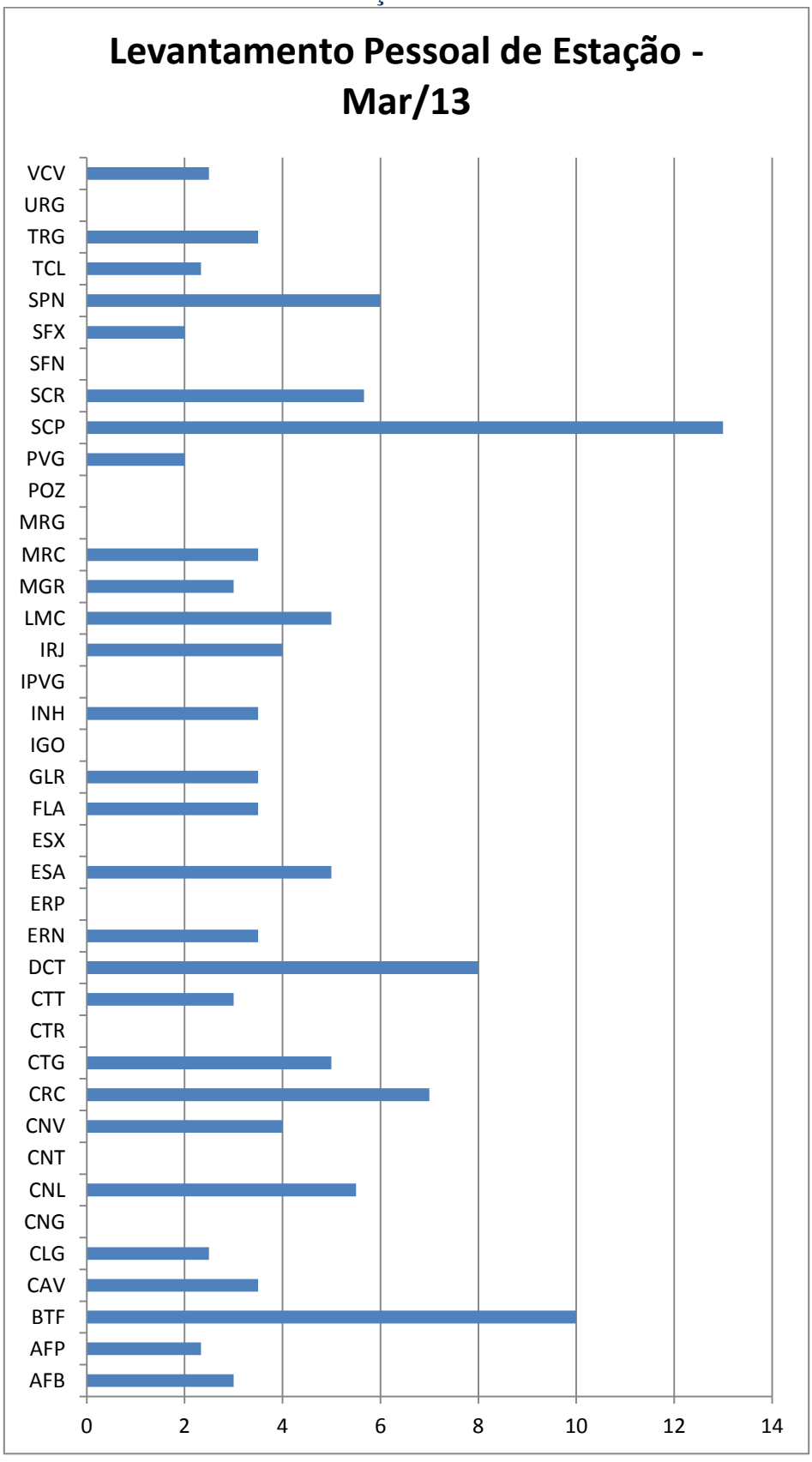

Gráfico 3-35 Metrô - Levantamento de Pessoal de Estação

3.2.9 Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

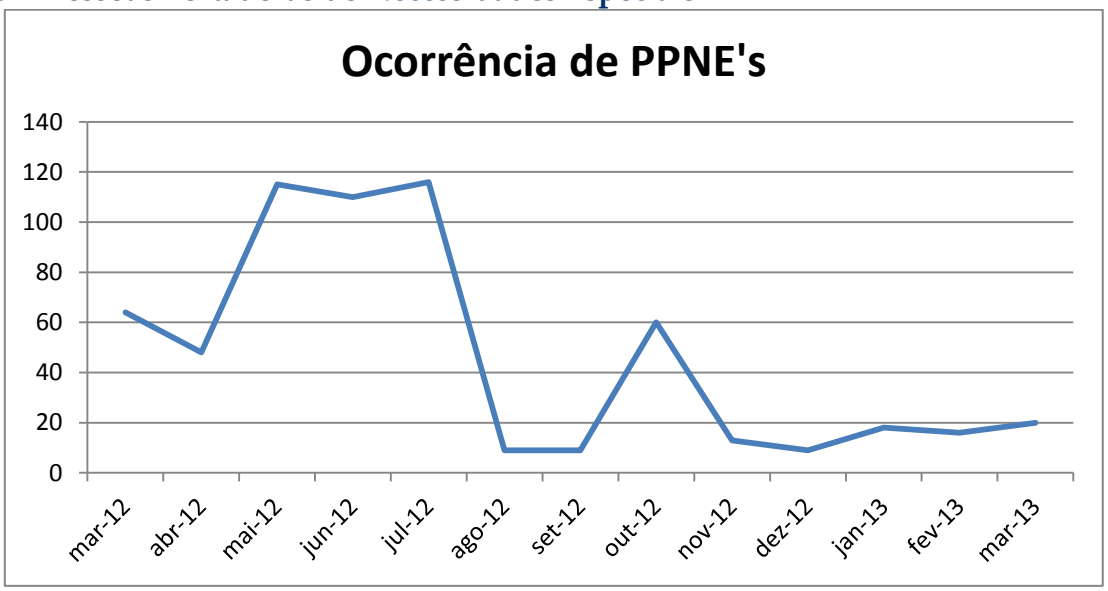

Gráfico 3-36 Metrô - PPNE - Ocorrências

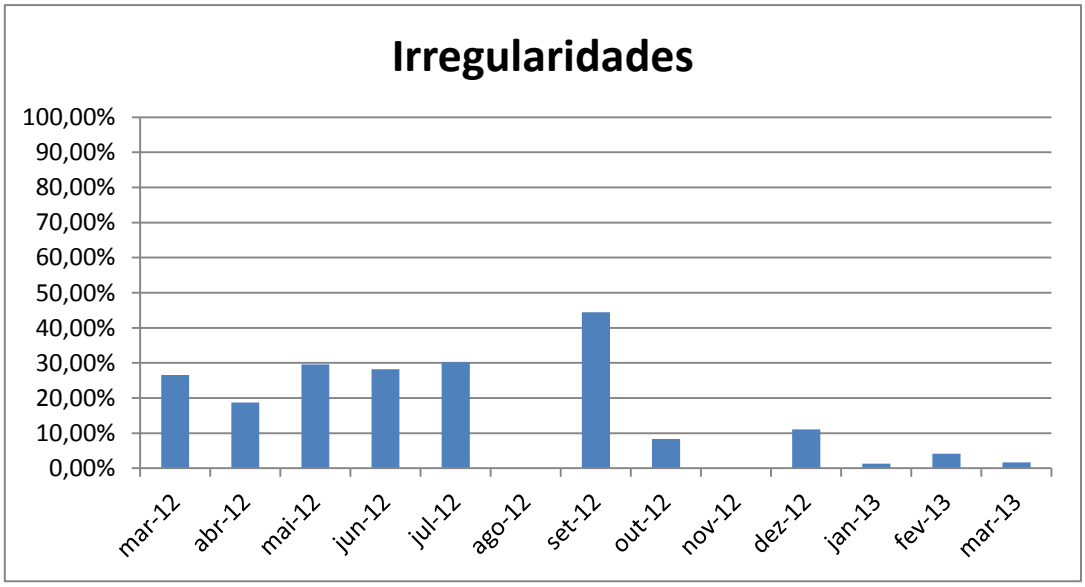

Gráfico 3-37 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados

3.2.10 Aferição de Ruídos

Gráfico 3-38 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias

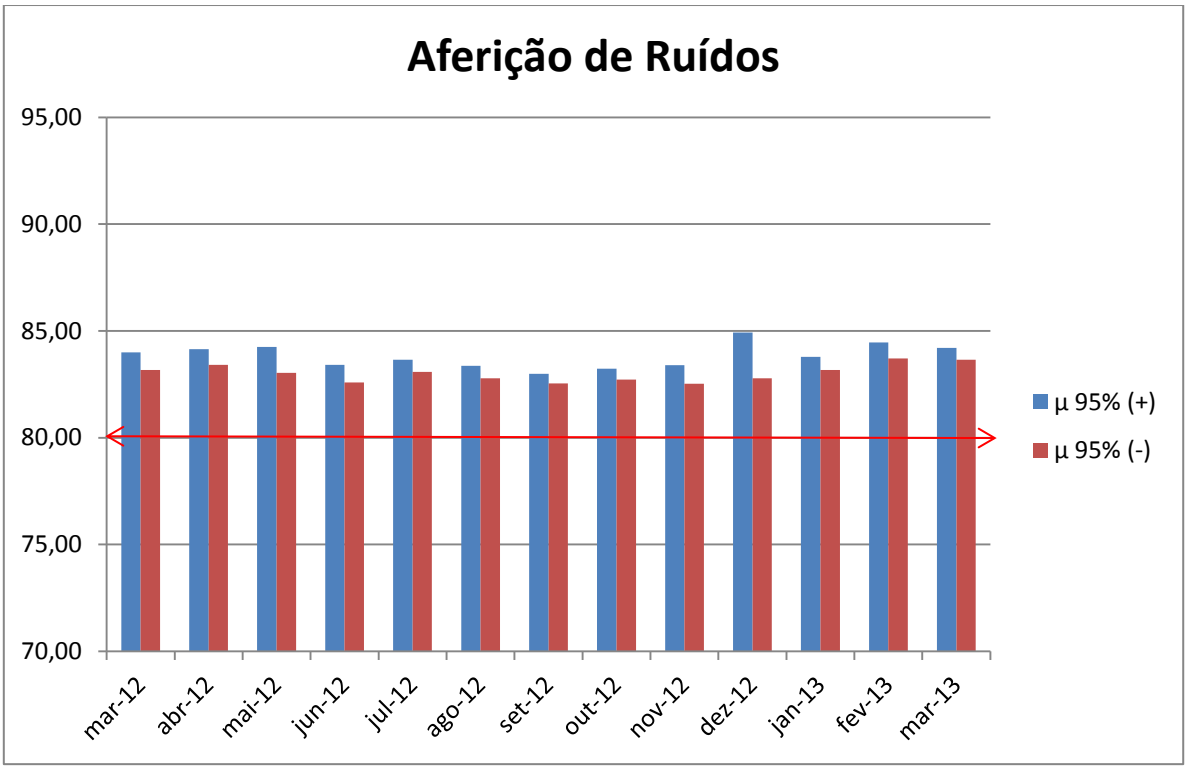

Gráfico 3-39 Metrô - Aferição de Ruídos

O gráfico demosntra médias com intervalo de confiança de 95%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devdido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.
*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.2.11 Tempo de Viagem Entre Trechos

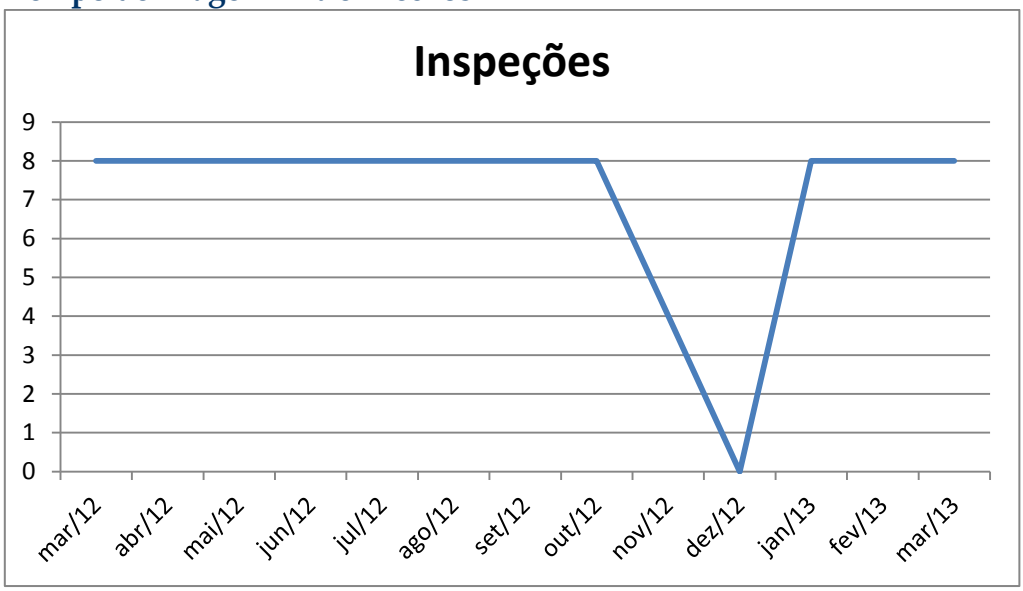

Gráfico 3-40 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias

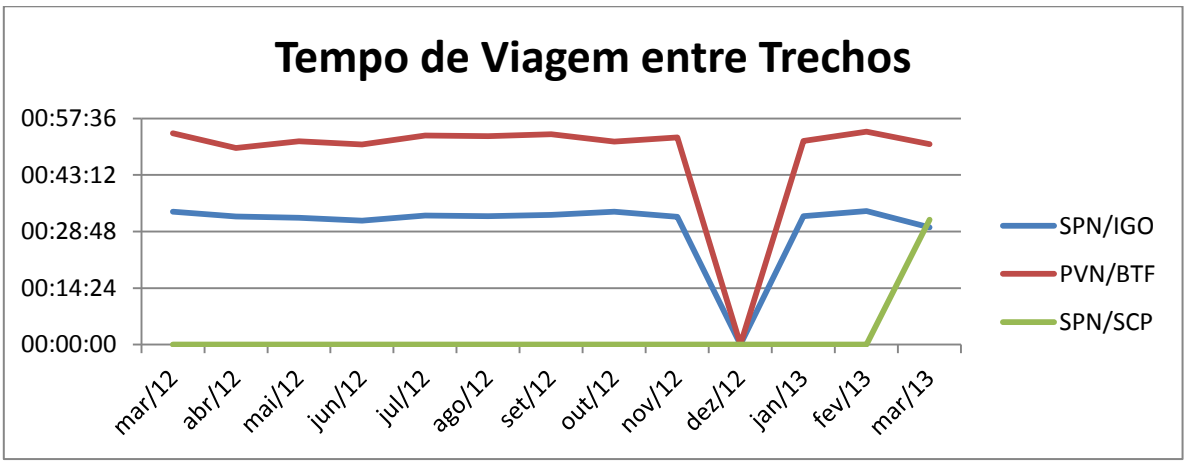

Gráfico 3-41 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos

3.2.12 Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro

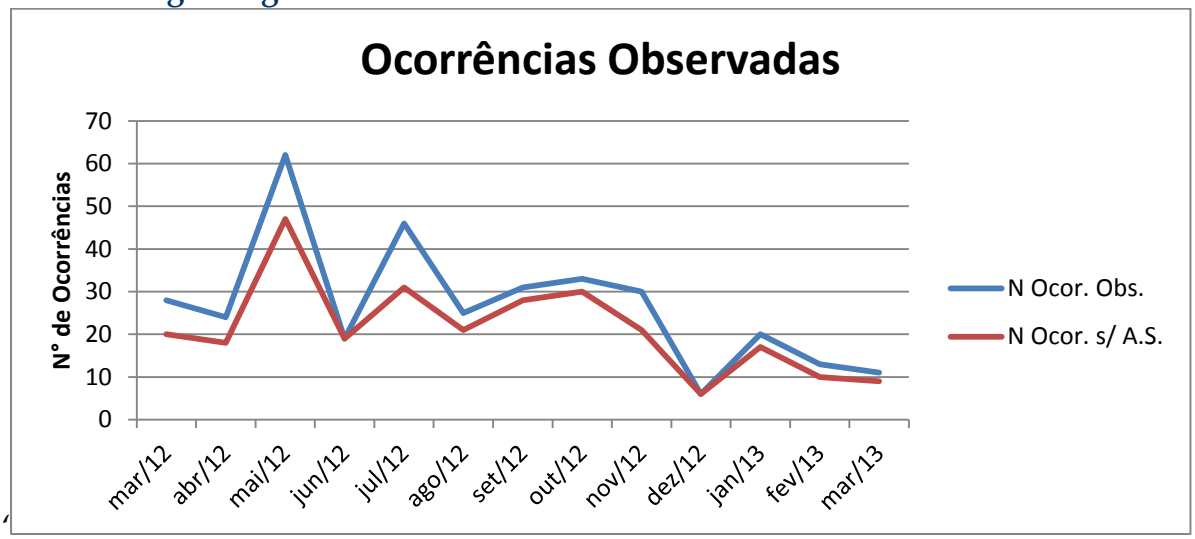

Gráfico 3-42 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas

Gráfico 3-43 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos

3.2.1 Inspeção de Trens em Operação

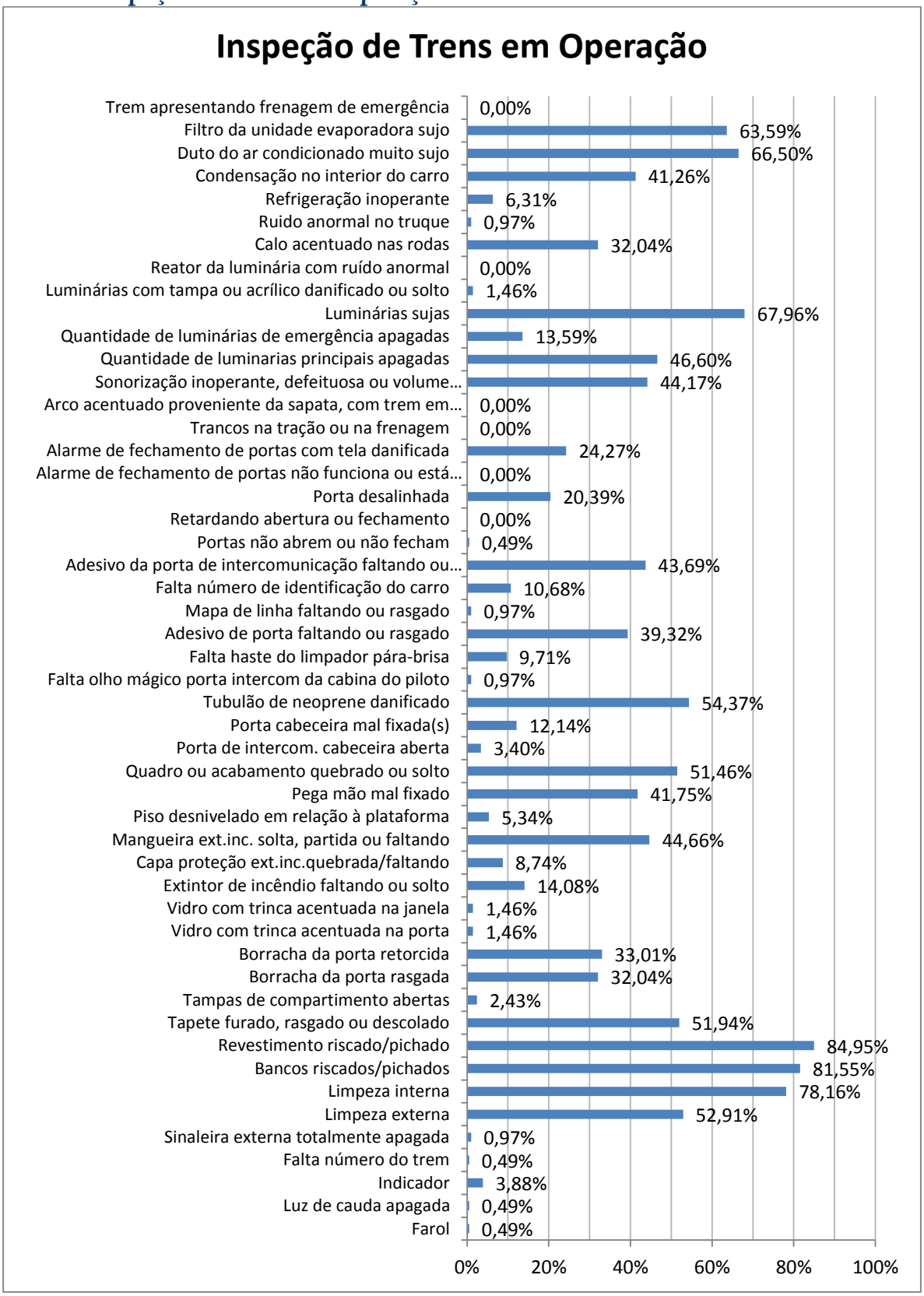

Gráfico 3-44 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação

3.2.2 Ventilação Primária

Gráfico 3-45 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias

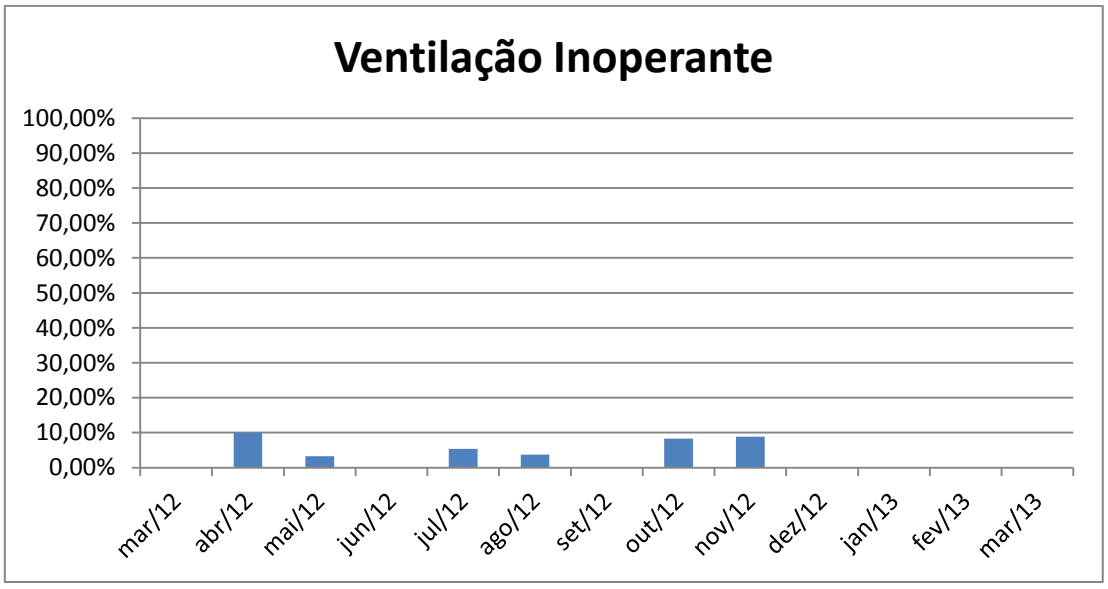

Gráfico 3-46 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.2.1 Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC

Foram registrados 02 (dois) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema metroviário neste mês de março.

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374	97.684.600
2006	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**
105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514	142.291.930	143.594.522

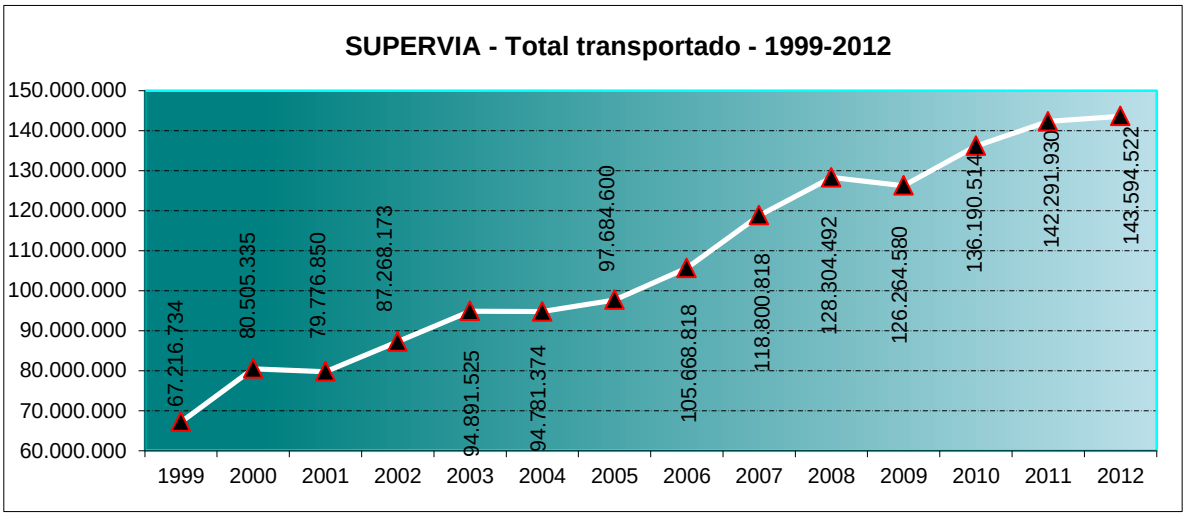

Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
11.936.468	10.308.188	12.332.332			
Julho	**Agosto**	**Setembro**	**Outubro**	**Novembro**	**Dezembro**

Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2013

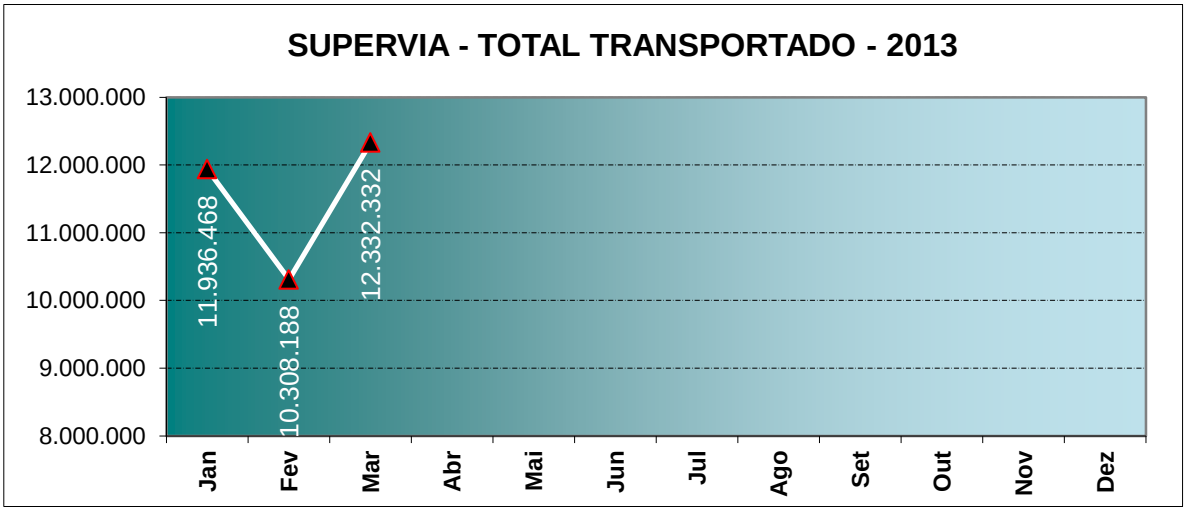

Gráfico 3-48 Supervia - Total Transportado - 2013

3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO SERVIÇO PROGRAMADO (REGULARIDADE)

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	93,76	98,81	99,65	100,00
SANTA CRUZ	100,00	99,32	100,00	100,00
BANGU	97,50	96,89	Não Circula	Não Circula
CAMPO GRANDE	99,50	98,55	Não Circula	Não Circula
JAPERI	99,03	99,15	100,00	99,34
NOVA IGUAÇU	100,00	100,00	Não Circula	Não Circula
BELFORD ROXO	98,53	99,19	100,00	100,00
GRAMACHO	99,47	98,01	100,00	100,00
SARACURUNA	98,34	98,85	100,00	88,32
PARACAMBI / JAPERI	100,00	99,84	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	99,69	99,00	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	100,00	100,00	100,00	100,00

Tabela 3-6 Supervia - ICPO

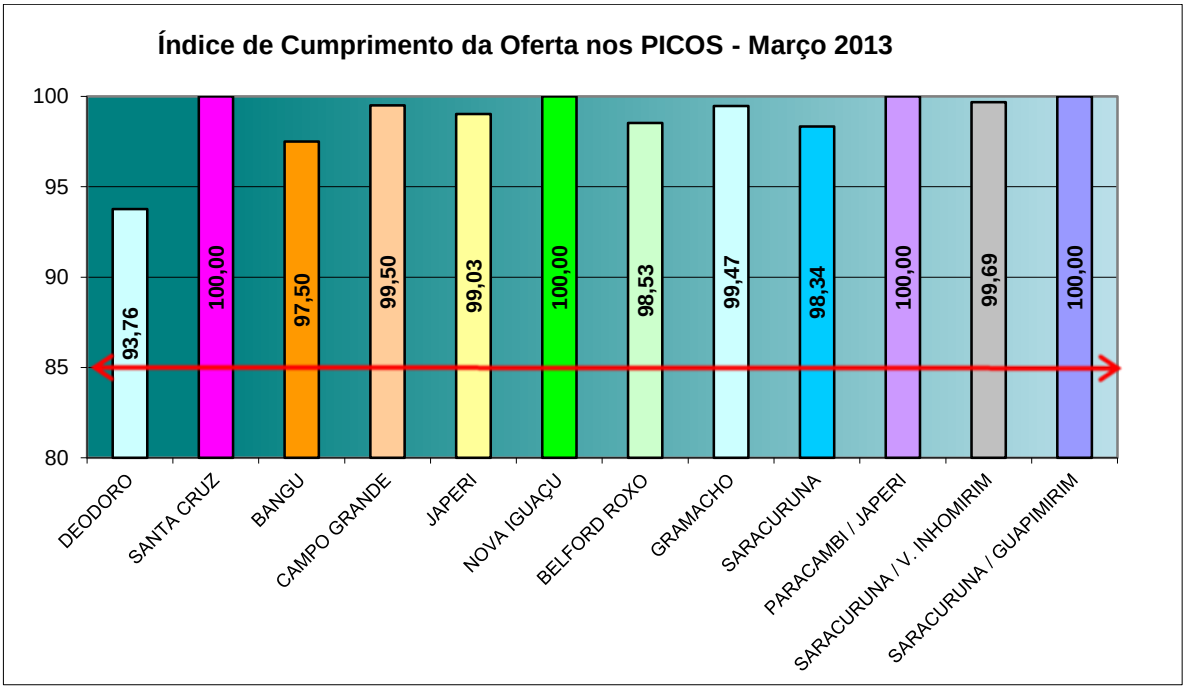

Gráfico 3-49 Supervia – ICPO

Patamar mínimo exigido para o indice de cumprimento da oferta nos picos de 85%

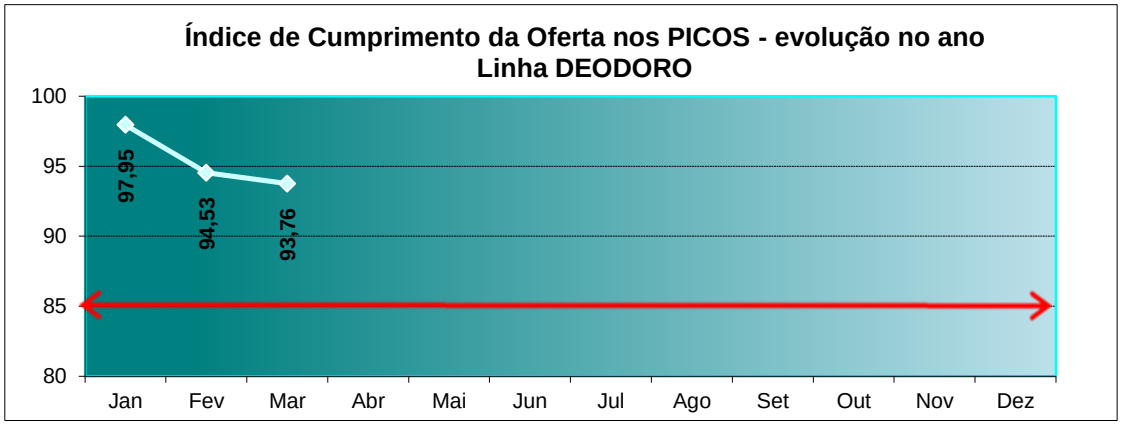

Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Deodoro

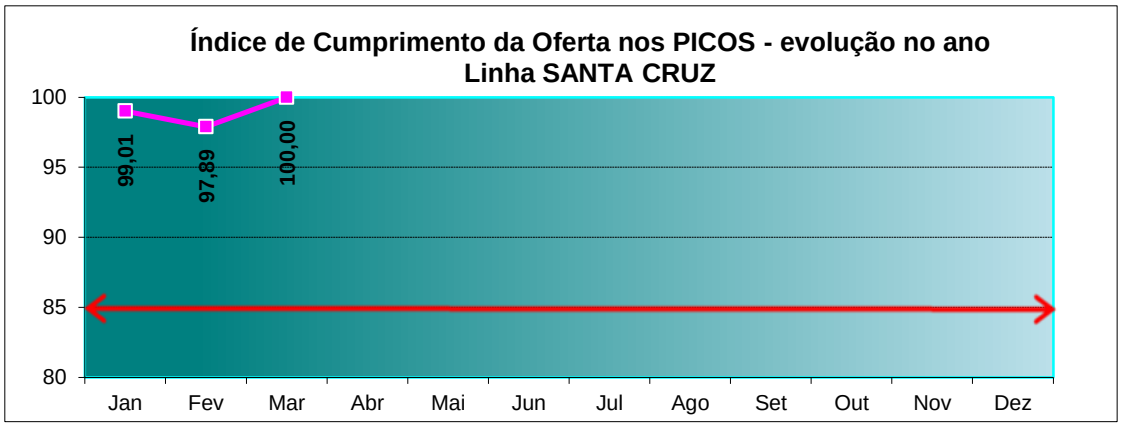

Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz

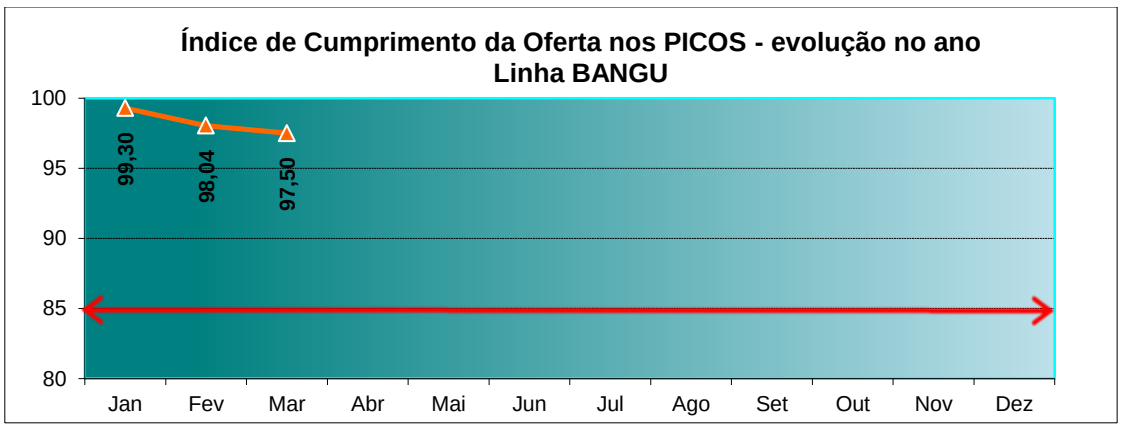

Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Bangu

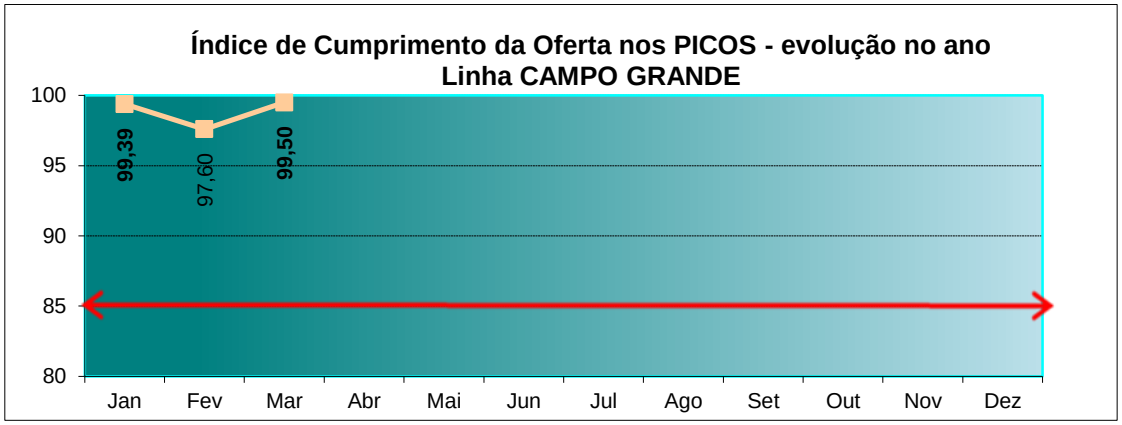

Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande

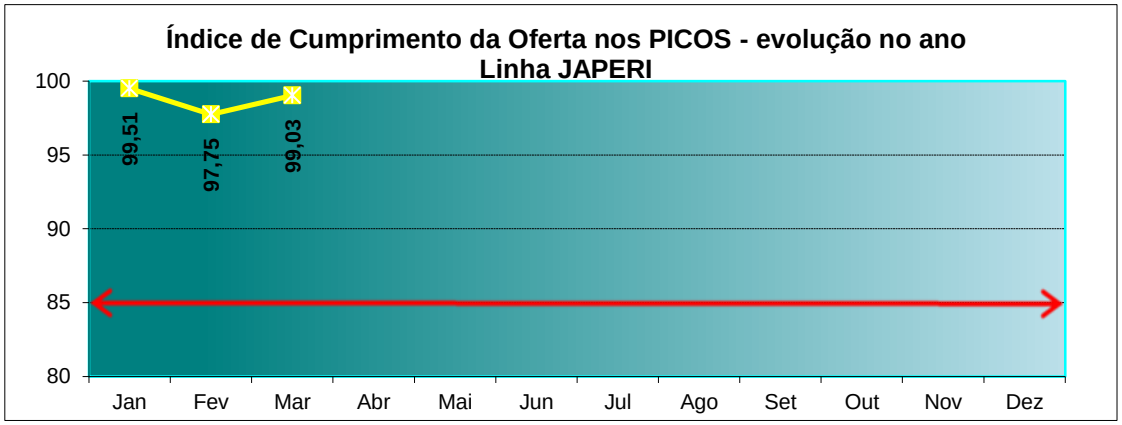

Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Japeri

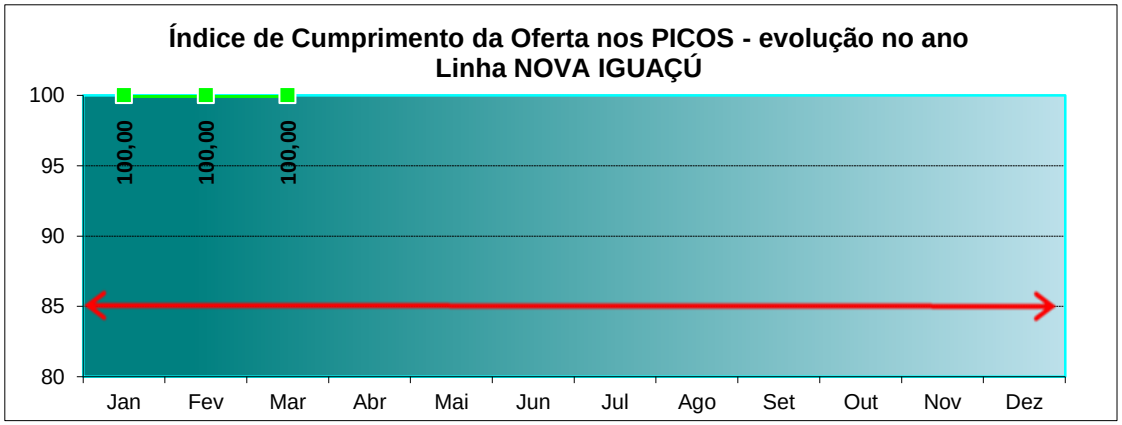

Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu

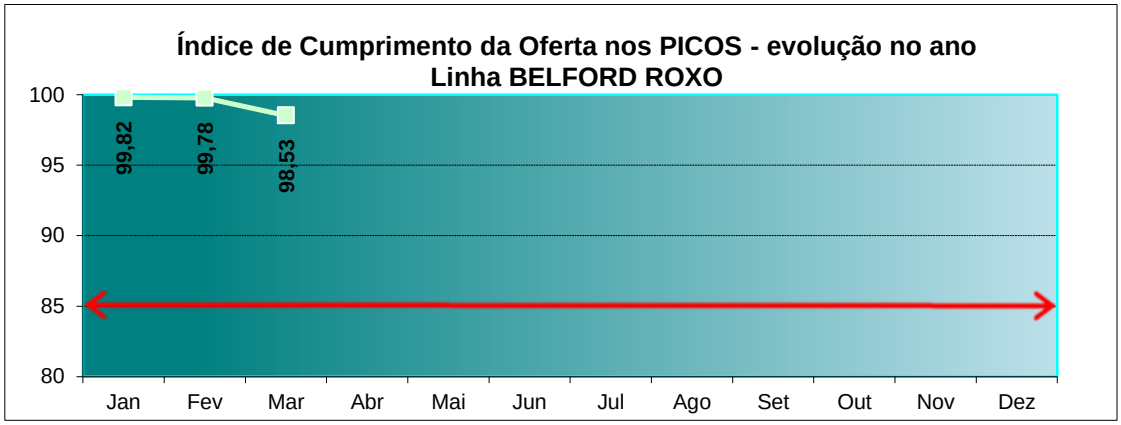

Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo

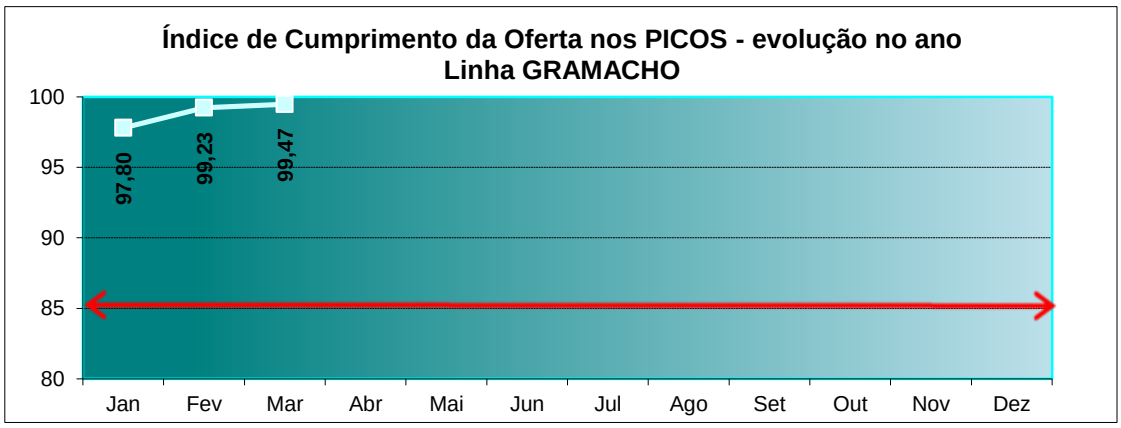

Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Gramacho

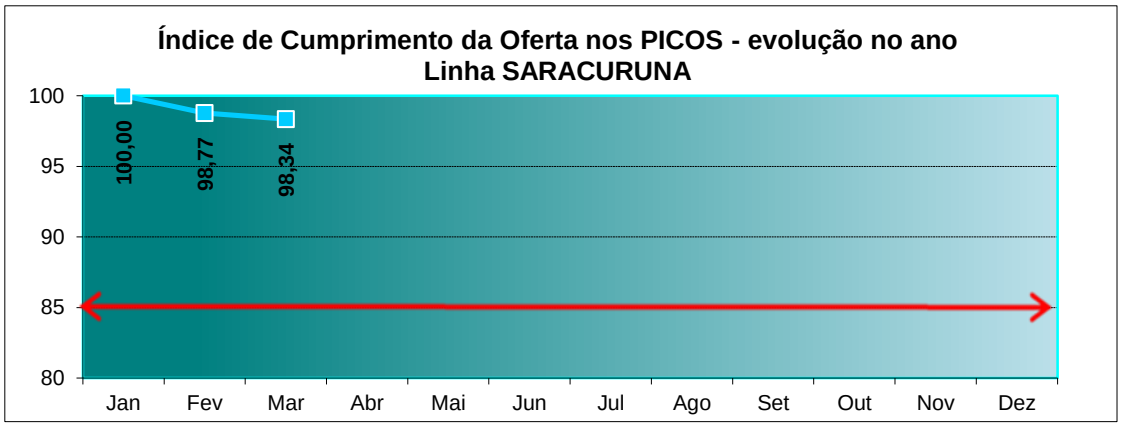

Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna

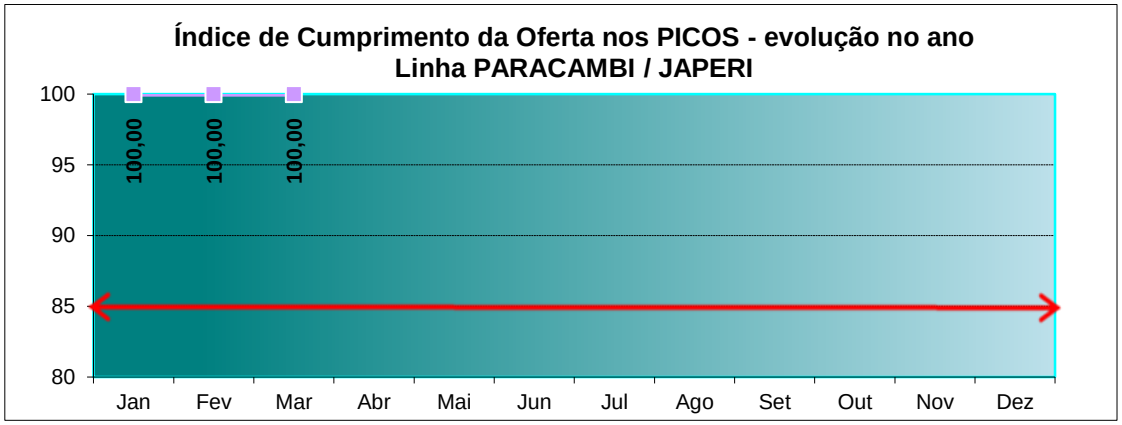

Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri

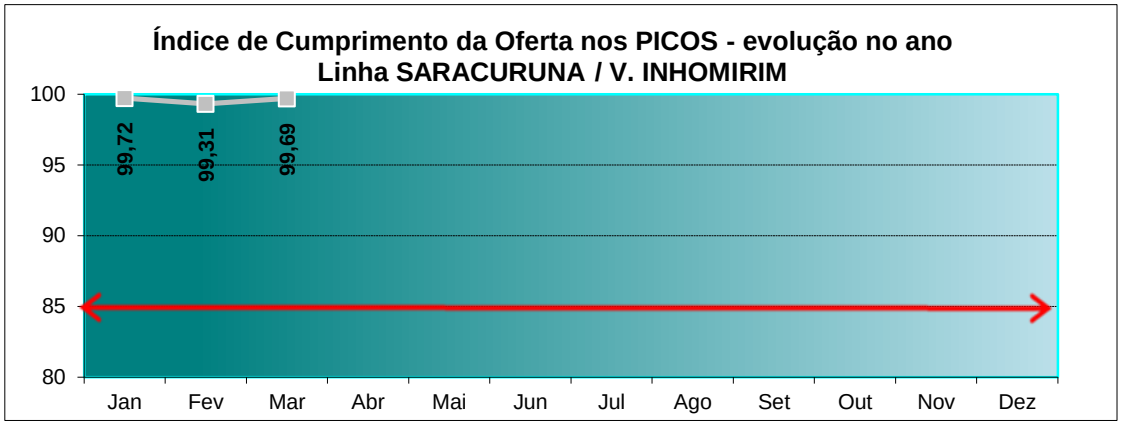

Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

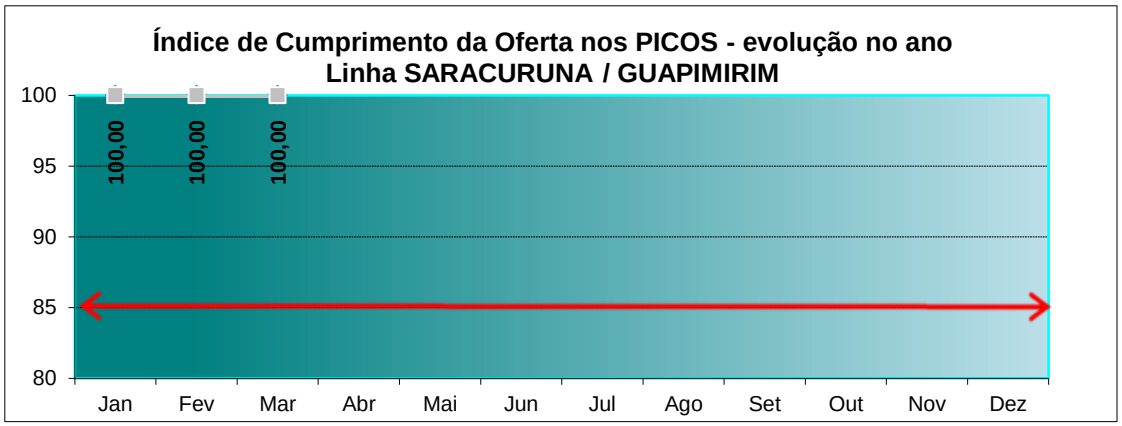

Gráfico 3-61 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.3.3 Dados da Frota

QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF)

TREM SÉRIE	Quant. FALHAS	km Percorridos	MKBF
400	3	738.110	246.037
500	3	743.336	247.779
700	6	636.996	106.166
900	11	485.549	44.141
1000	2	486.523	243.262
8000	1	144.230	144.230
9000	1	141.773	141.773
2005	2	761.143	380.572
3000	3	1.251.666	417.222
TOTAL	32	5.389.326	168.416

Tabela 3-7 Supervia - MKBF

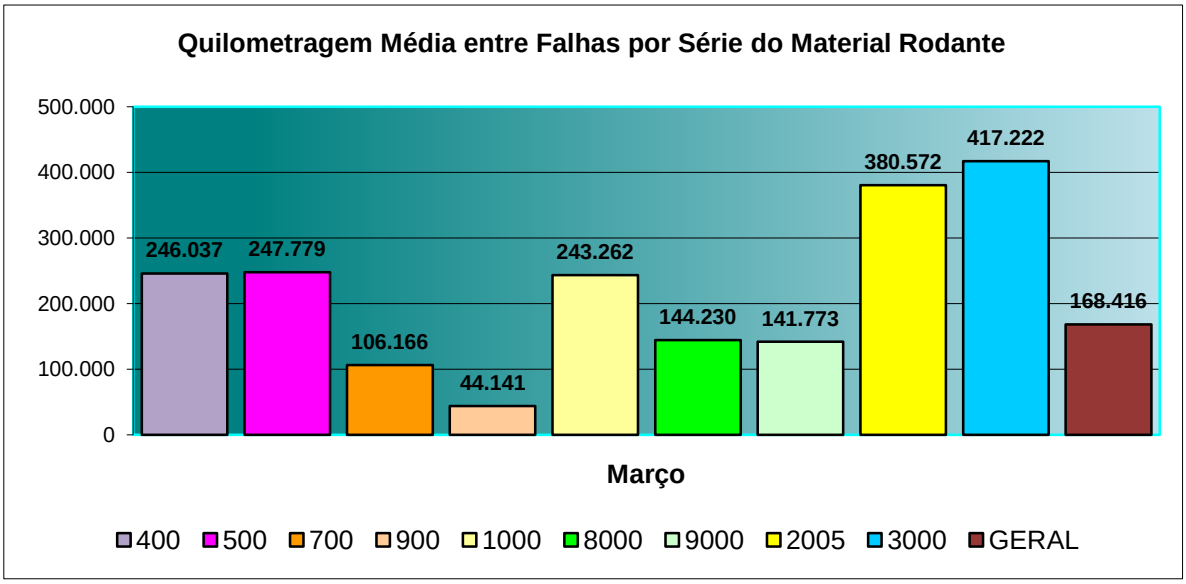

Gráfico 3-62 Supervia - MKBF

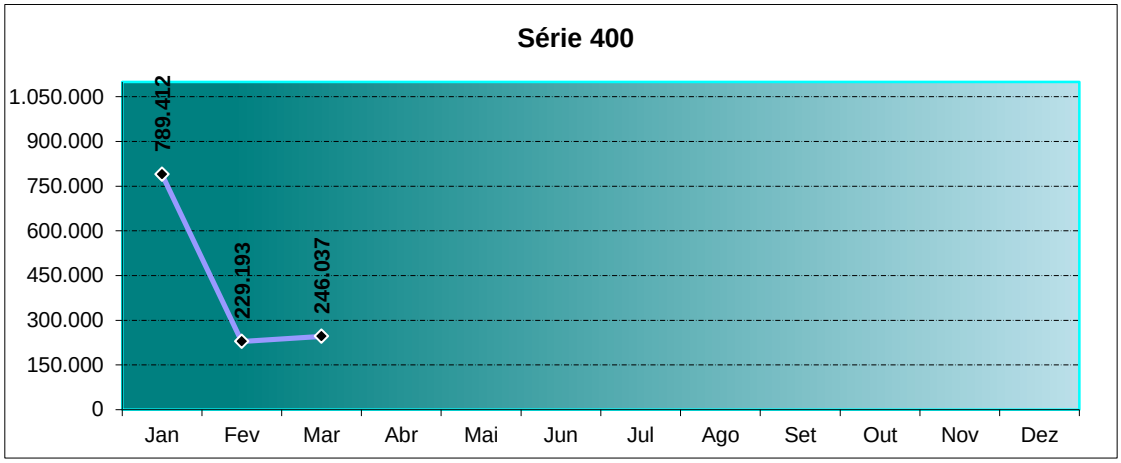

Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 400

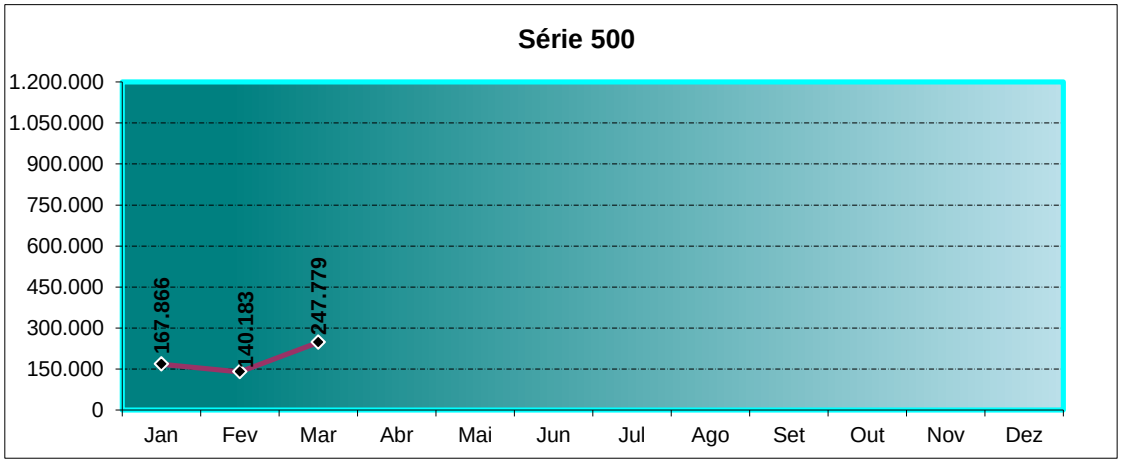

Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 500

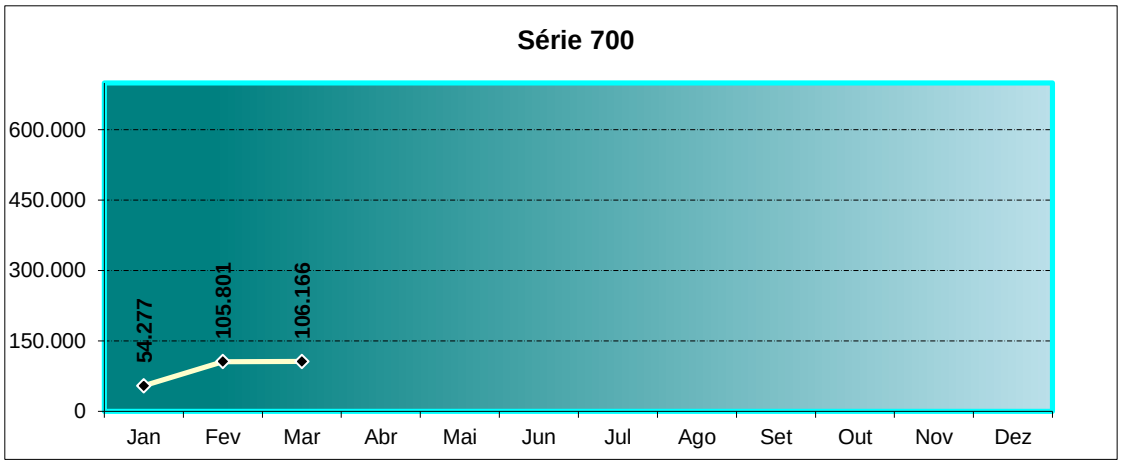

Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 700

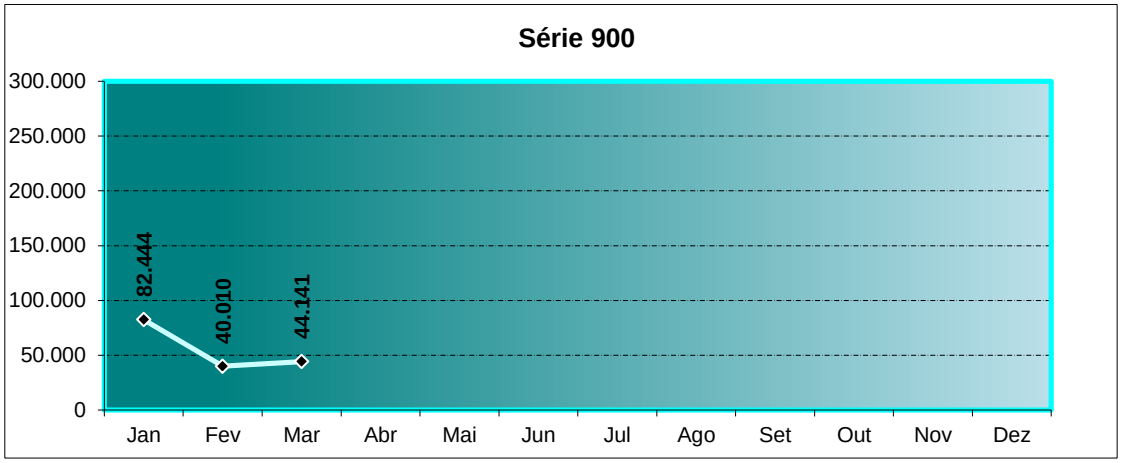

Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 900

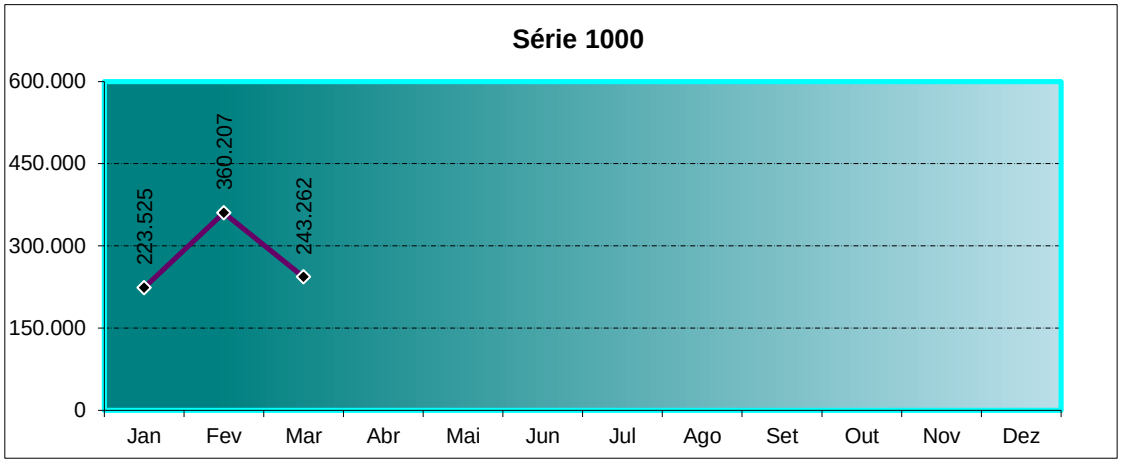

Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 1000

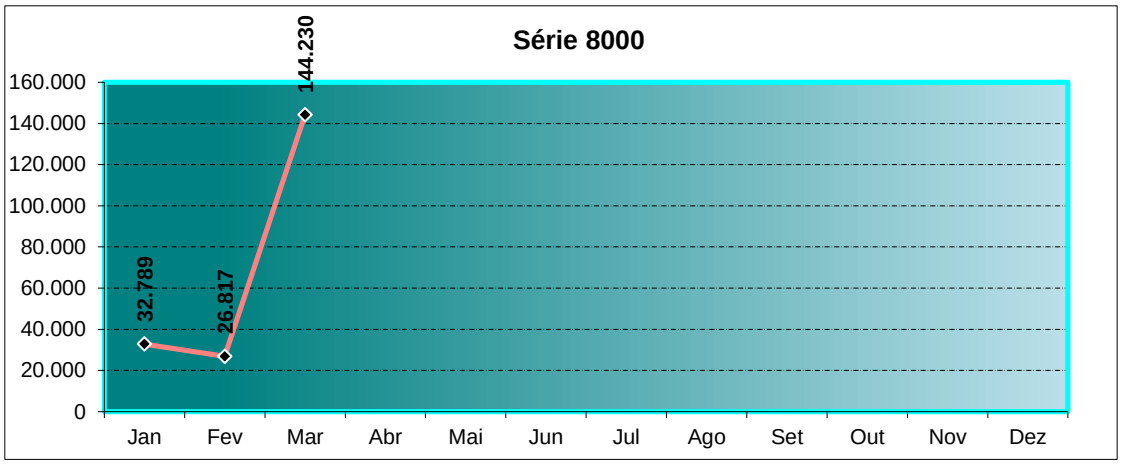

Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 8000

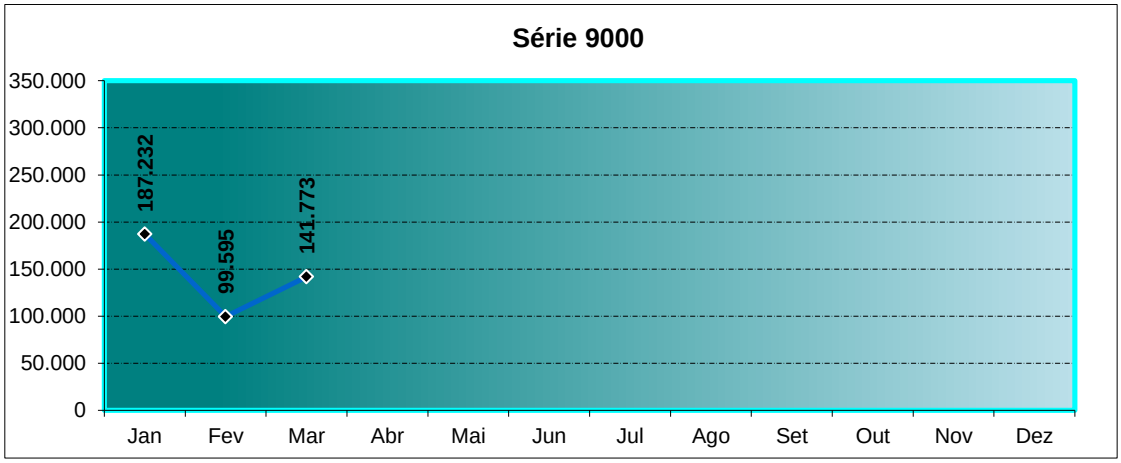

Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 9000

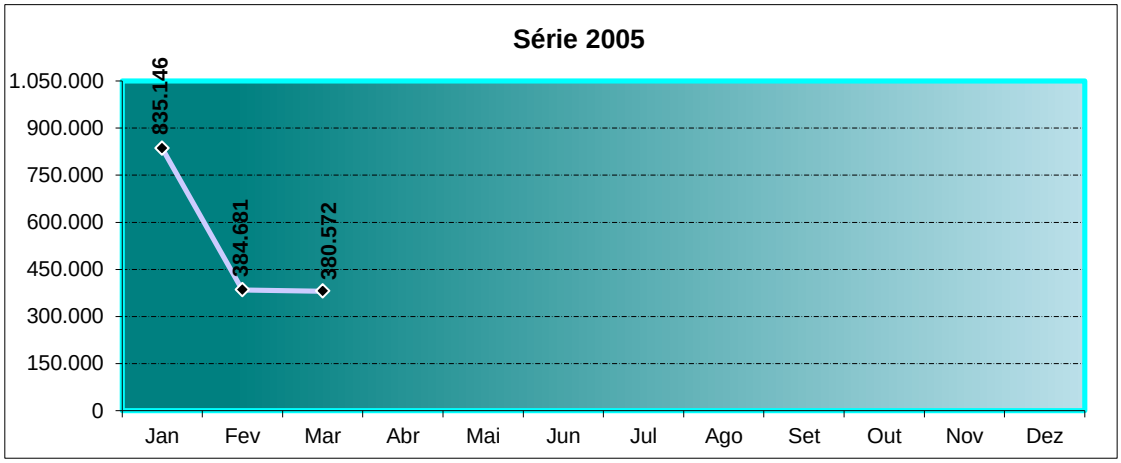

Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 2005

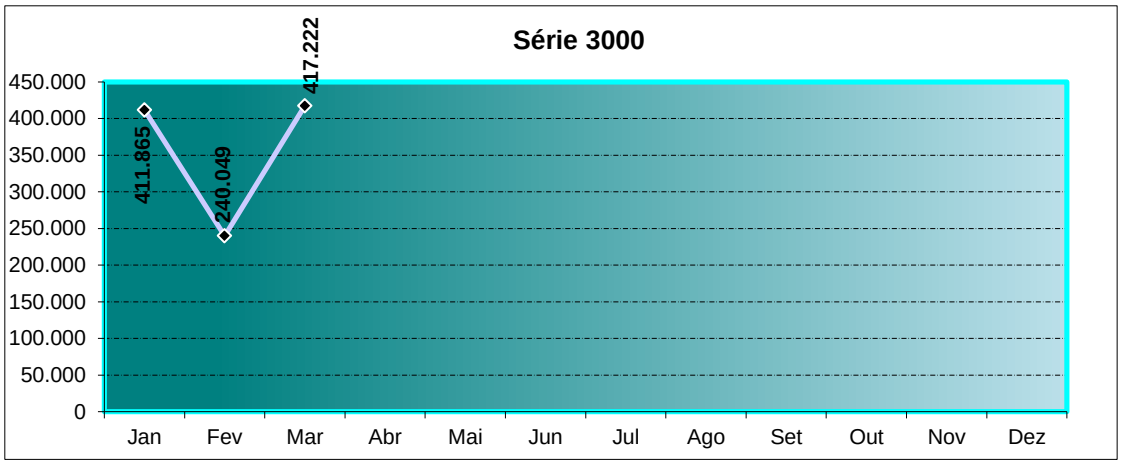

Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Série 3000

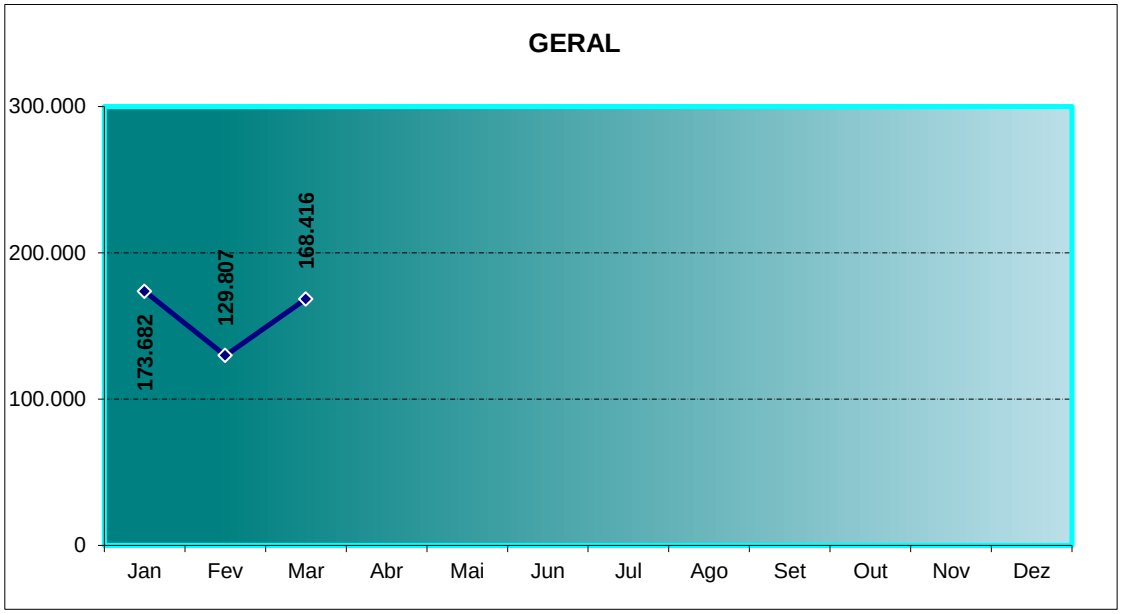

Gráfico 3-72 Supervia - MKBF - Geral

3.3.4 Indicadores de Desempenho

ÍNDICE DE PONTUALIDADE

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	83,98	97,12	98,95	100,00
SANTA CRUZ	83,84	95,74	96,07	98,23
BANGU	87,77	98,69	Não Circula	Não Circula
CAMPO GRANDE	83,81	96,39	Não Circula	Não Circula
JAPERI	84,10	94,33	97,65	96,66
NOVA IGUAÇU	87,14	95,00	Não Circula	Não Circula
BELFORD ROXO	88,72	93,31	95,24	97,70
GRAMACHO	83,89	96,31	98,89	87,5
SARACURUNA	83,49	92,90	99,47	97,08
PARACAMBI / JAPERI	99,44	99,35	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	96,24	97,99	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	98,00	96,67	100,00	100,00

Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade

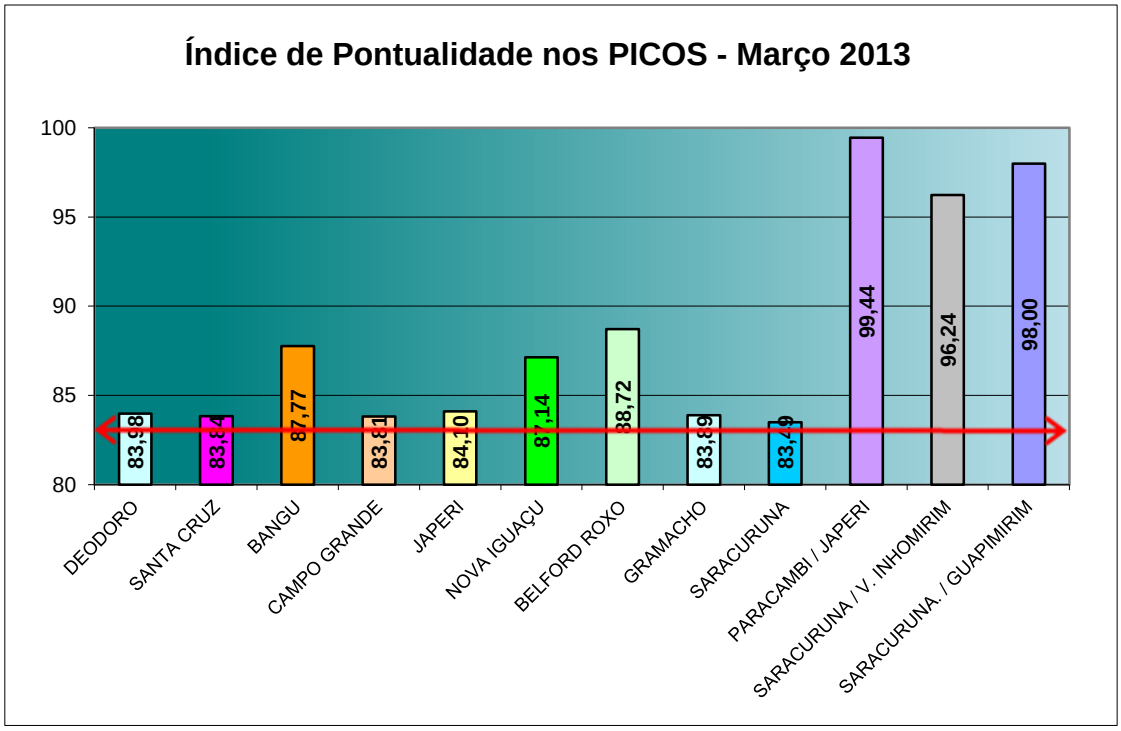

Gráfico 3-73 Supervia – Pontualidade

Patamar mínimo exigido para o indice de pontualidade nos picos de 83%

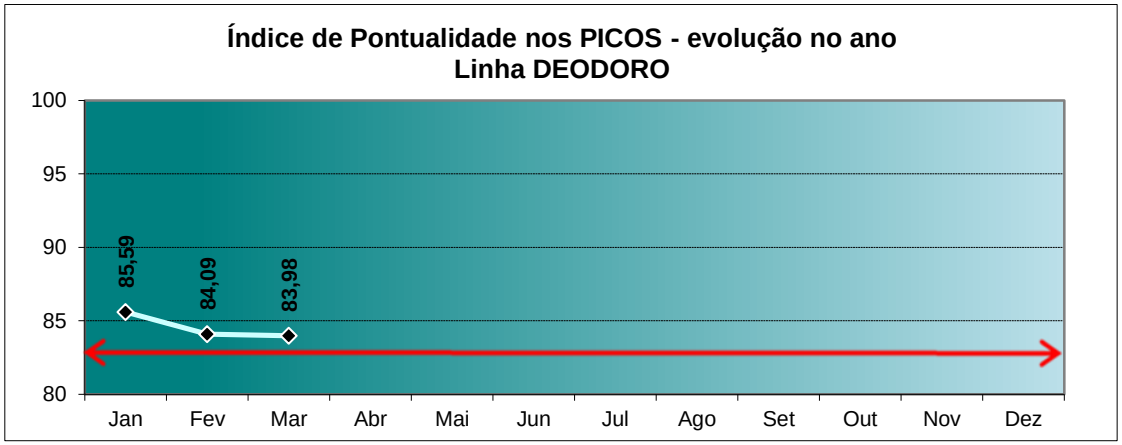

Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro

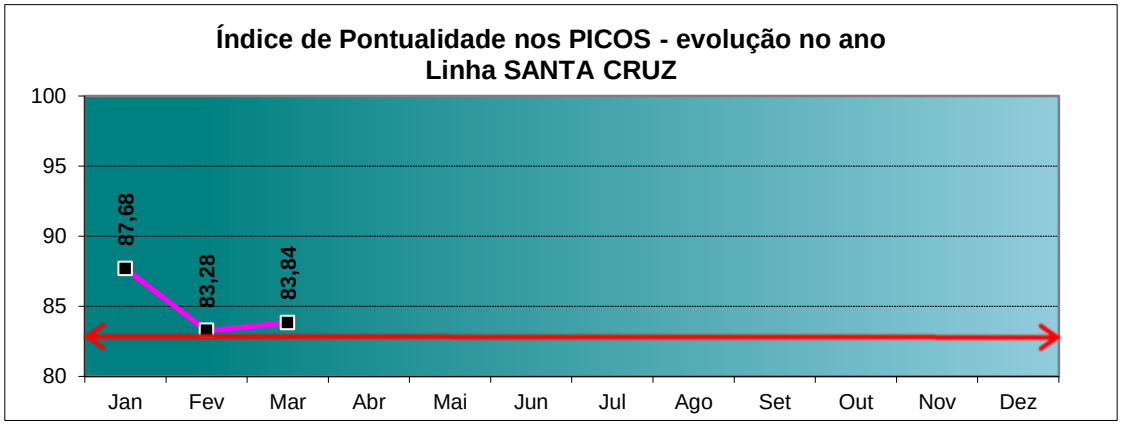

Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz

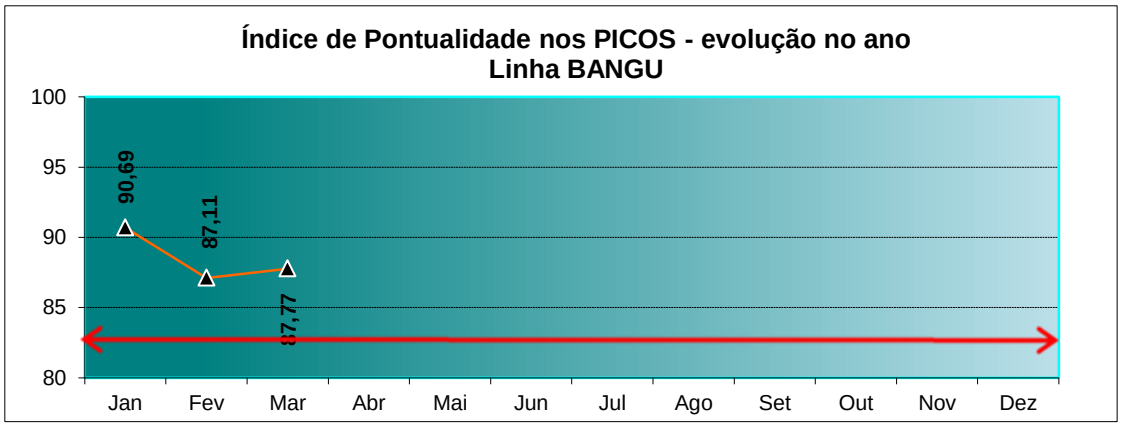

Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu

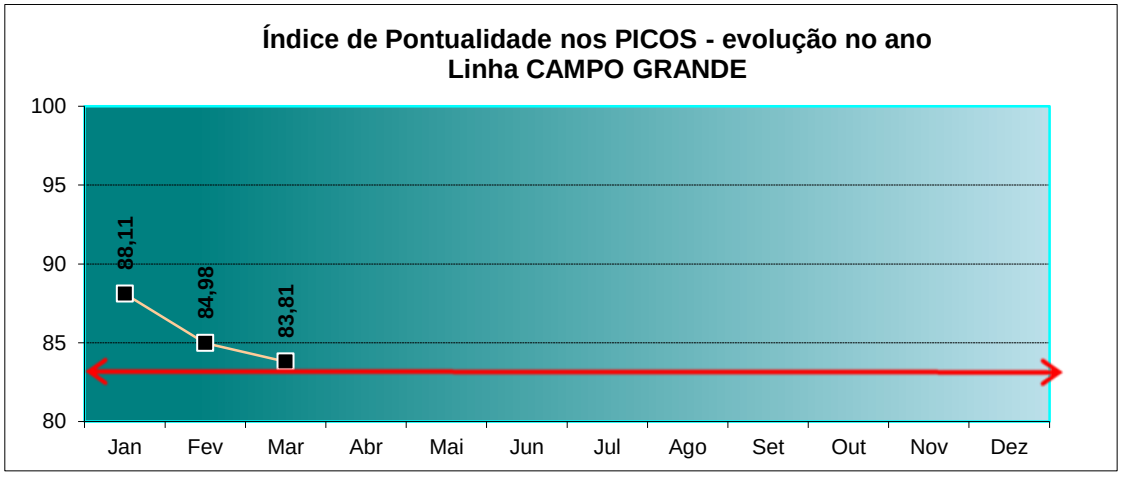

Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande

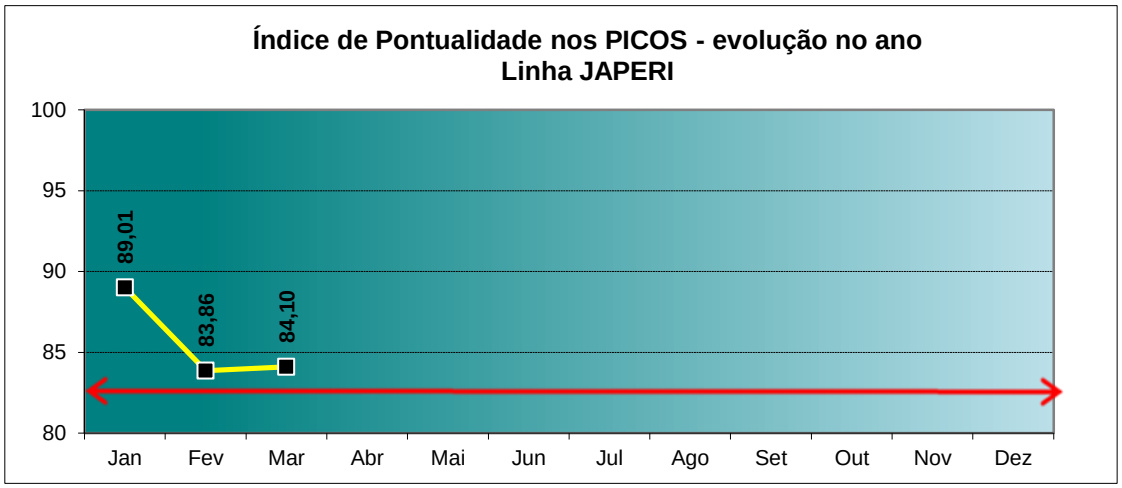

Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri

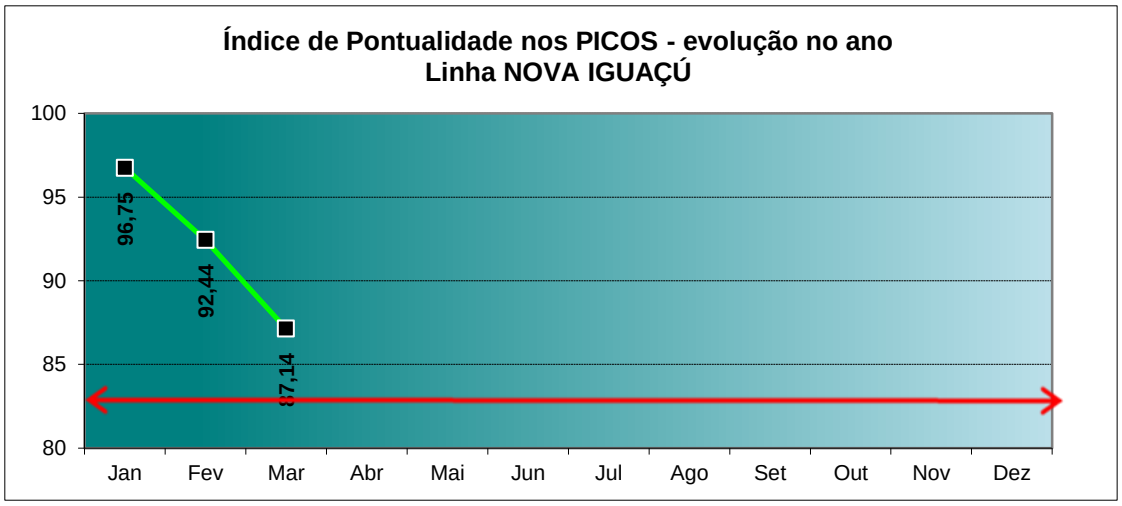

Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu

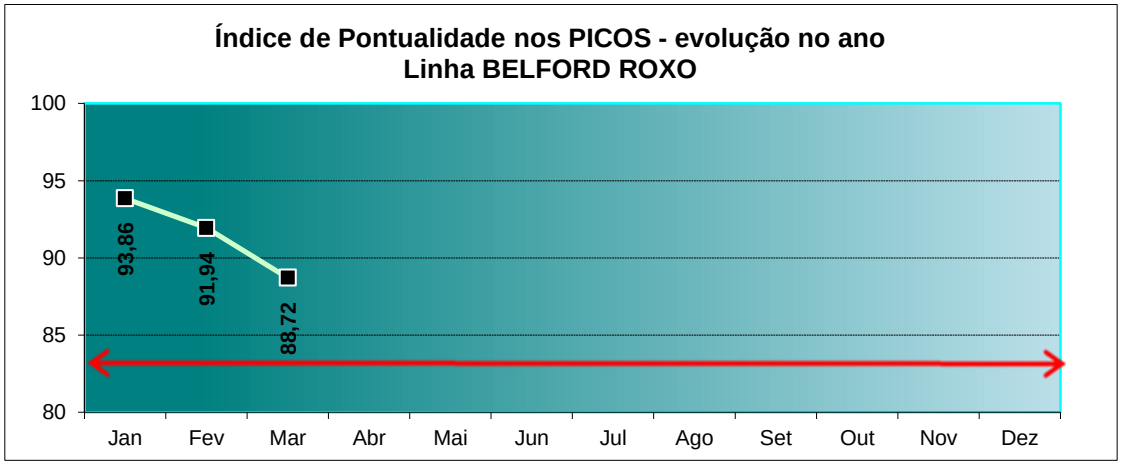

Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo

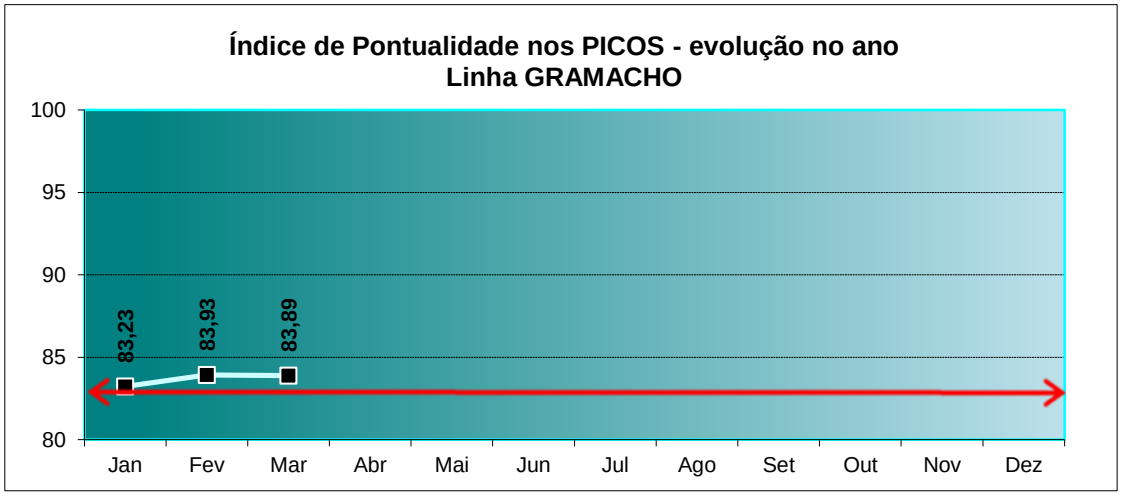

Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho

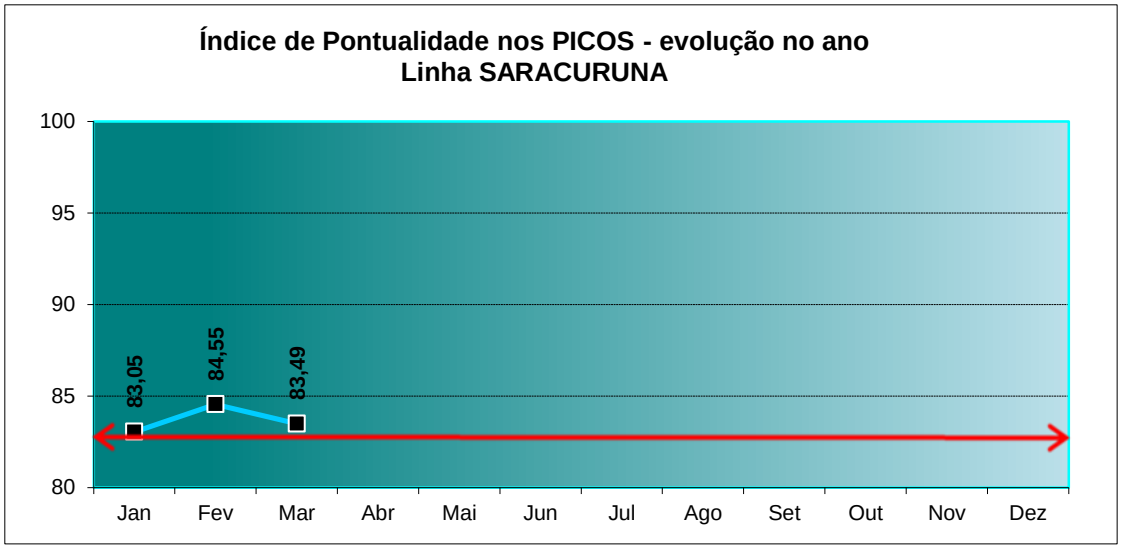

Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna

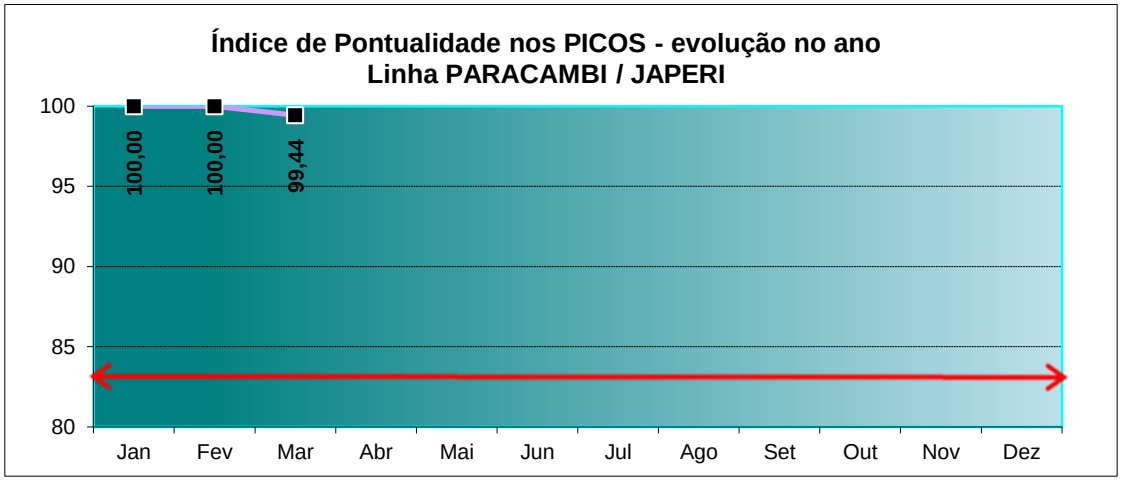

Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri

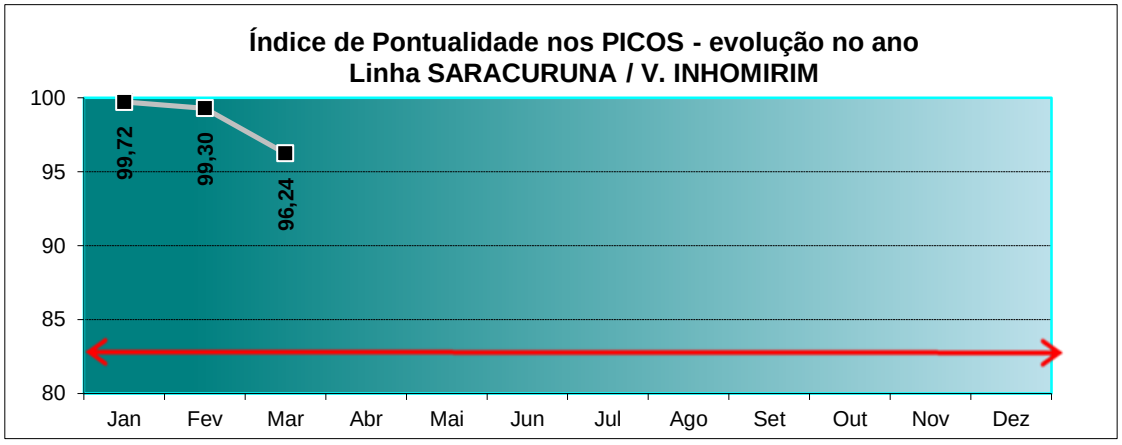

Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

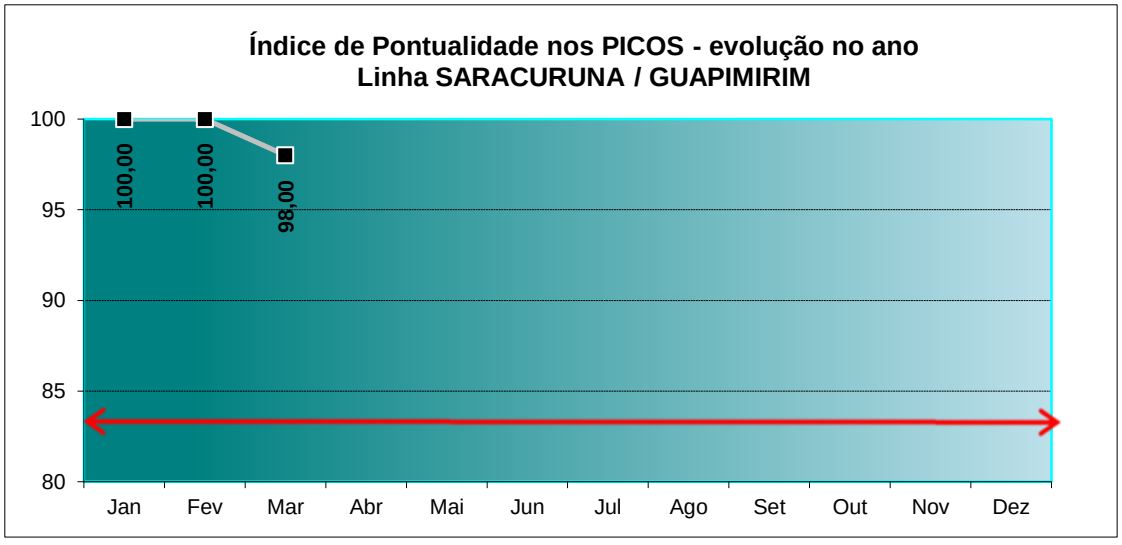

Gráfico 3-85 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim

ÍNDICE DE REGULARIDADE DO INTERVALO ENTRE TRENS NOS FLUXOS DOS HORÁRIOS DE PICO (%)

LINHA	Período de Pico
DEODORO	90,49
SANTA CRUZ	100,00
BANGU	96,88
CAMPO GRANDE	99,67
JAPERI	99,15
NOVA IGUAÇU	100,00
BELFORD ROXO	98,22
GRAMACHO	100,00
SARACURUNA	97,87
PARACAMBI / JAPERI	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	100,00

Tabela 3-9 Supervia - IRIT

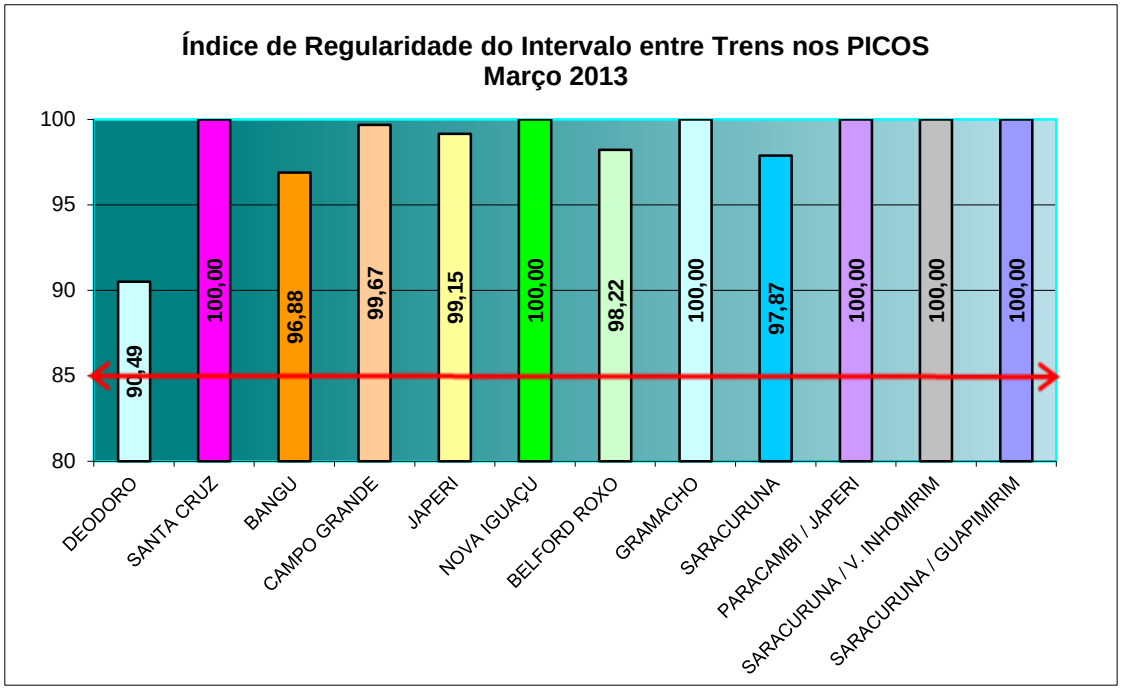

Gráfico 3-86 Supervia – IRIT

Patamar mínimo exigido para o indice de regularidade do intervalo entre trens nos picos de 85%

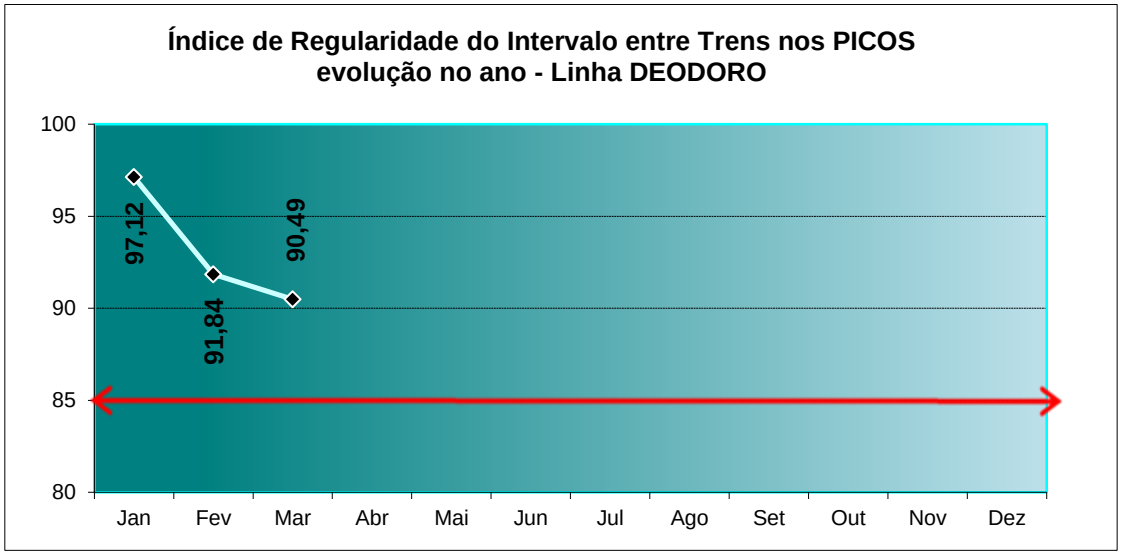

Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Deodoro

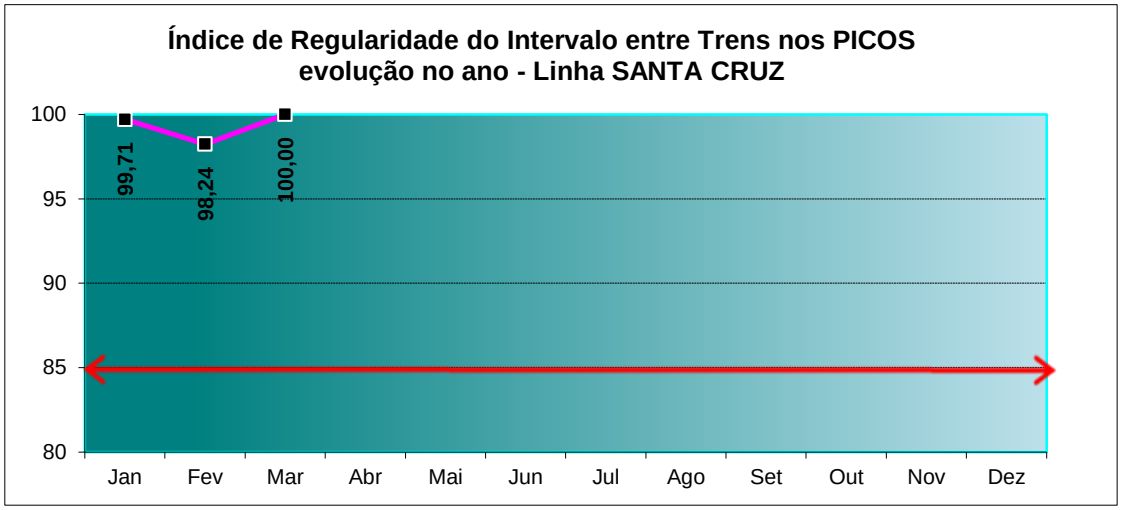

Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz

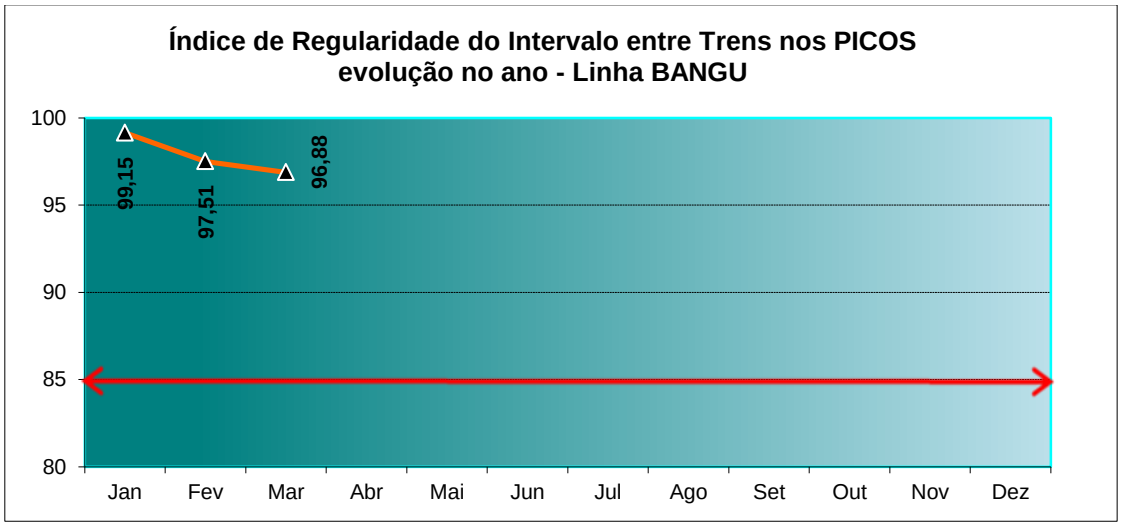

Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Bangu

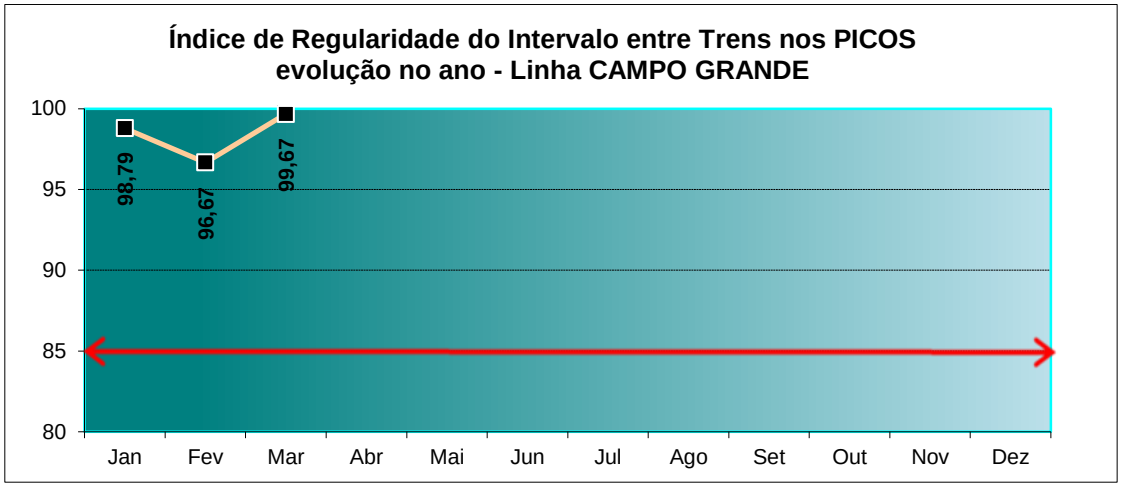

Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande

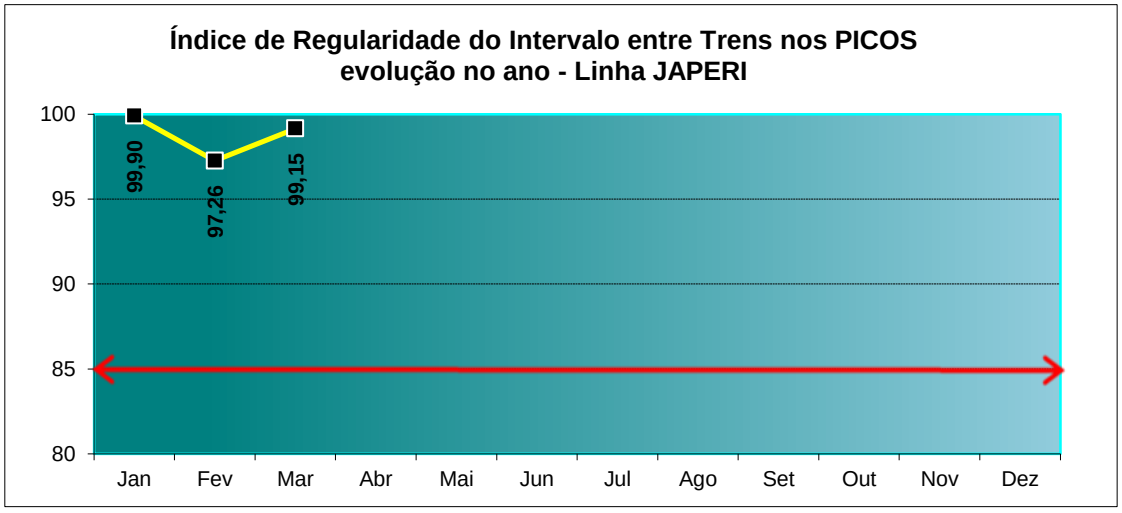

Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Japeri

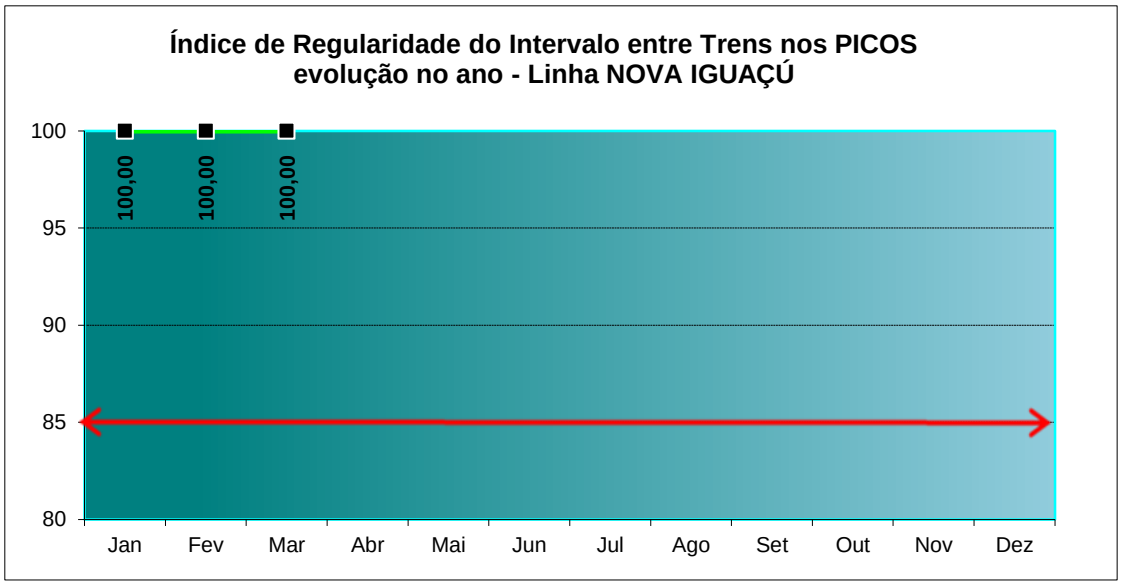

Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu

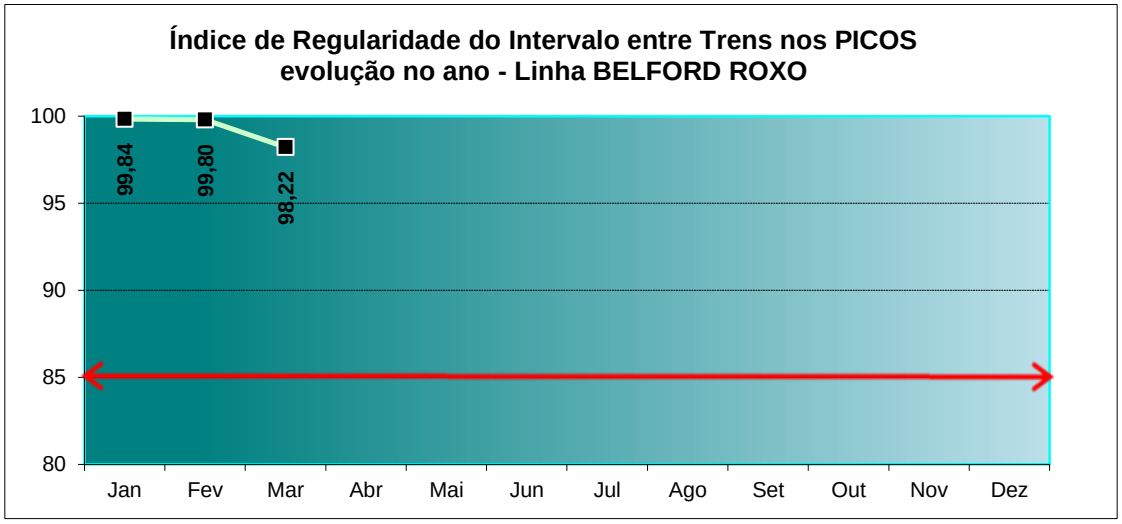

Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo

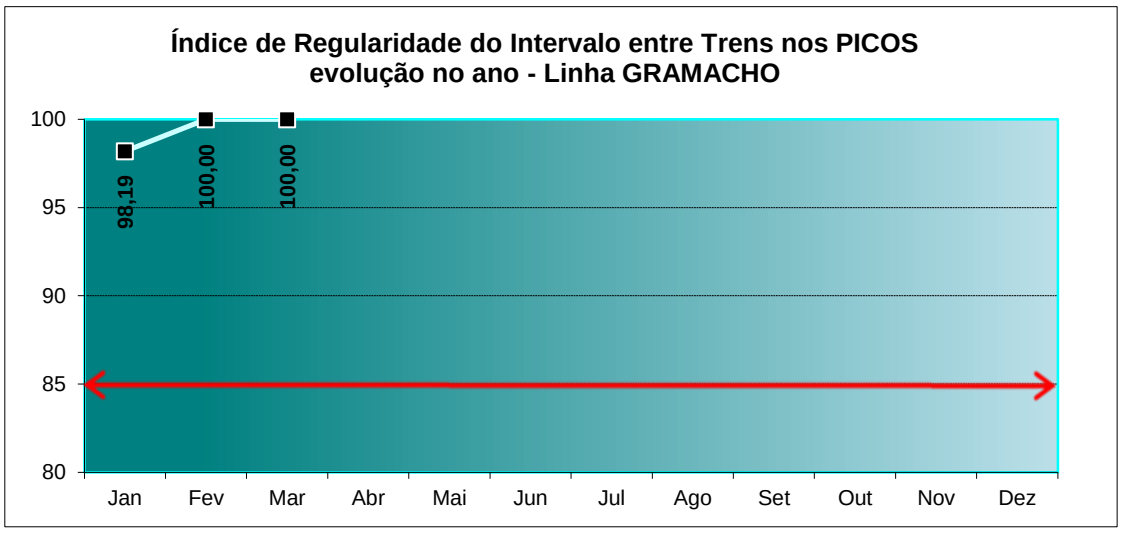

Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Gramacho

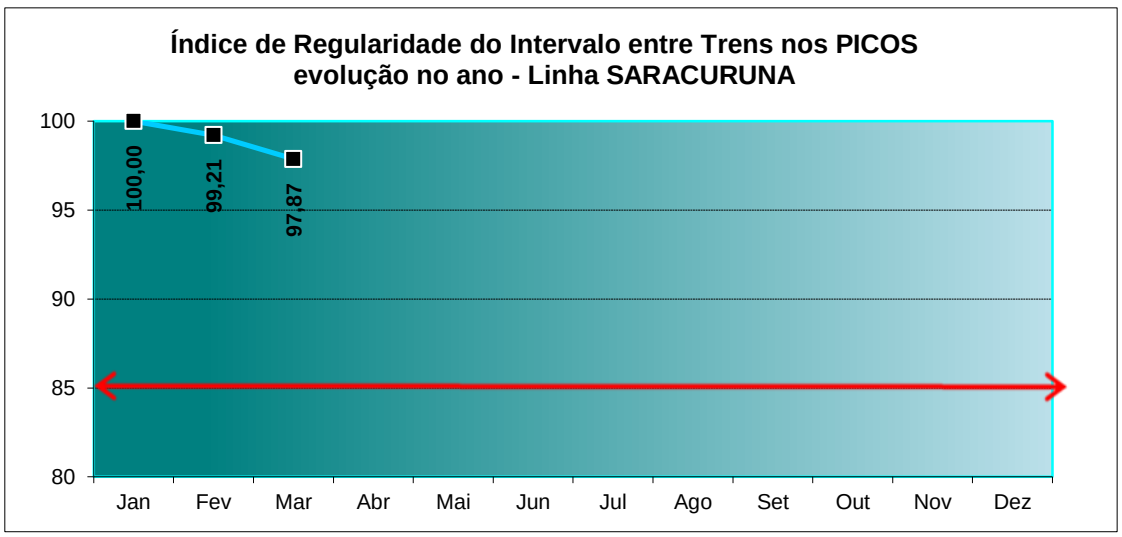

Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna

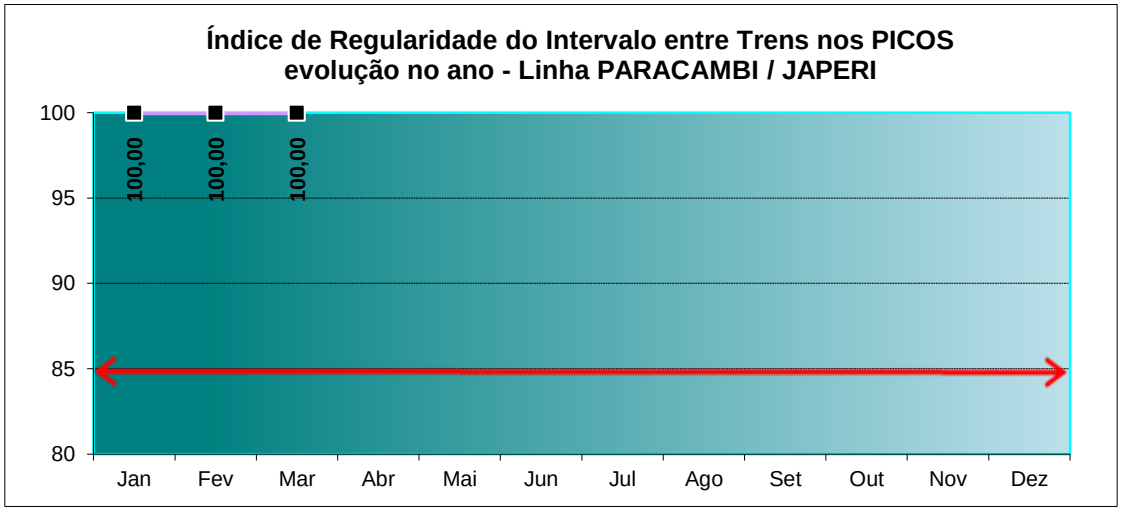

Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri

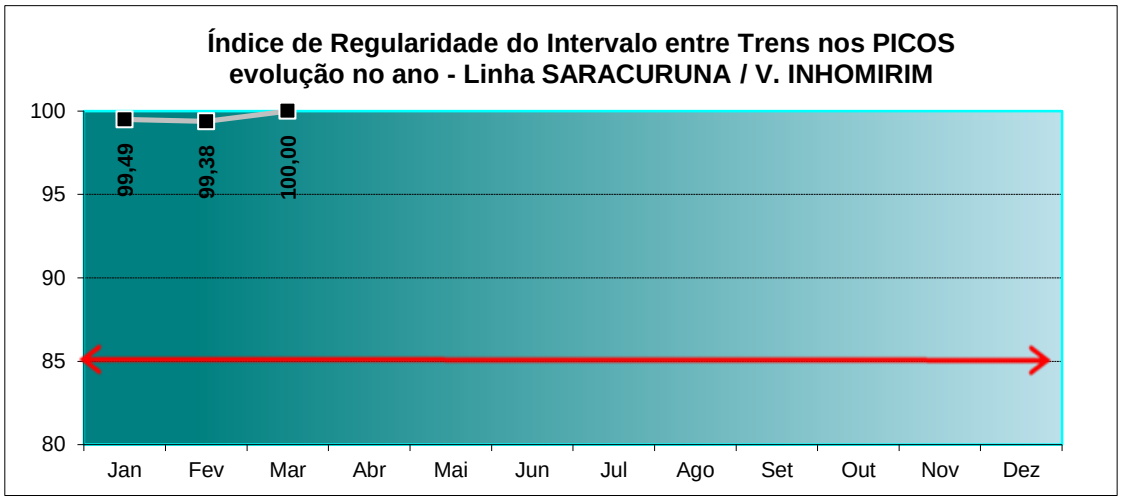

Gráfico 3-97 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

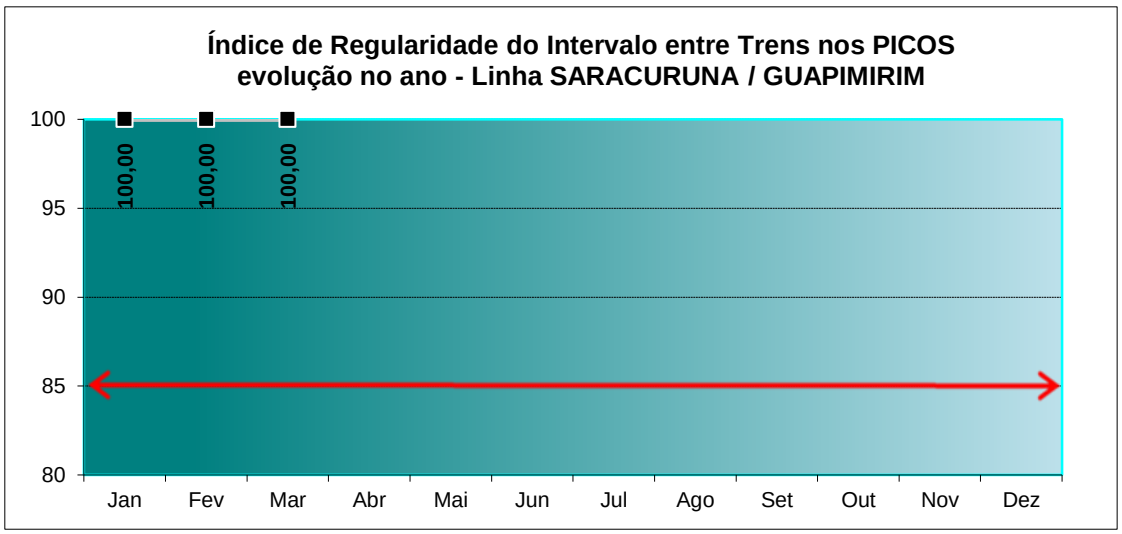

Gráfico 3-98 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.3.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – "Carro das Mulheres"

Foram inspecionados 657 (Seiscentos e cinquenta e sete) carros ferroviários destinados exclusivamente às mulheres neste mês de Março.

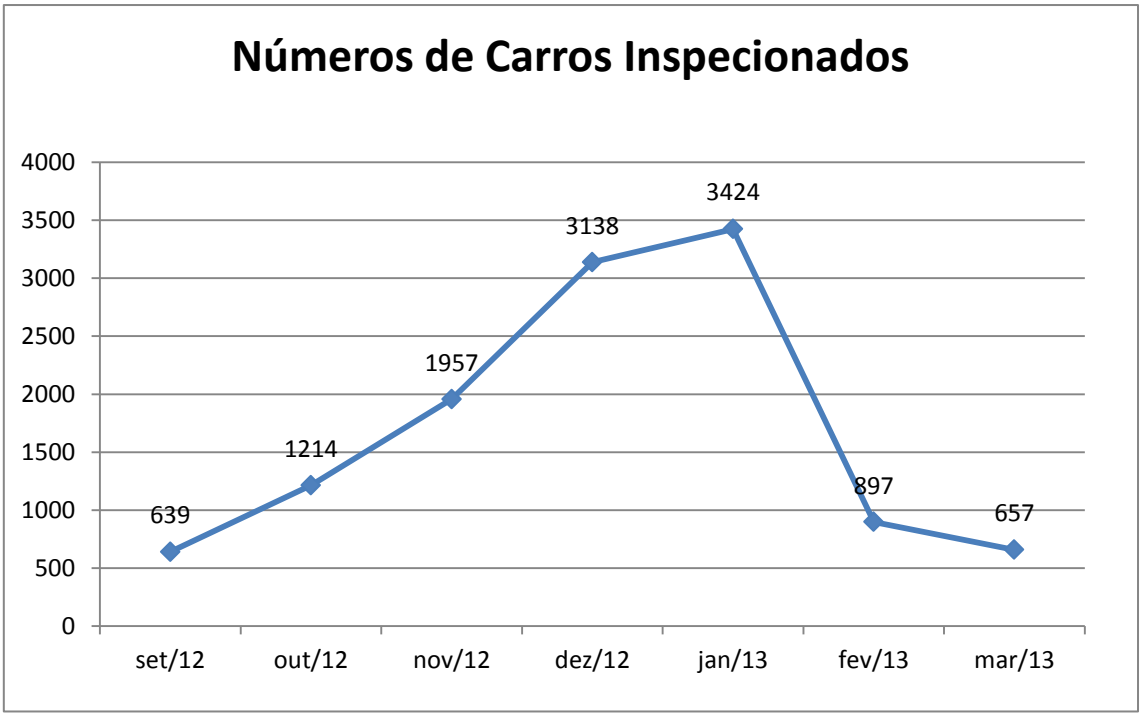

Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspecionados

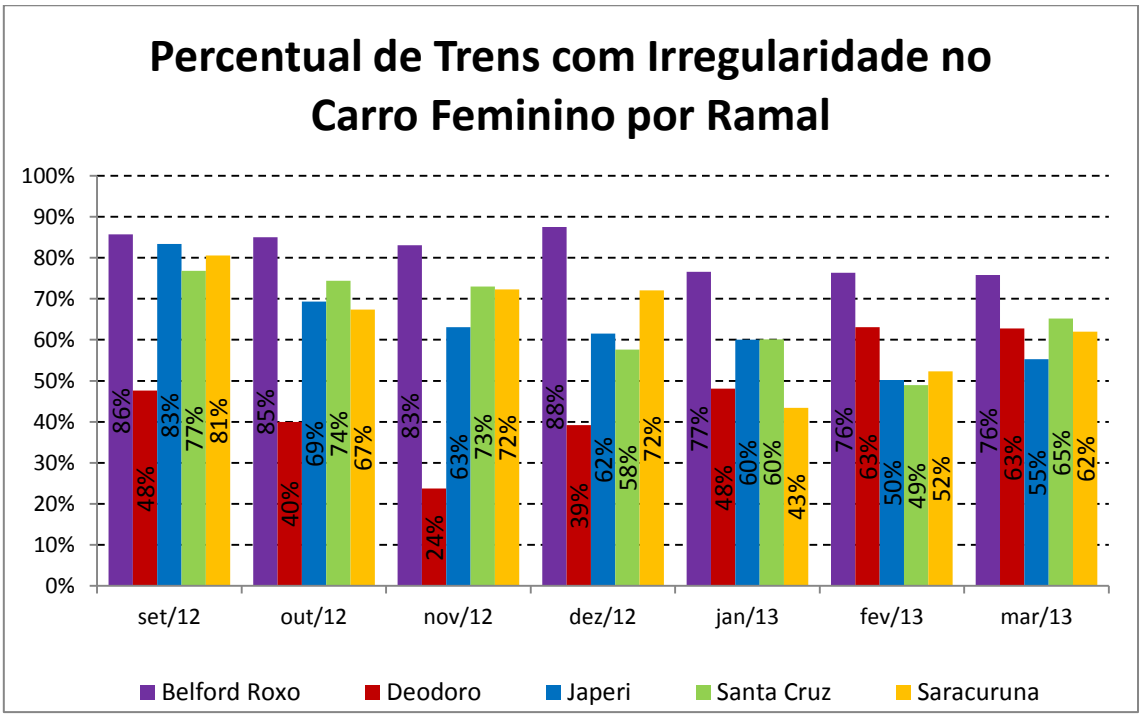

Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

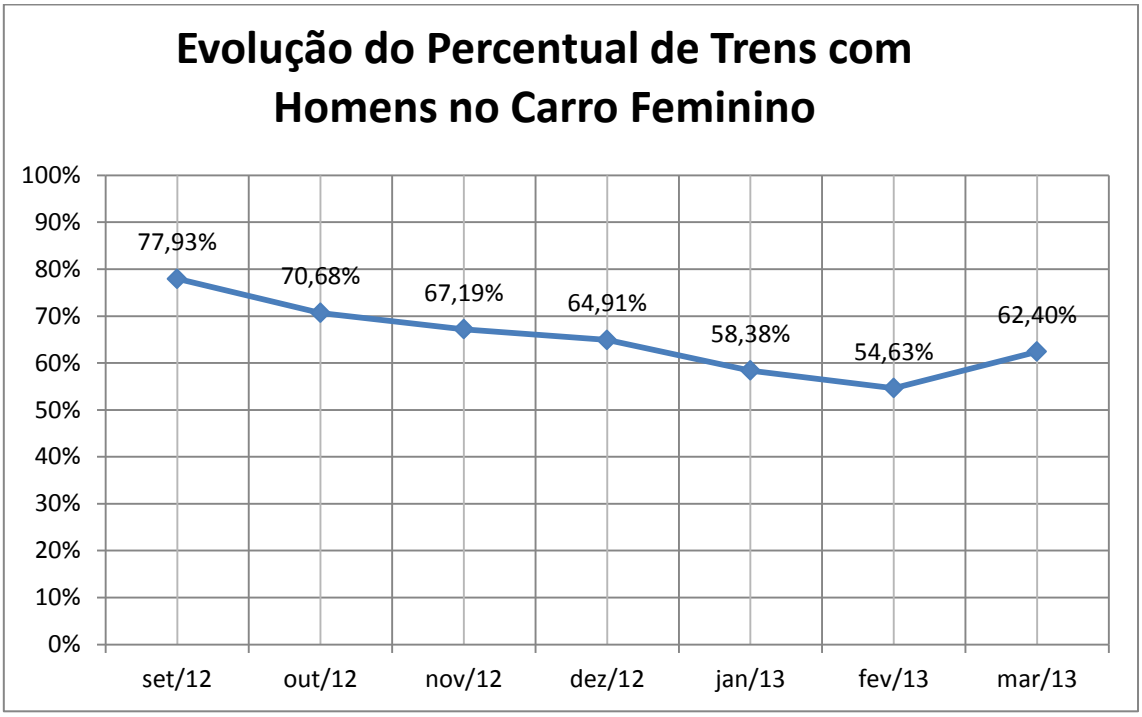

Gráfico 3-101 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.3.6 Verificação da Iluminação dos trens

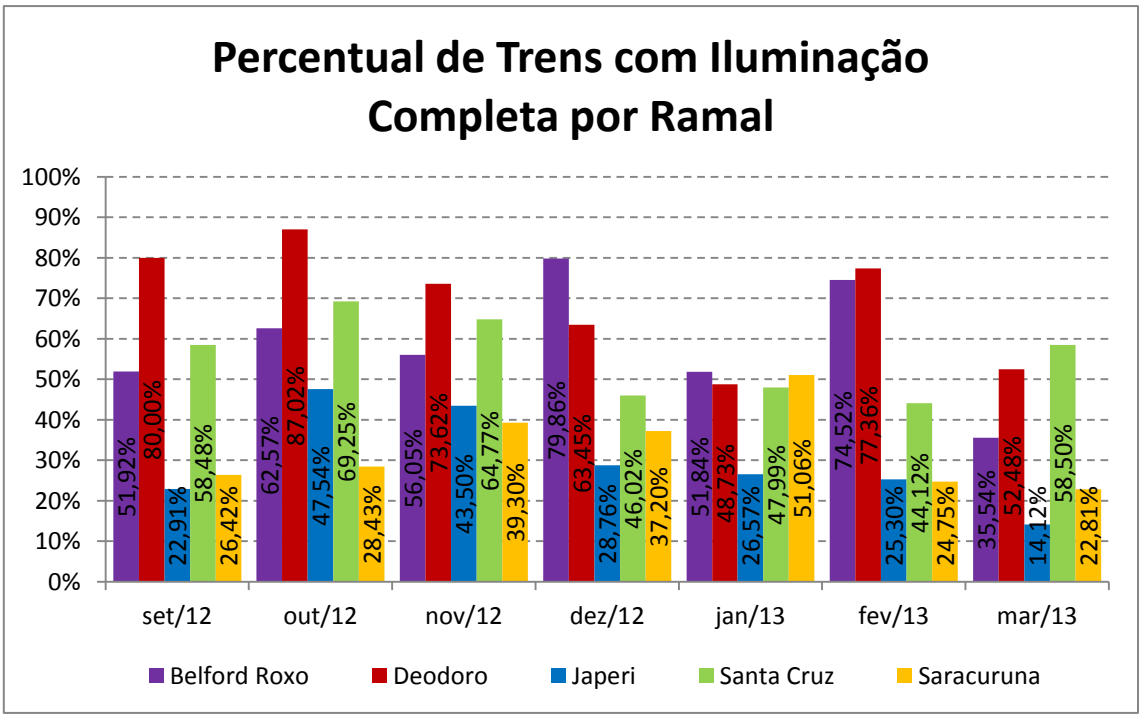

Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Ramal

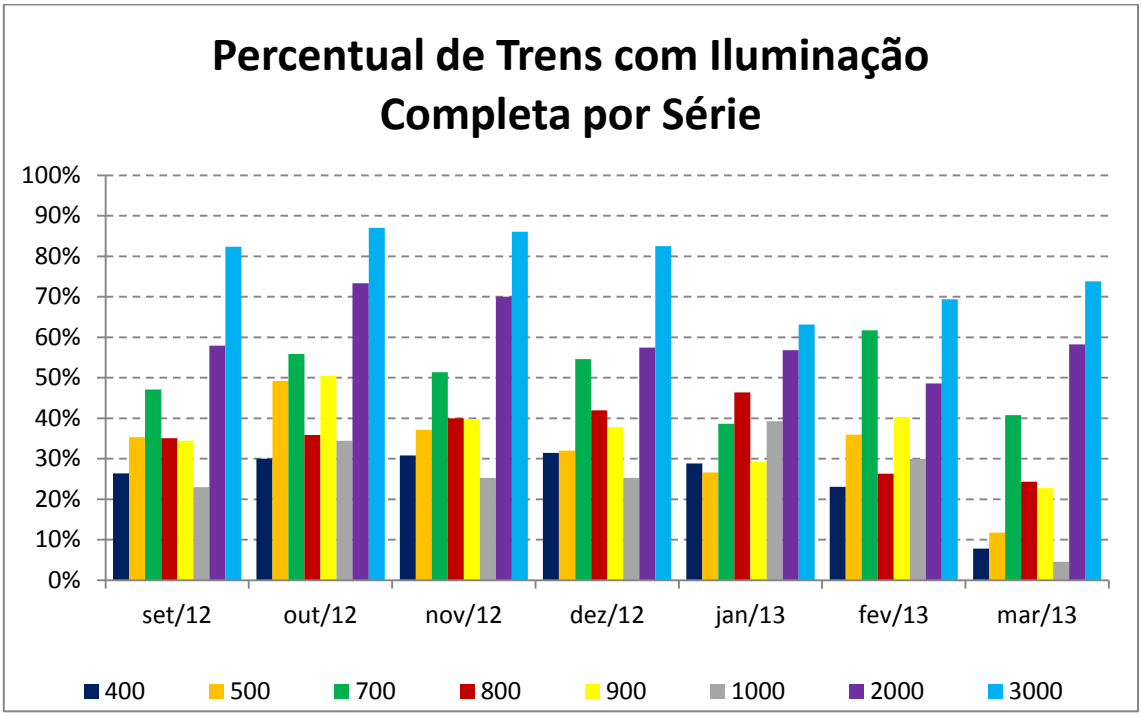

Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Por Série

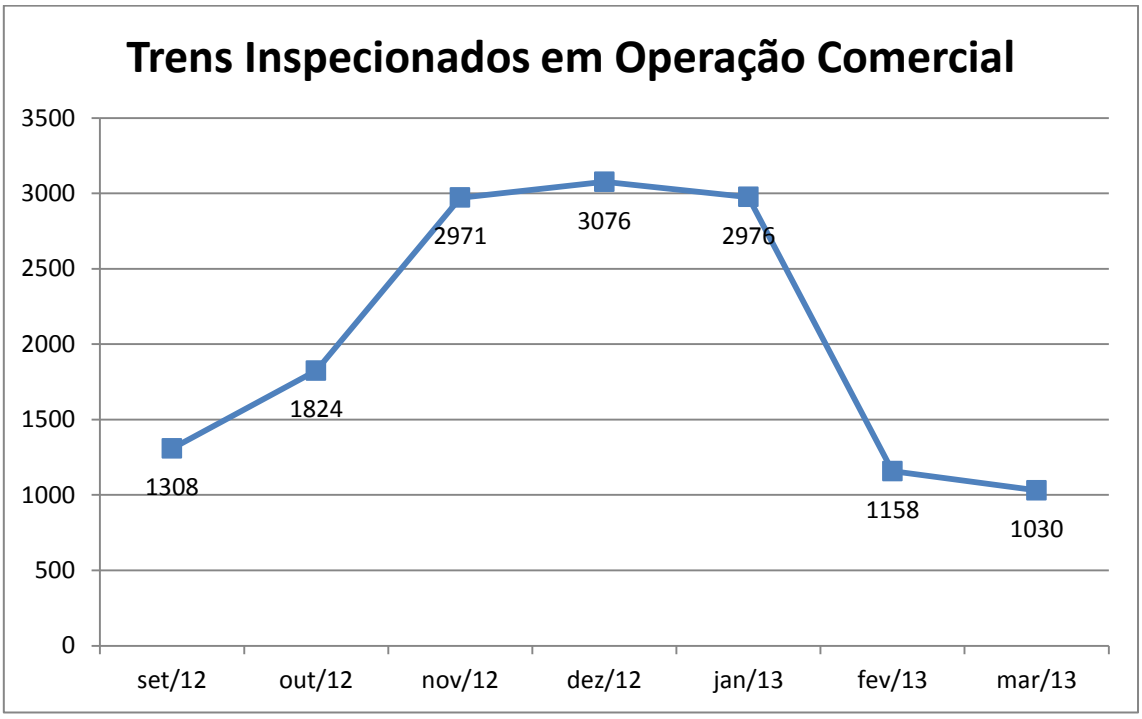

Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Trens Inspecionados

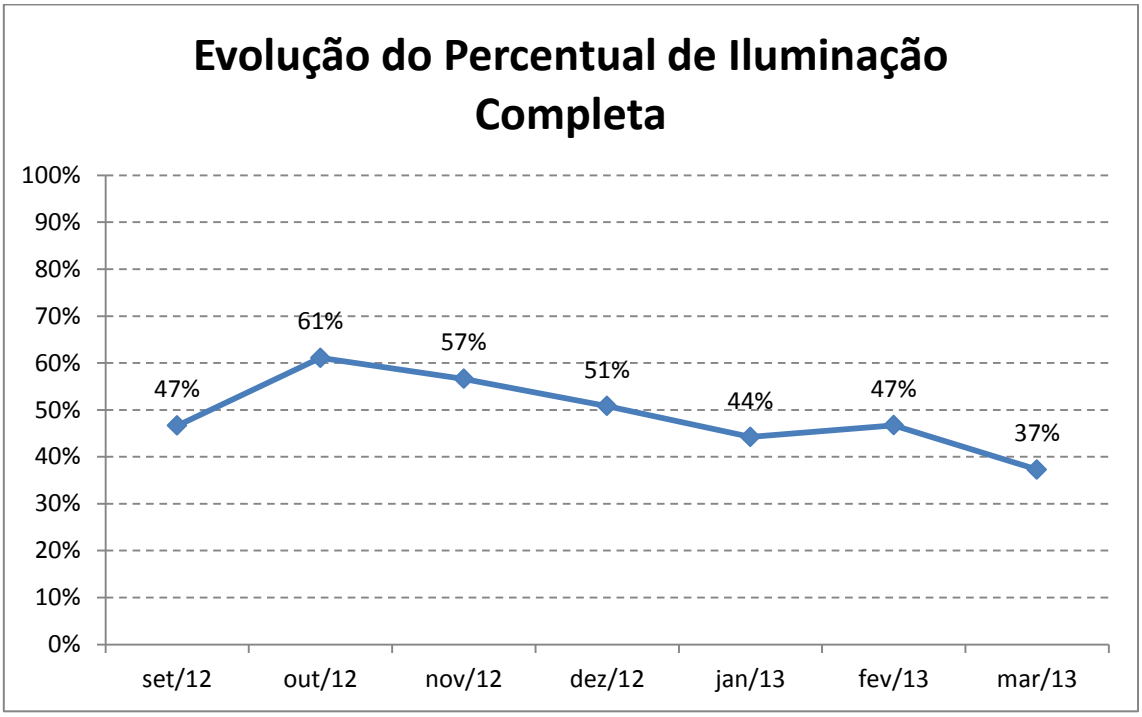

Gráfico 3-105 Supervia - Iluminação - Evolução

3.3.7 Verificação das Janelas dos Trens

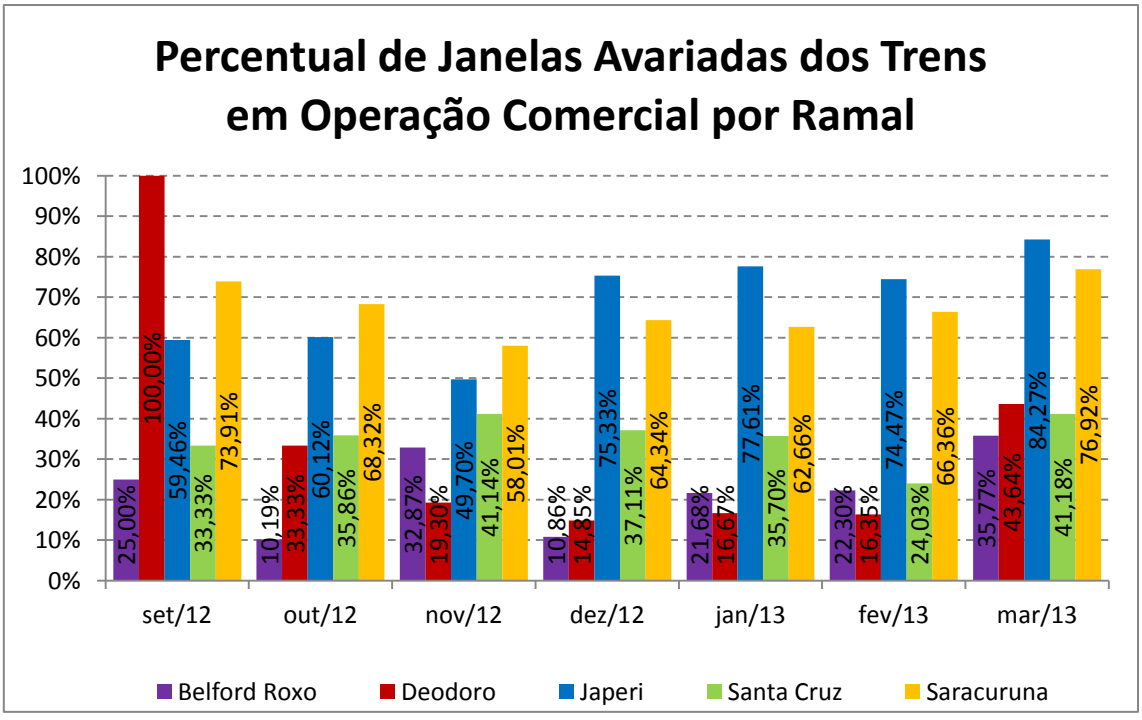

Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Ramal

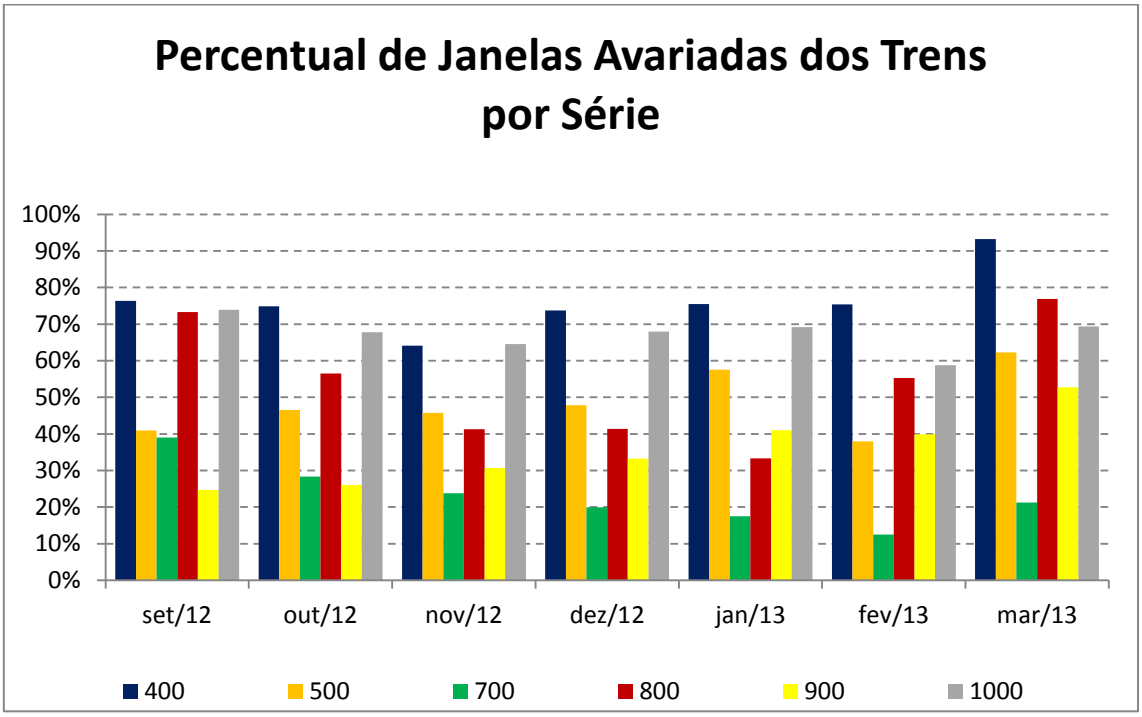

Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Por Série

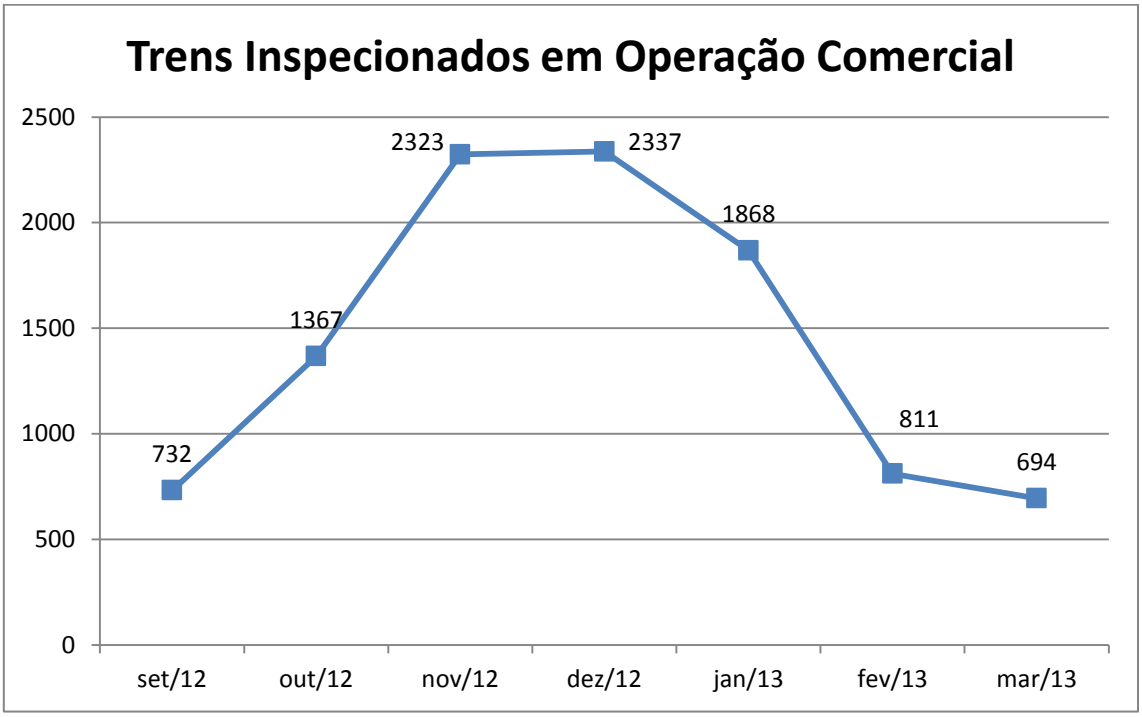

Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Trens Inspecionados

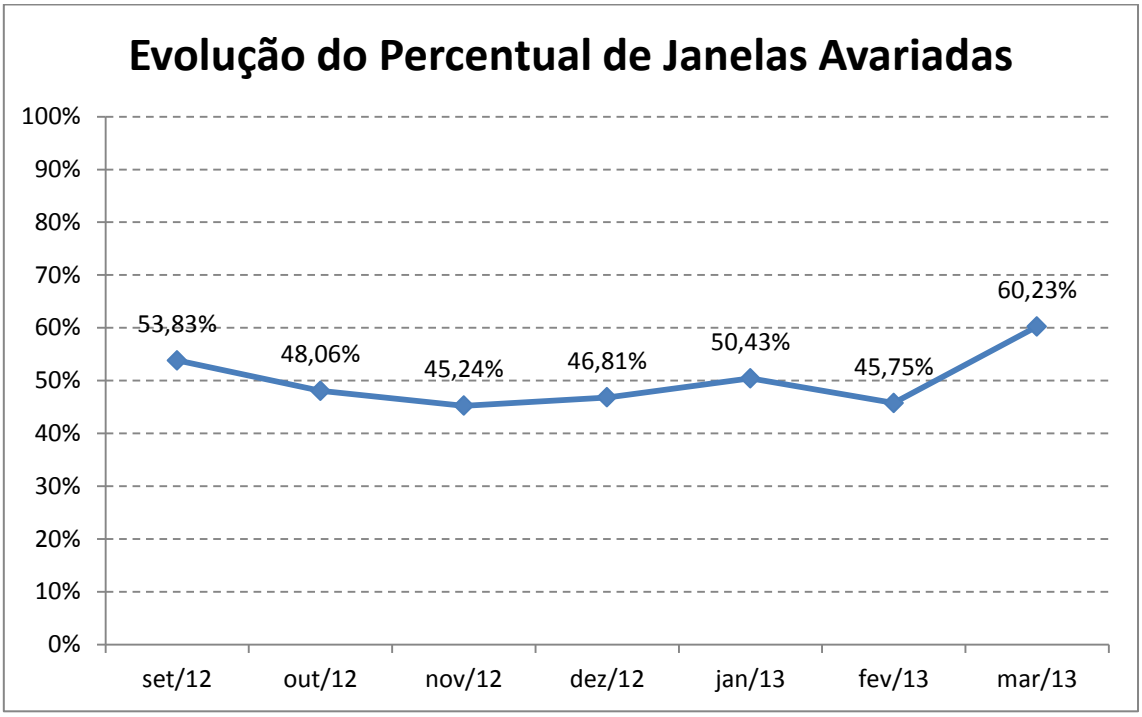

Gráfico 3-109 Supervia - Janelas - Evolução

3.3.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

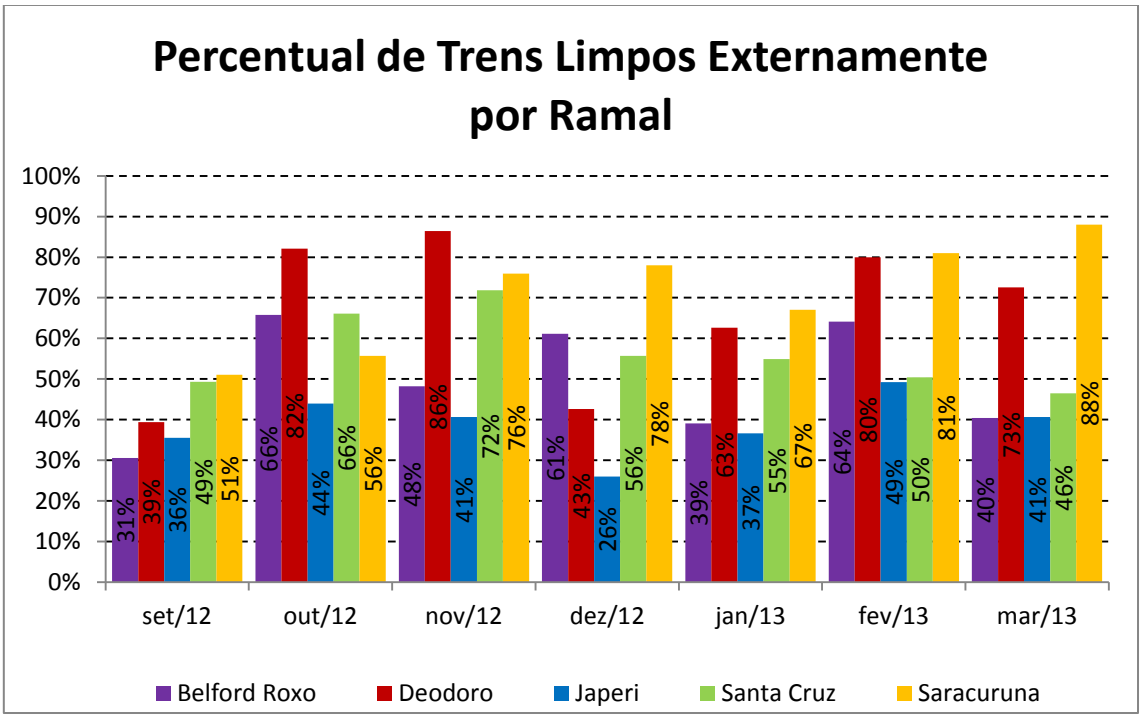

Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

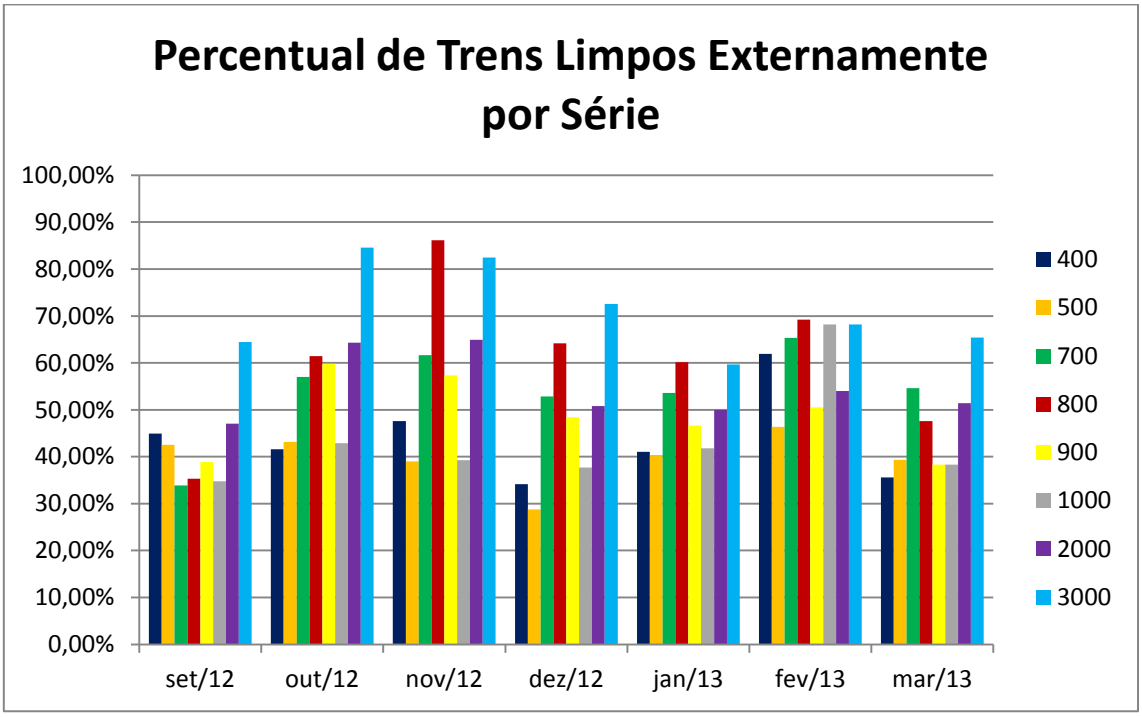

Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

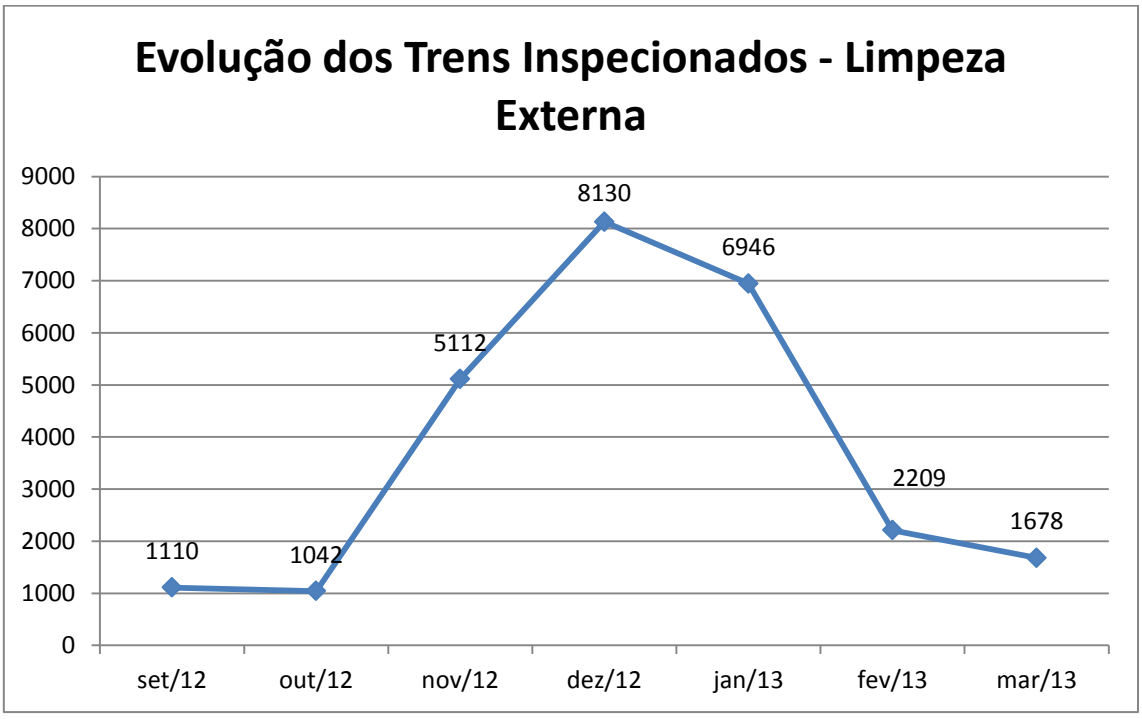

Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspecionados

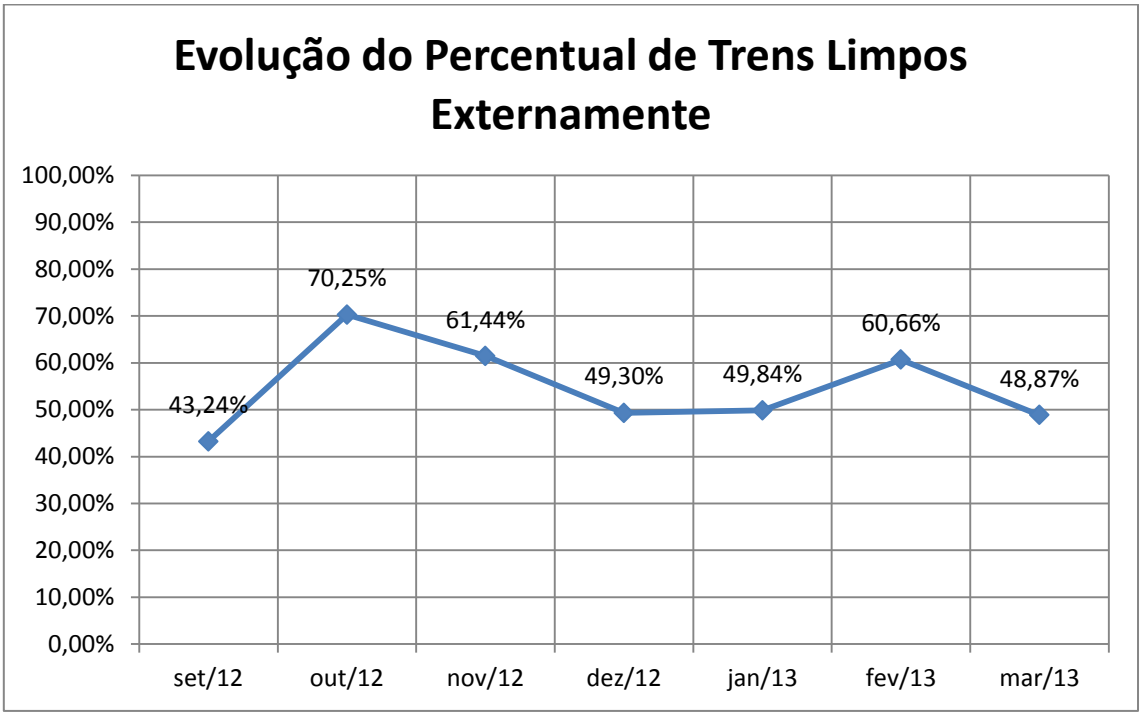

Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

3.3.9 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

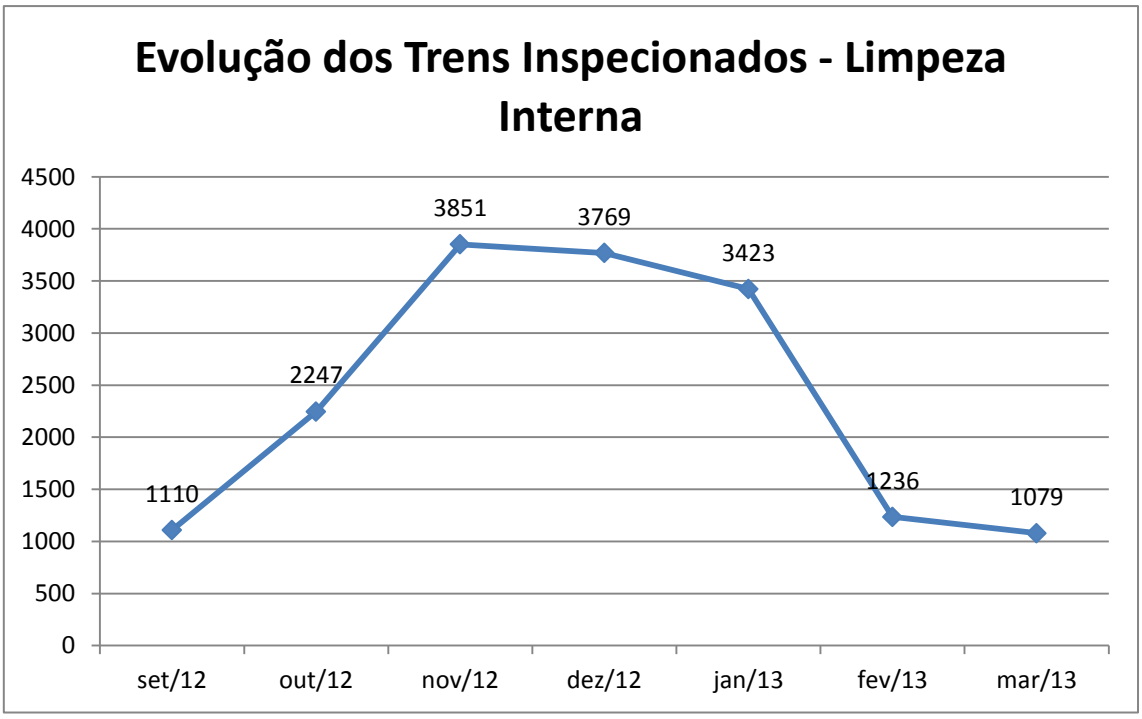

Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspecionados

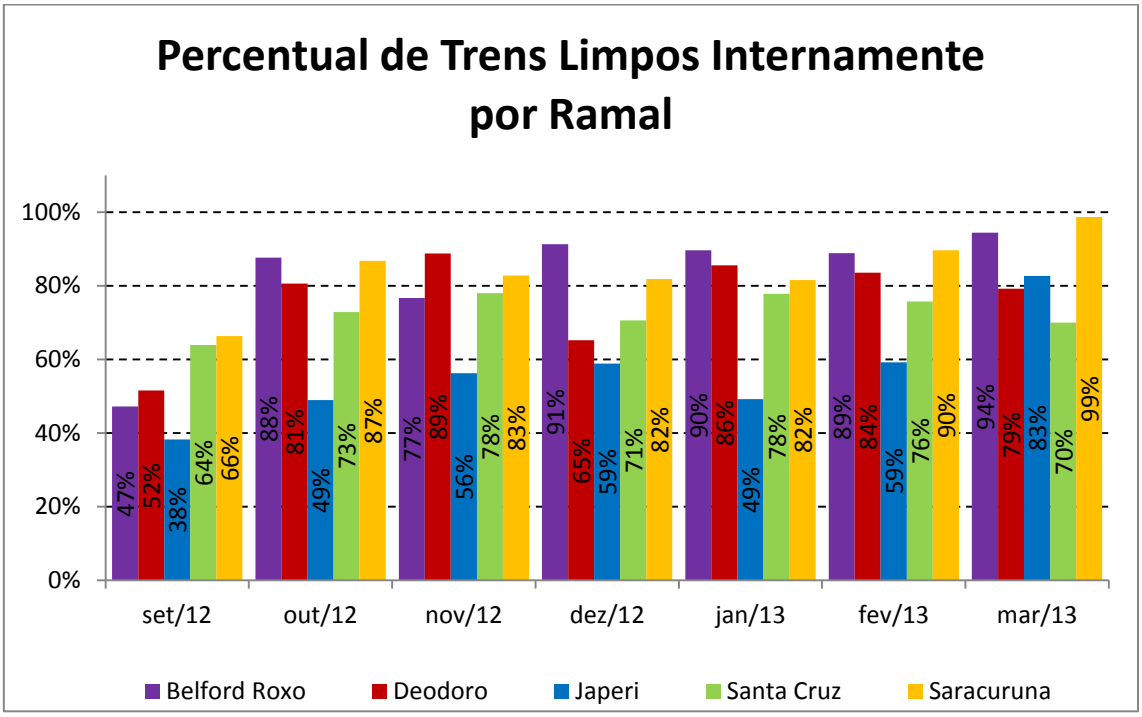

Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

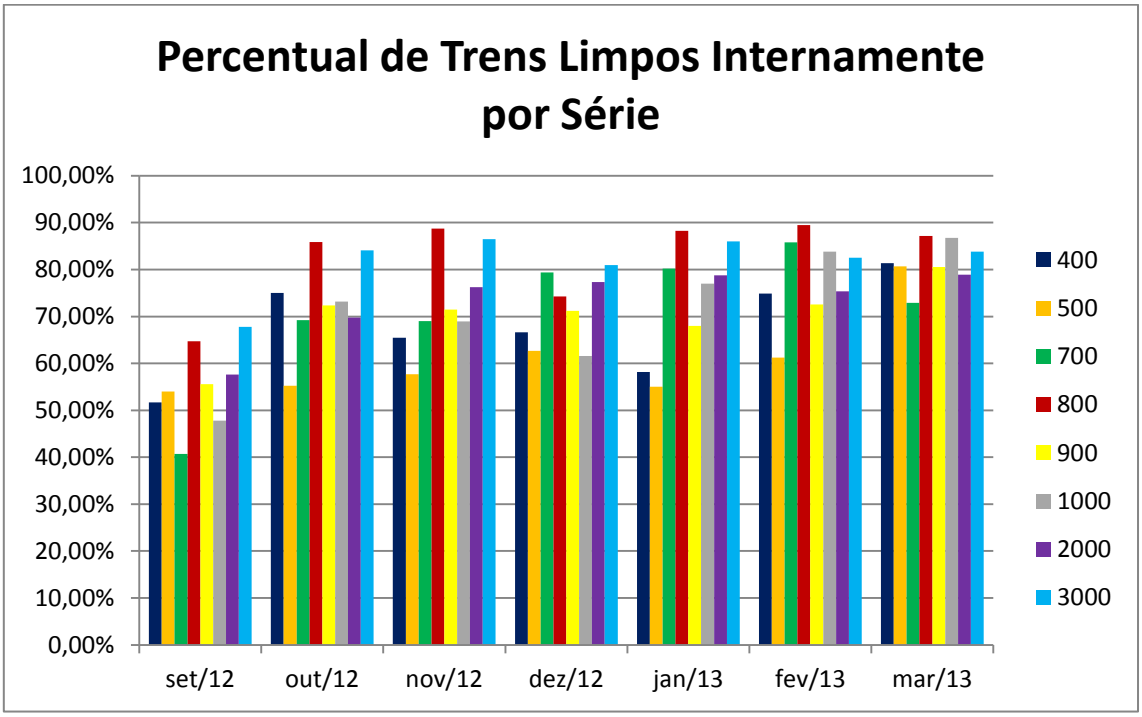

Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

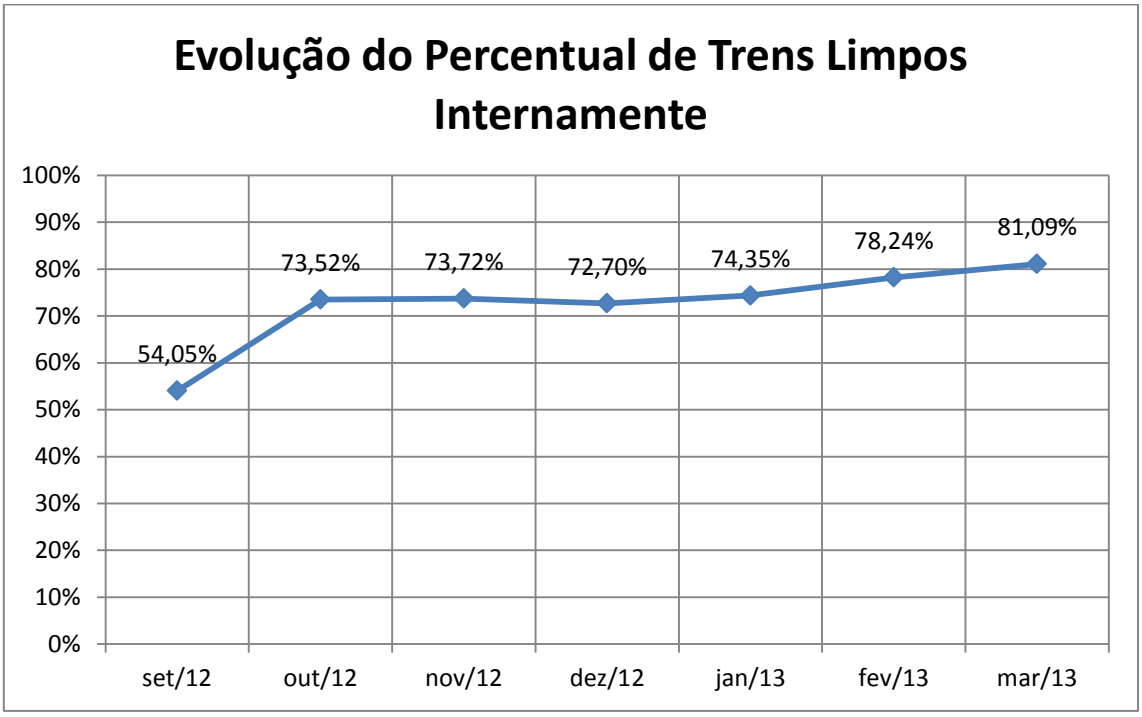

Gráfico 3-117 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.3.10 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas

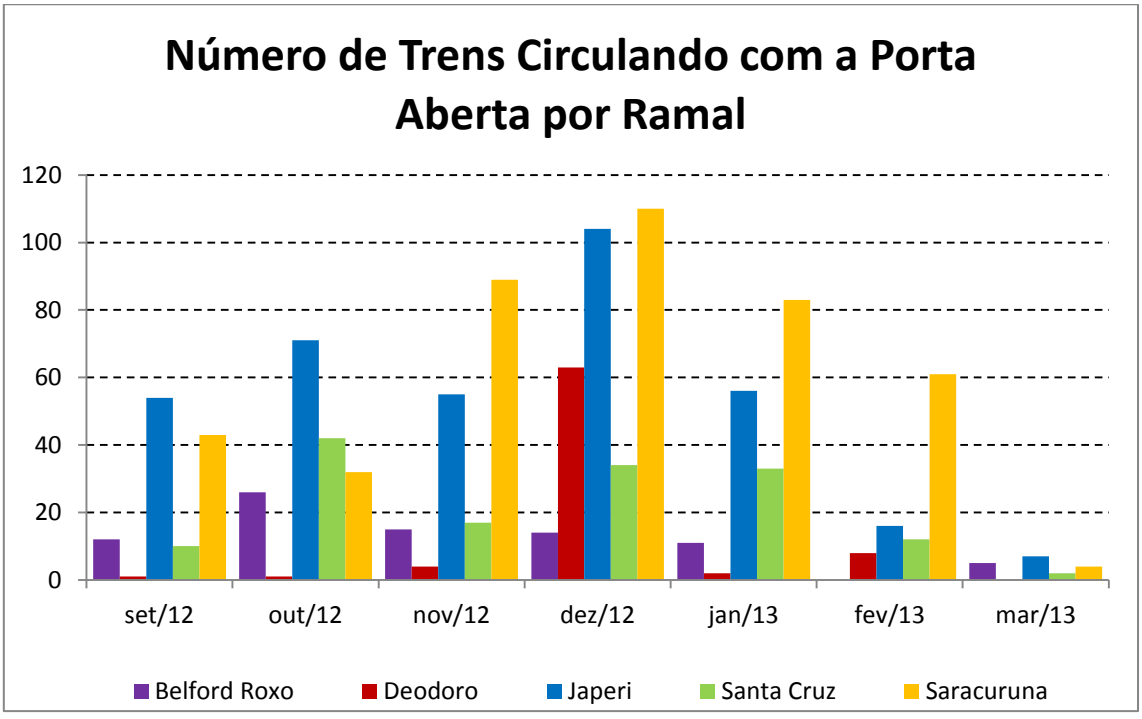

Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Por Ramal

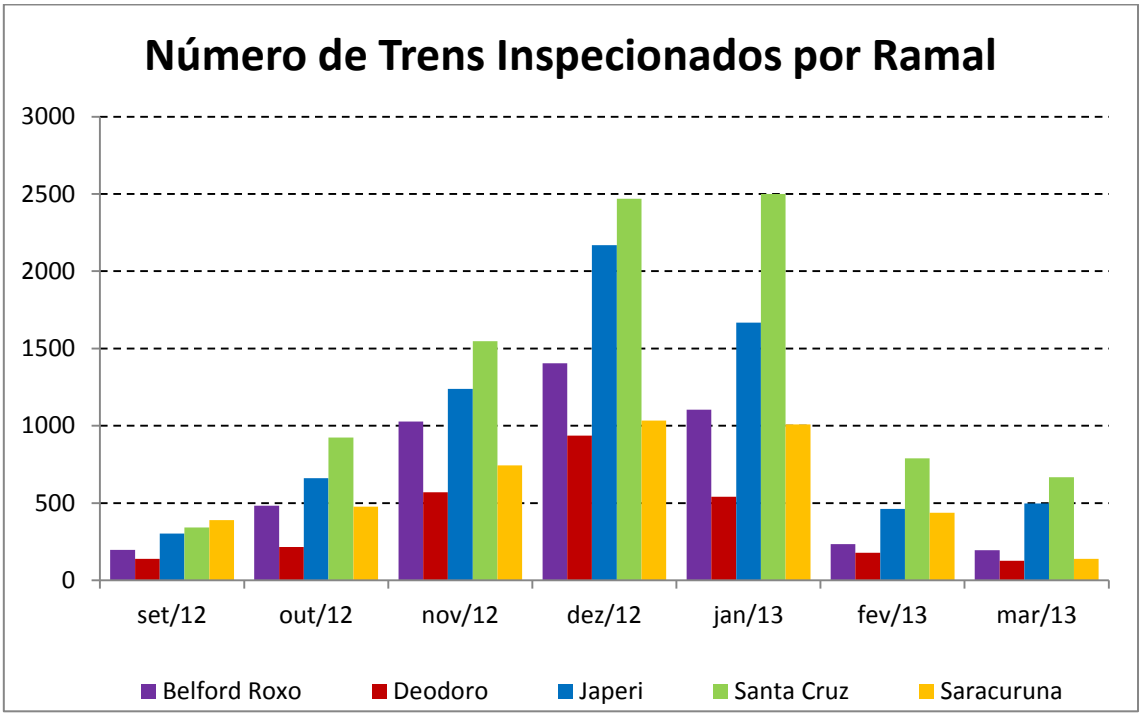

Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspecionados por Ramal

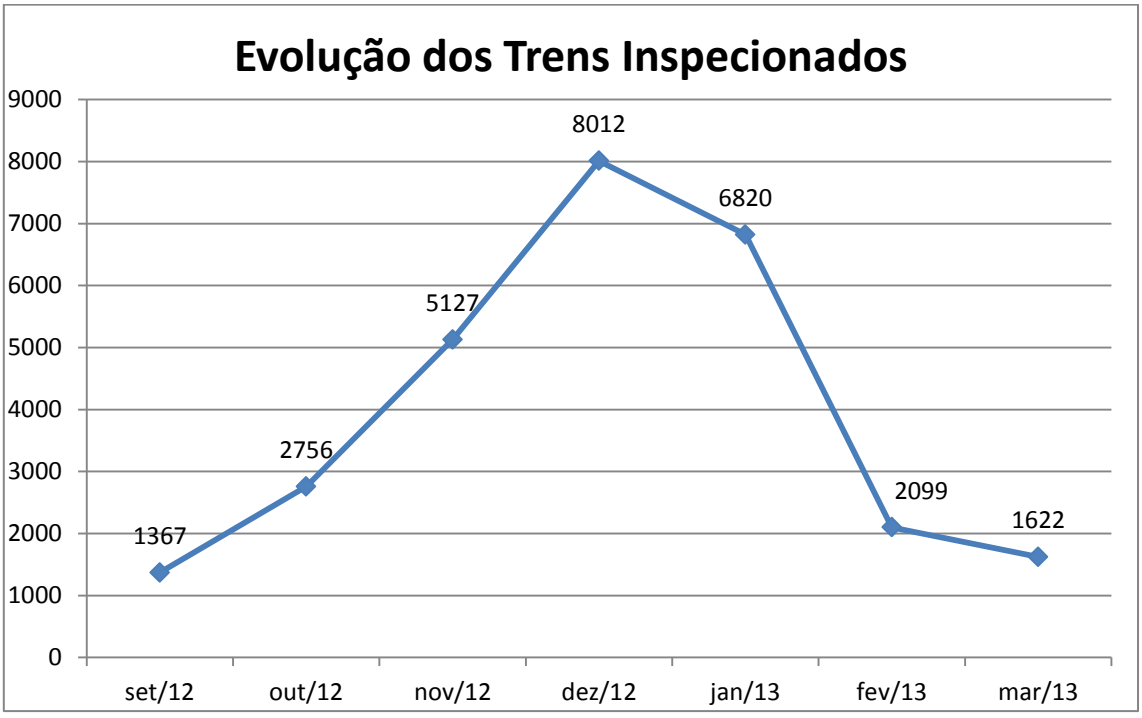

Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Trens Inspecionados

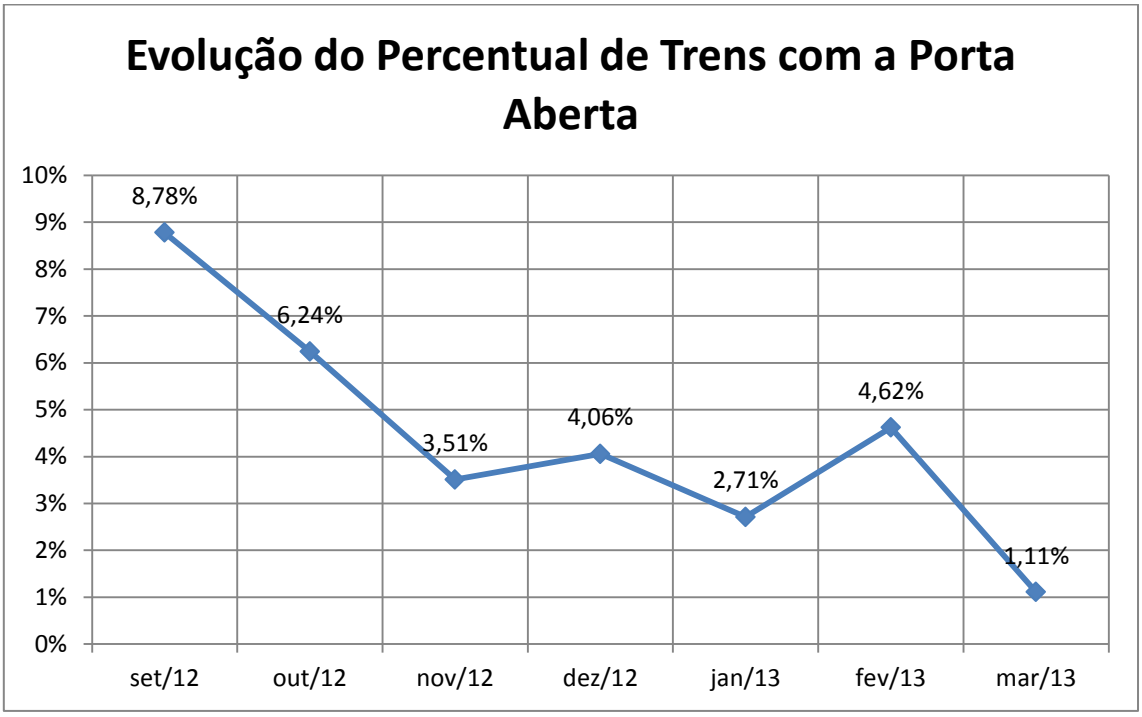

Gráfico 3-121 Supervia - Portas - Evolução

3.3.11 Verificação da Sonorização dos Trens

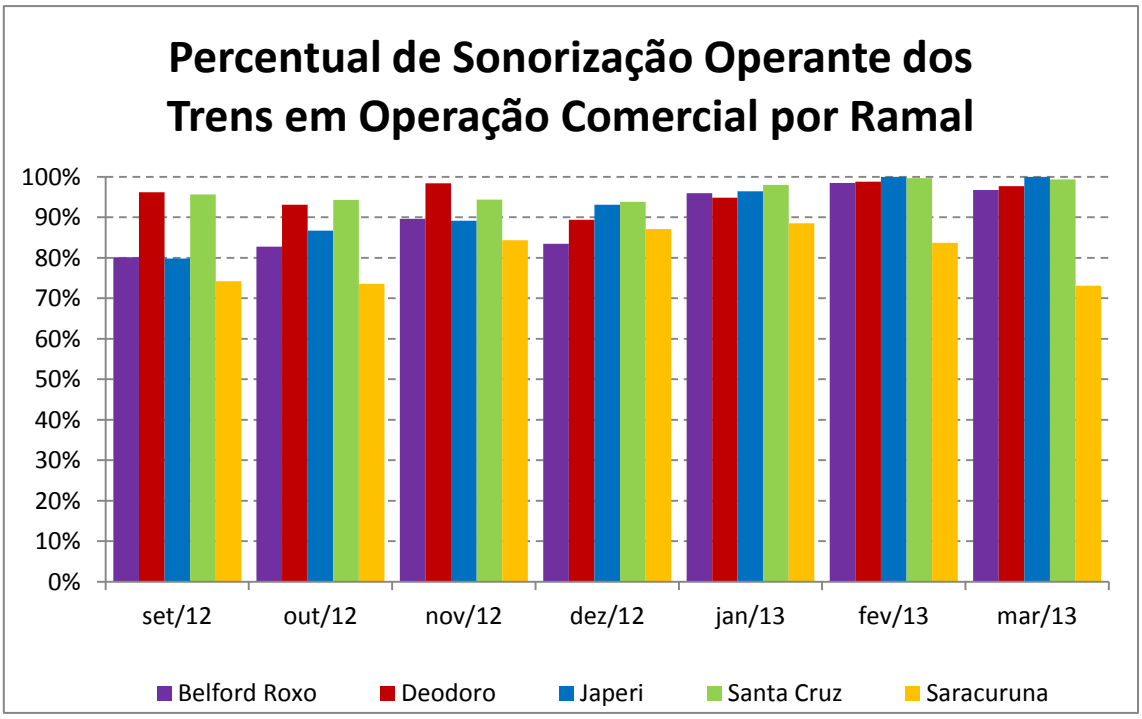

Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Ramal

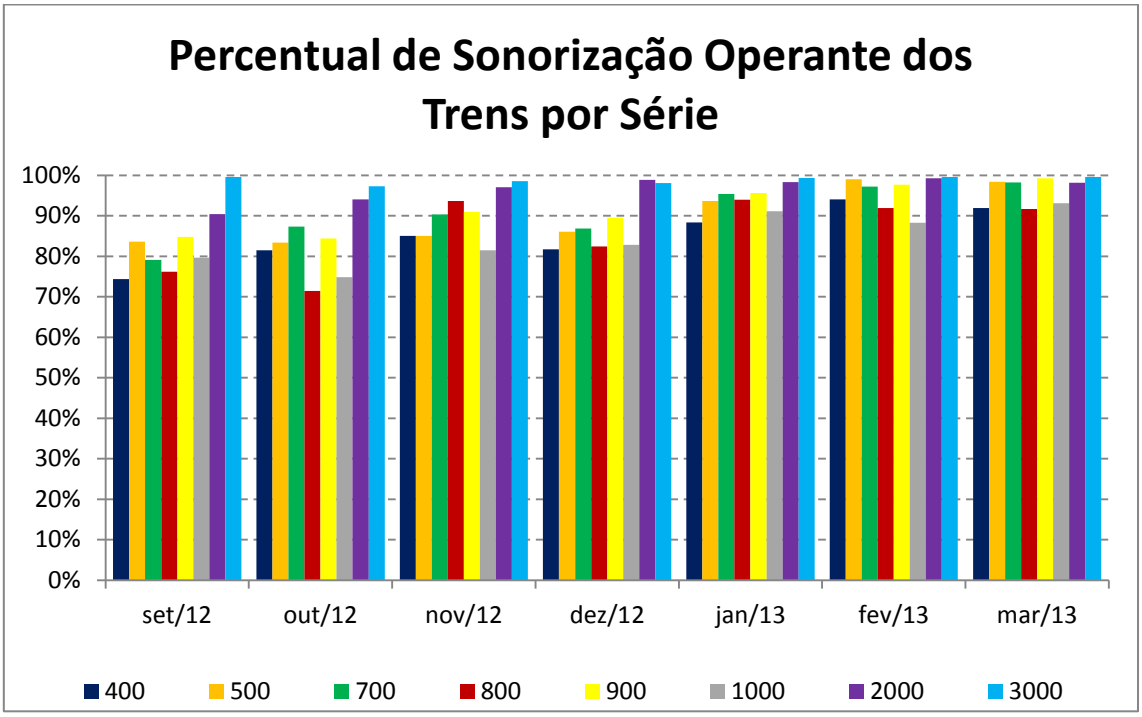

Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Por Série

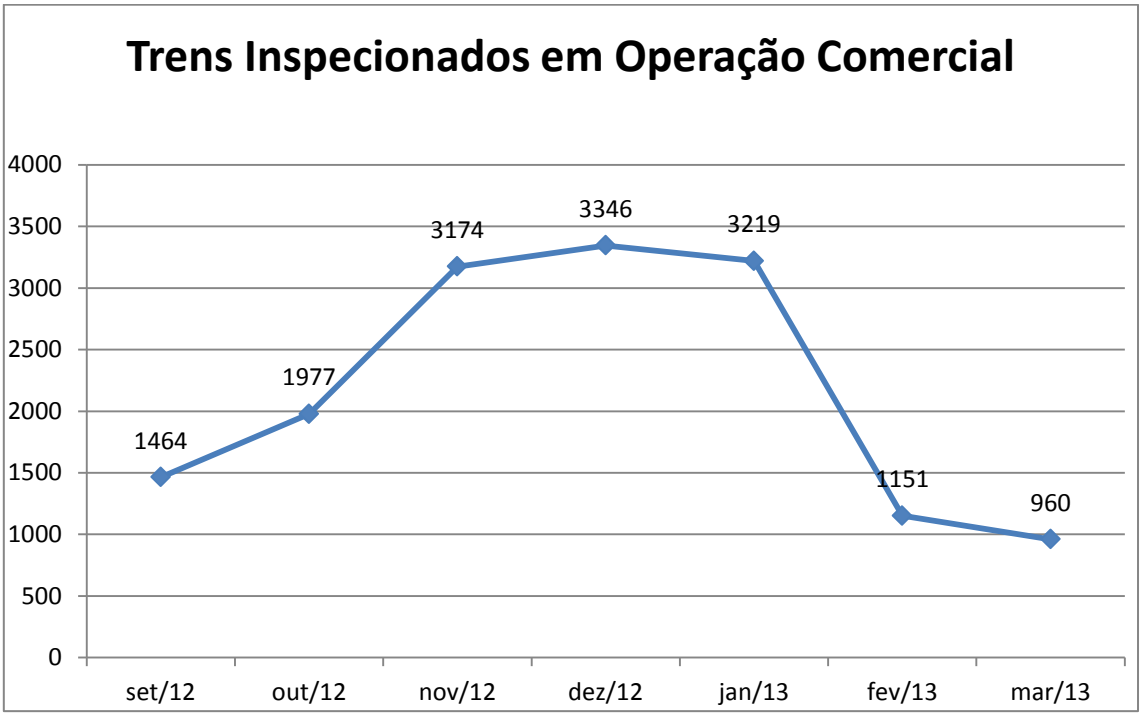

Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Trens Inspecionados

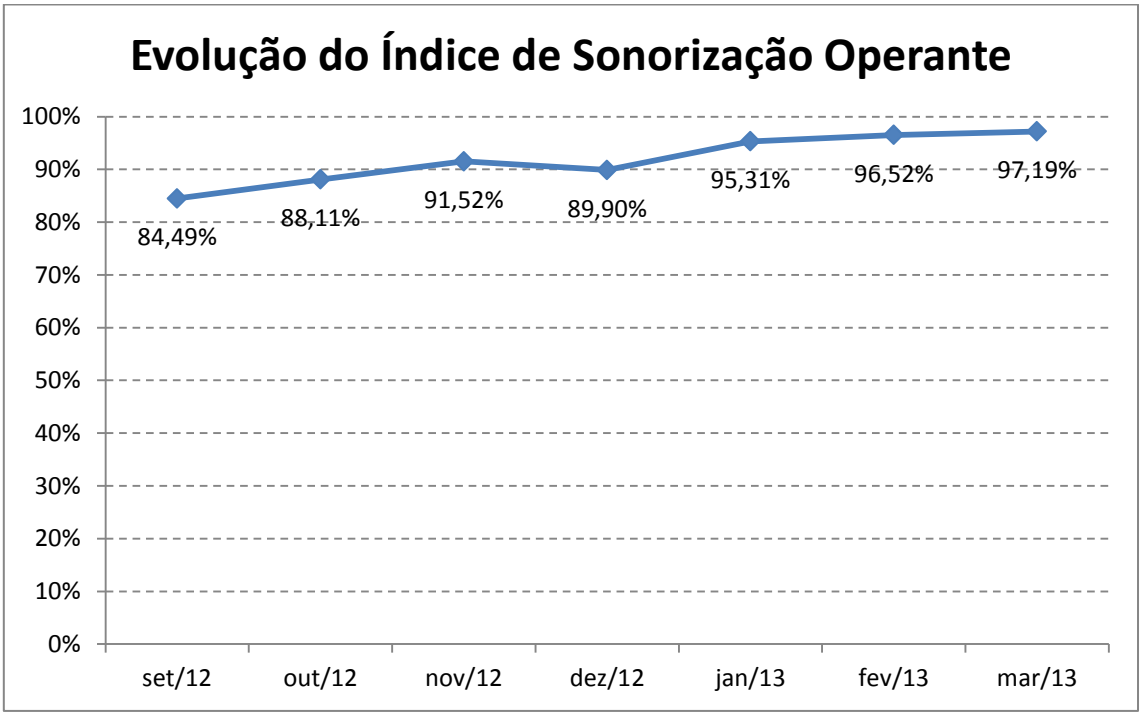

Gráfico 3-125 Supervia - Sonorização - Evolução

3.3.12 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

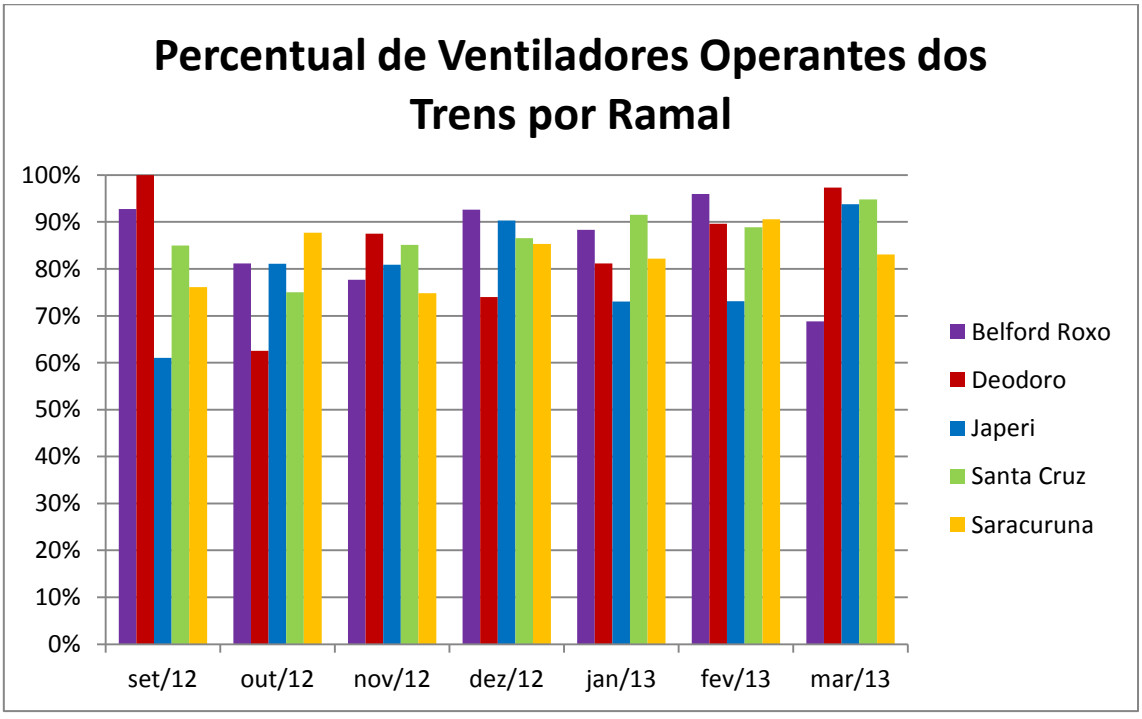

Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

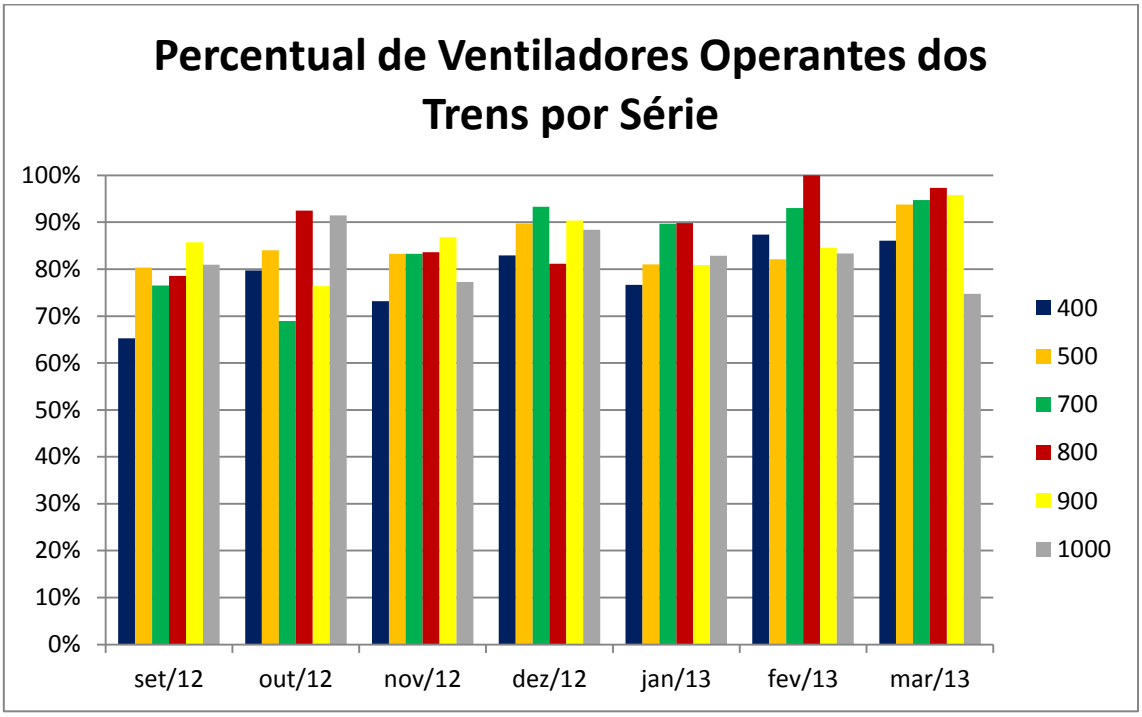

Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Por Série

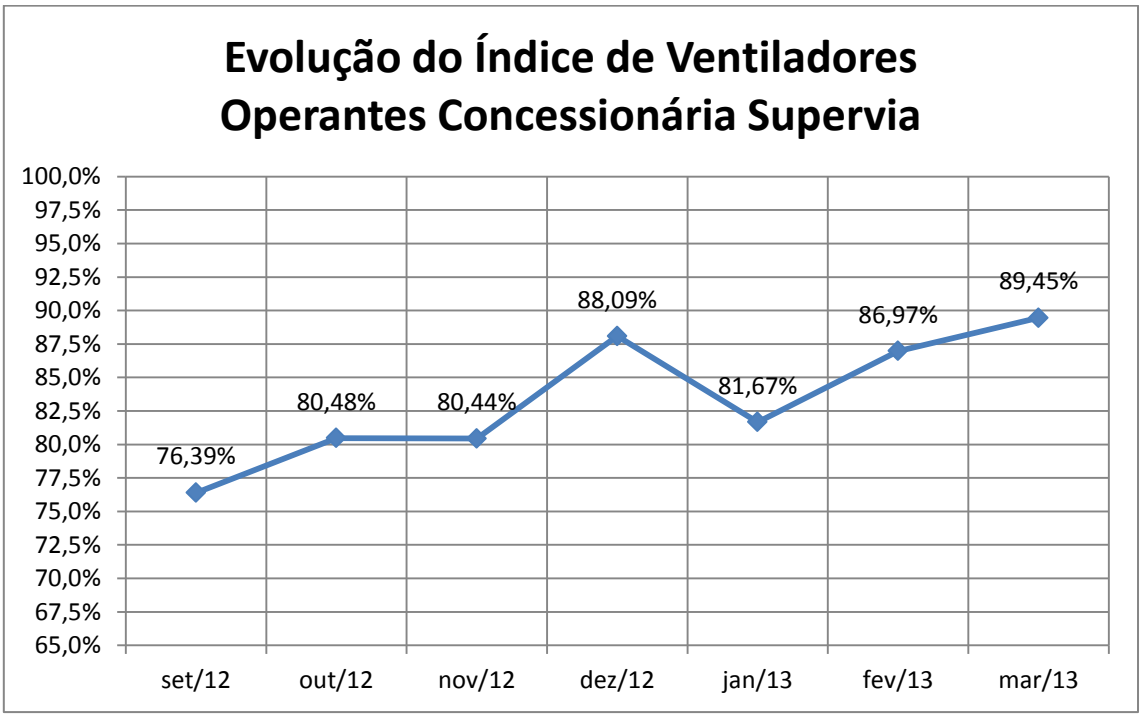

Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Evolução

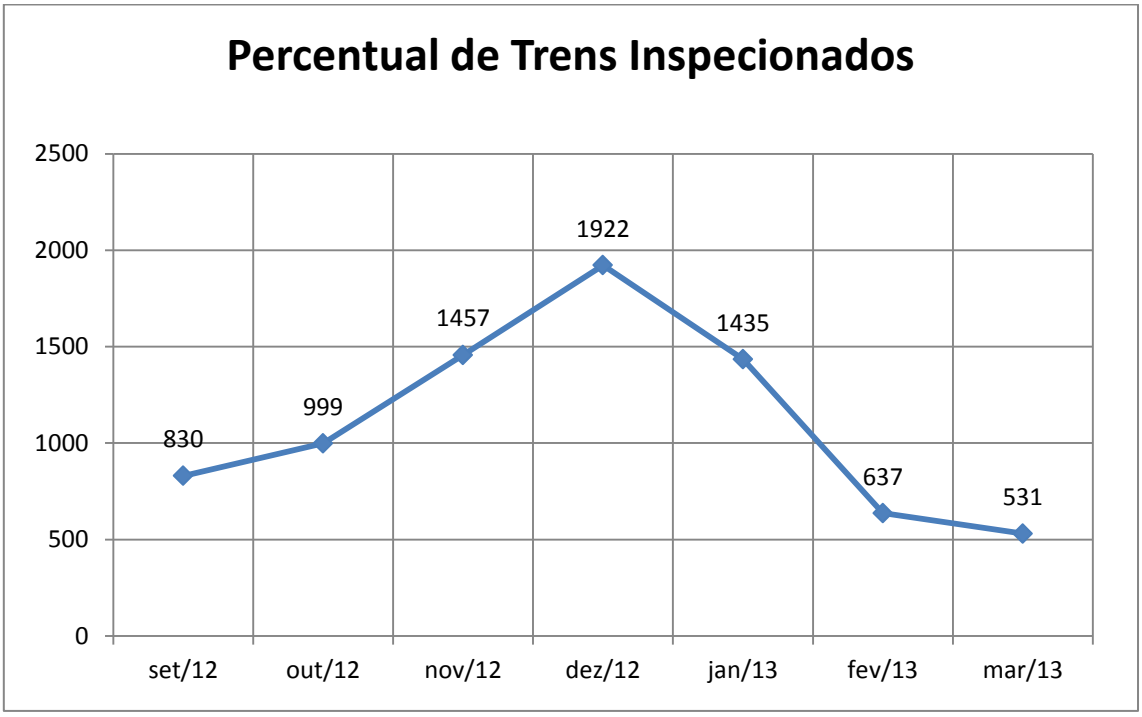

Gráfico 3-129 Supervia - Ventiladores - Trens Inspecionados

3.3.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 05 (cinco) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês de Março.

3.4 Concessionária Rota 116

3.4.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

PRAÇAS	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331

PRAÇAS	2009	2010	2011	2012
P1	3.235.252	3.443.317	3.828.127	4.745.121
P2	1.944.357	2.087.472	2.073.370	2.233.165
P3	2.421.892	2.649.982	2.510.554	2.810.280
P4	1.371.987	1.471.827	1.391.442	1.538.458
Total	8.973.488	9.652.598	9.803.493	11.327.024

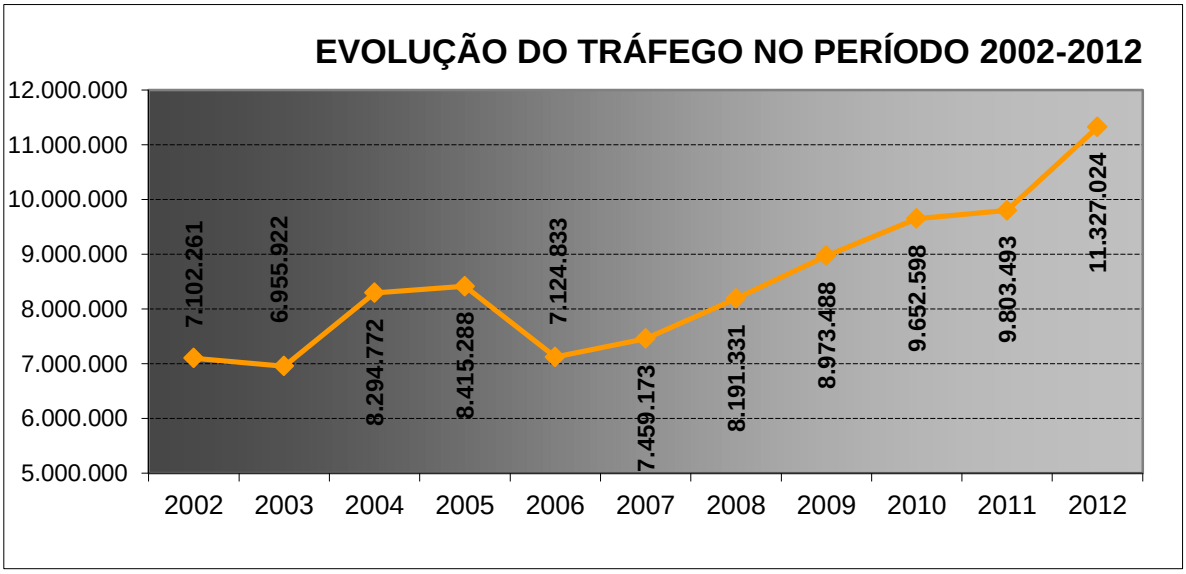

Gráfico 3-130 Rota - Tráfego - 2002-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

Praça	Janeiro				Fevereiro				Março			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	383.360	12.366	411.103	13.261	328.158	11.720	355.870	12.710	367.936	11.869	397.152	12.811
P2	147.895	4.771	177.230	5.717	139.957	4.998	169.415	6.051	156.759	5.057	188.018	6.065
P3	191.527	6.178	222.775	7.186	184.406	6.586	215.177	7.685	204.315	6.591	237.305	7.655
P4	107.753	3.476	124.376	4.012	103.287	3.689	119.793	4.278	115.055	3.711	132.436	4.272
TOTAL	830.535	26.791	935.484	30.177	755.808	26.993	860.255	30.723	844.065	27.228	954.911	30.804

Tabela 3-10 Rota - Tráfego - 2012

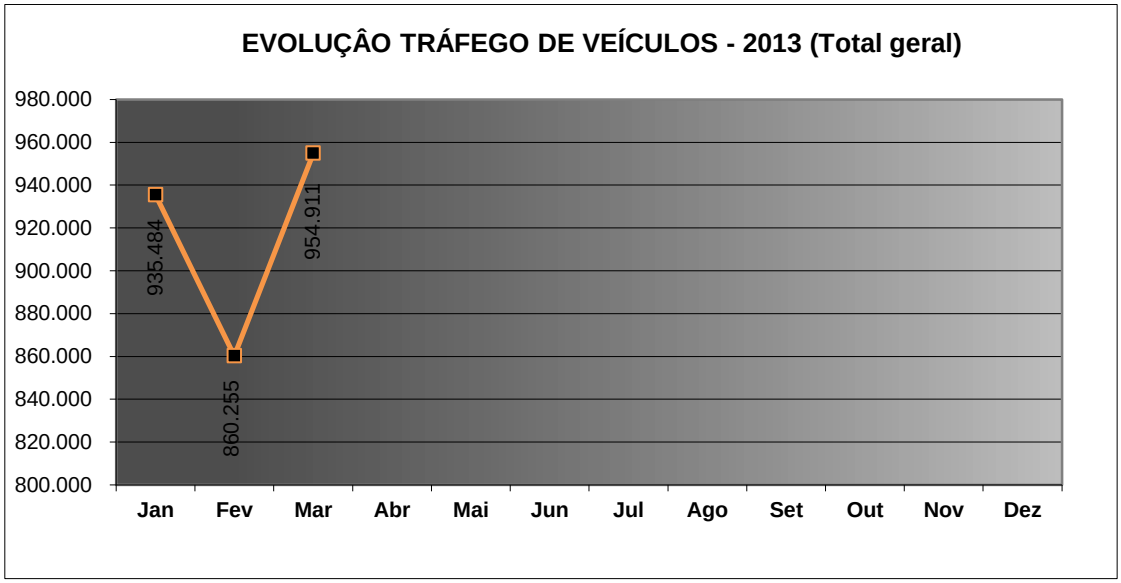

Gráfico 3-131 Rota - Tráfego - 2013

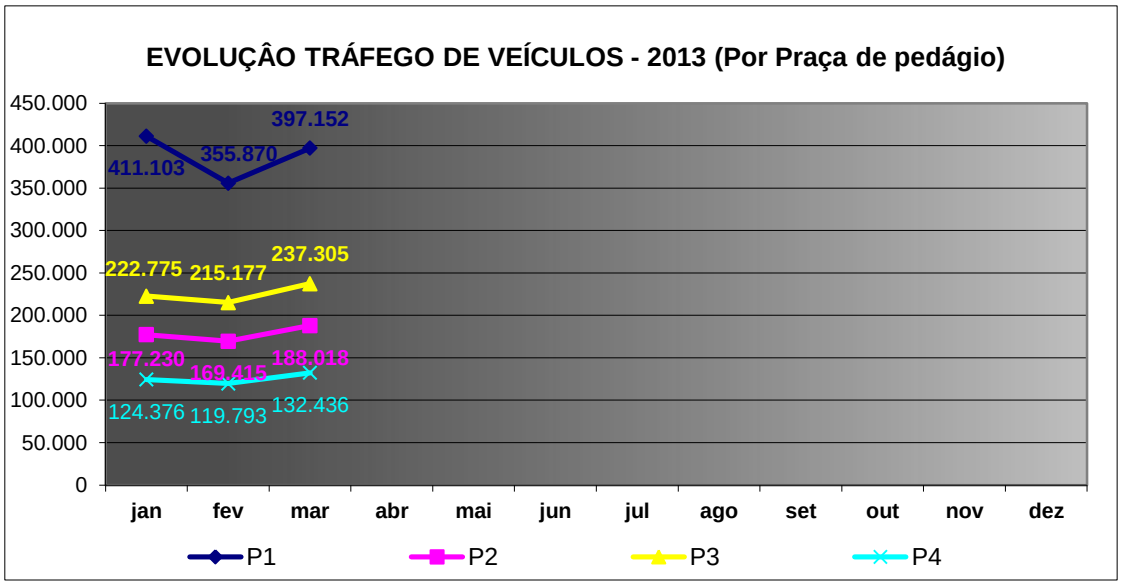

Gráfico 3-132 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Municipio de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Municipio de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Municipio de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Municipio de Cordeiro

3.4.2 Atendimentos Diversos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	14
SOCORRO MECÂNICO	495
COMBATE A INCÊNDIO	2
APREENsÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	88
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	198
SERVIÇOS DE GUINCHO	485
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	333
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	**1.615**

Tabela 3-11 Rota - Atendimentos Diversos

3.4.3 Ocorrências

Tipo de Acidente	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	23
ACIDENTE SEM VÍTIMA	45
ATROPELAMENTO FATAL	2
ATROPELAMENTO	3
TOTAL	**74**

Tabela 3-12 Rota - Ocorrências

Tipo de Acidente	Quant.
COLISÃO	27
ATROPELAMENTO PEDESTRE	5
ATROPELAMENTO ANIMAL	2
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	1
QUEDA DE MOTO	3
SAÍDA DE PISTA	25
OUTROS	11
TOTAL	**74**

Tabela 3-13 Rota - Ocorrências

3.4.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Atividade em processo de implantação

3.5 Concessionária Via Lagos

3.5.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DESDE 1997 (Tráfego de Veículos)				
MESES	TIPO DE USUÁRIO			VDM
	ISENTO	PAGANTE	TOTAL	
1997		1.002.618	1.002.618	10.898
1998		4.087.447	4.087.447	11.198
1999		4.308.328	4.308.328	11.804
2000		3.993.127	3.993.127	10.940
2001		4.062.352	4.062.352	11.130
2002		4.014.187	4.014.187	10.998
2003		3.988.865	3.988.865	10.928
2004	151.116	4.278.015	4.429.131	12.135
2005	190.692	4.584.697	4.775.389	13.083
2006	183.604	4.485.912	4.669.516	12.793
2007	169.198	4.724.850	4.894.048	13.408
2008	176.720	4.867.725	5.044.445	13.820
2009	192.660	5.224.570	5.417.230	14.842
2010	213.619	5.442.252	5.655.871	15.496
2011	217.902	5.877.222	6.095.124	16.690
2012	230.529	6.445.353	6.675.882	18.290
TOTAL	1.726.040	71.387.520	73.113.560	13.028

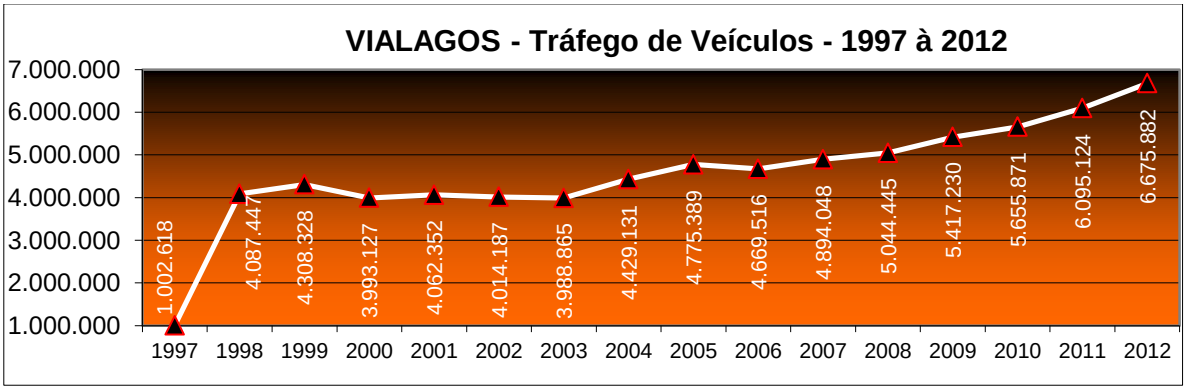

Gráfico 3-133 Via Lagos - Tráfego - 1997-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

MÊS	TRÁFEGO DE VEÍCULOS				
	Isento	Pagantes		Total	
		Total	VDM	Total	VDM
JAN	18.722	764.343	24.656	783.065	25.260
FEV	15.217	693.071	23.899	708.288	24.424
MAR	17.717	531.819	17.155	549.536	17.727
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					
TOTAL	**51.656**	**1.989.233**	**21.903**	**2.040.889**	**22.470**

Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2013

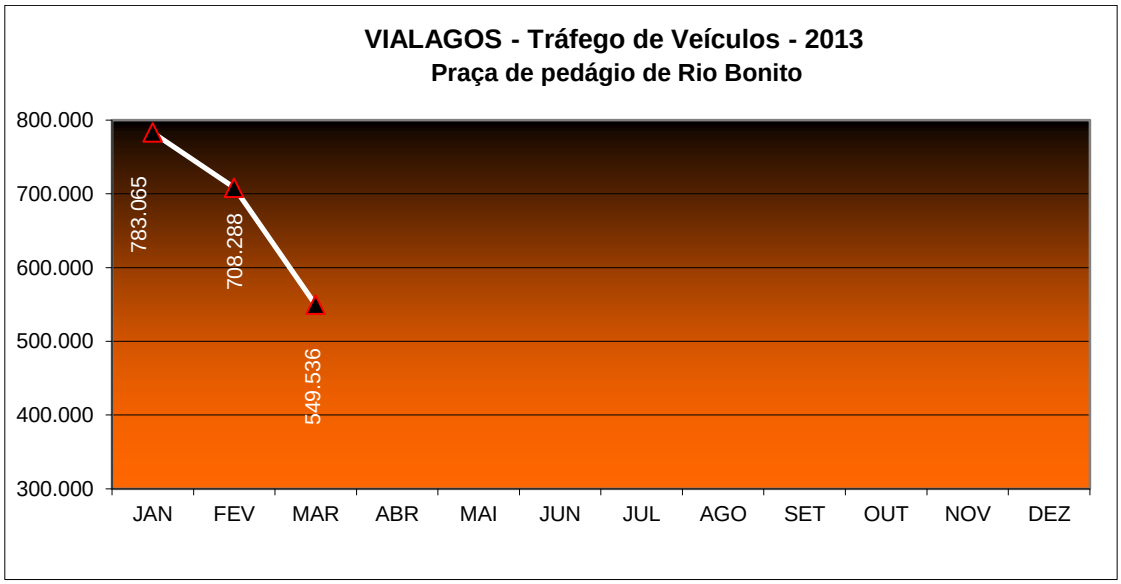

Gráfico 3-134 Via Lagos - Tráfego - 2013

3.5.2 Atendimentos Diversos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	51
SOCORRO MECÂNICO	755
COMBATE A INCÊNDIO	4
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	46
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	311
SERVIÇOS DE GUINCHO	400
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	6.315

Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.5.3 Ocorrências

Tipo Acidente	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	5
ACIDENTE SEM VÍTIMA	10
ATROPELAMENTO	0
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0
ATROPELAMENTO FATAL	0
TOTAL	**16**

Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências

Tipo Acidente	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	5
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	2
COLISÃO TRANSVERSAL	2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	0
ATROPELAMENTO PEDESTRE	0
ATROPELAMENTO ANIMAL	0
TOMBAMENTO	0
CAPOTAMENTO	3
QUEDA DE MOTO	1
ENGAVETAMENTO	3
SAÍDA DE PISTA	0
OUTROS	0
TOTAL	**16**

Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências

3.5.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foi registrado 01 (um) fato relevante relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês de Março.